

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**E.A.P. DE TRABAJO SOCIAL**

**Evaluación y análisis del maltrato por negligencia y su  
efecto pernicioso al desarrollo personal de la población  
infantil en las comunidades de Kawache, Villa Unión y  
Las Américas durante el período 2006-2007**

**TESIS**

para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social

**AUTORA**

Sara Carolina Bazán Bravo

**ASESORA**

María del Pilar Bardales Puntriano.

**LIMA – PERÚ**

**2010**

***“Evaluación y análisis del maltrato por negligencia y su efecto pernicioso al desarrollo personal de la población infantil en las comunidades de Kawache, Villa Unión y Las Américas durante el período 2006 – 2007”***

**Sara Carolina Bazán Bravo**

**Asesora: Lic. María del Pilar Bardales Puntriano**

Tesis presentada a consideración del cuerpo docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, como parte de los requisitos para obtener el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social.

Aprobada por: Prof. Lic. María del Pilar Bardales Puntriano.

Jurado:

Mag. Esther Vidal Córdova - Presidenta

Lic. Beatriz Oblitas Béjar - Miembro

Mag. Jorge García Escobar - Miembro

Lima - Perú  
2010

***Dedicado a mis padres quienes  
me apoyaron en todo momento  
para cumplir uno de los  
objetivos trazados en mi vida  
profesional. Una mención  
especial a un gran amigo Luis  
Tarazona Ramos y mi asesora  
la Prof. Pilar Bardales  
Puntriano, quienes fueron un  
gran apoyo para la culminación  
de este proyecto.***

*El niño o niña aprende lo que vive.*

*Si vive con tolerancia aprende a ser paciente.*

*Si vive criticando aprende a condenar.*

*Si vive con aprobación aprende a confiar en si mismo/a*

*Si vive engañado aprende a mentir.*

*Si vive con vergüenza aprende a sentirse culpable.*

*Si vive con seguridad aprende a tener fe en sí mismo/a.*

*Si vive hostilizado/a aprende a pelear.*

*Si vive en la aceptación y la amistad aprende a encontrar amor  
en el mundo.*

# INDICE

<b>INDICE</b>	5
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	8
<b>INTRODUCCION</b>	10
<b>CAPITULO I: MALTRATO POR NEGLIGENCIA</b>	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Hipótesis	36
1.3 Justificación	38
<b>CAPITULO II: METODOLOGÍA</b>	40
2.1 Enfoque Metodológico	40
2.2 Población y Muestra de Estudio	43
2.3 Operacionalización de las Variables	44
2.3.1 Operacionalización de la Variable Maltrato por Negligencia	46
2.3.2 Operacionalización de la Variable Necesidades Humanas	48
2.3.3 Operacionalización de la Variable Relaciones Autoritarias y Violentas	49
2.3.4 Operacionalización de la Variable Normas Legales y Derechos Nacionales e Internacionales	50
2.4 Técnicas, Instrumentos y métodos de recolección de datos	50
2.5 Técnicas de procesamiento y Análisis de datos	51
2.5.1 Prueba de Hipótesis para proporciones	52
2.5.2 Estimación de Intervalos de confianza	56
<b>CAPITULO III: PERSPECTIVA TEÓRICA</b>	58
3.1 Categorías de Análisis	58
3.2 Marco Legal – Político	59
3.3 Bases Teóricas	60
3.3.1 Desde el Enfoque Sistémico	60
3.3.2 Desde el Enfoque Intercultural	66

3.3.3 Desde el Enfoque de Derechos	72
3.3.4 Desde el Enfoque de Necesidades Humanas	76
<b>CAPITULO IV: MALTRATO POR NEGLIGENCIA EN LAS COMUNIDADES</b>	84
<b>DE LAS AMERICAS, KAWACHE Y VILLA UNION</b>	
4.1 Resultados de la Encuesta aplicada a los niños y niñas	86
4.1.1 Características básicas de los niños y niñas encuestados/as	86
4.1.2 Aspectos familiares de los niños y niñas encuestados/as	91
4.1.3 Satisfacción de necesidades de los niños y niñas encuestados/as por parte de sus padres	96
4.1.4 Relación de los niños y niñas encuestados/as con sus pares	100
4.2 Resultados de la Encuesta aplicada a los padres de familia	105
4.2.1 Características básicas de los padres	105
4.2.2 Características familiares de los padres encuestados	108
4.2.3 Satisfacción de necesidades de los hijos por parte de sus padres	115
4.2.4 Maltrato físico y psicológico	118
4.3 Corolario	120
<b>CAPITULO V: DISCUSION TEORICA Y CONTRASTACION EMPIRICA</b>	131
5.1 Introducción	131
5.2 Metodología estadística a ser utilizada	132
5.3 Análisis de la prueba de hipótesis para los indicadores de maltrato	148
5.3.1 Subsistencia	148
5.3.2 Protección	150
5.3.3 Afecto	152
5.3.4 Entendimiento	154
5.3.5 Participación	156
5.3.6 Ocio	158
5.3.7 Identidad	159
5.3.8 Libertad	161
5.3.9 Corolario	162

<b>CONCLUSIONES</b>	167
<b>RECOMENDACIONES</b>	171
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	174
<b>WEBGRAFIA</b>	178
<b>ANEXOS</b>	179

## RESUMEN EJECUTIVO

El objeto fundamental del presente trabajo es determinar si existe una presencia agravada de maltrato por negligencia hacia la población infantil de las comunidades de Kawache, Villa Unión y Las Américas ubicadas en el distrito de San Juan de Miraflores en la ciudad de Lima durante el período 2006-2007, entendida ésta como negligencia en la satisfacción de un conjunto de necesidades que son cruciales para el desarrollo personal de los mismos. La hipótesis principal de esta investigación es la siguiente: *"El maltrato por negligencia atenta en contra de la satisfacción de un conjunto de necesidades de importancia vital para la formación del desarrollo personal del niño o niña. Dicha forma de maltrato no actúa aislada sino que es parte de un sistema que, además de tolerar e incluso fomentar la negligencia, legitima las relaciones autoritarias y violentas entre los individuos que la conforman, a la par que las reproduce de generación en generación, violando normas legales y derechos reconocidos de alcance nacional e internacional."*

A fin de comprobar las hipótesis planteadas para esta investigación se ha procedido a aplicar dos encuestas, una de ellas dirigida a la población infantil y la otra a los padres de la comunidad. Al revisar los resultados de la misma queda comprobada la presencia de maltrato por negligencia en las referidas comunidades. Asimismo, se ha procedido a comprobar un conjunto de indicadores utilizando las técnicas estadísticas inferenciales de prueba de hipótesis y estimación de intervalos de confianza. A continuación se detalla la comprobación de las hipótesis: a) A través de la aplicación de pruebas de hipótesis se ha podido constatar que un número considerable de hipótesis nulas de indicadores de suma gravedad en maltrato son rechazadas. Lo que



permite establecer, a través de la inserción de dichos indicadores en la matriz de necesidades y satisfactores de Max - Neef, el agravamiento sostenido de maltrato por negligencia, el cual entorpece la satisfacción de necesidades que constituyen el sustento del desarrollo personal de la población infantil bajo estudio; b) Muchos de los padres encuestados reconocen haber sido víctimas de maltrato físico en su infancia. Asimismo, el reconocimiento explícito y casi generalizado de los mismos de su negligencia en la satisfacción de las necesidades de sus hijos, revela que el maltrato por negligencia no sólo es tolerado sino que se reproduce de generación en generación. Queda comprobada, desde un punto de vista funcional, la ineficiencia del sistema y la reproducción de formas de maltrato a largo del tiempo, no obstante, queda fuera del alcance del trabajo el análisis estructural y dinámico del sistema dada la predominante naturaleza cuantitativa y estática del presente trabajo; c) La presencia agravante de maltrato por negligencia ya comprobada constituye per se en flagrante violación de la mayoría de normas de alcance nacional e internacional resumidas en el marco legal del presente trabajo.

Para finalizar, se llegó a la siguiente conclusión que se ha comprobado la presencia de maltrato por negligencia en las tres comunidades bajo estudio al dejar constancia del descuido generalizado de los padres de familia en la satisfacción de las necesidades de sus hijos, en los aspectos relacionados a subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.

Cabe señalar que esta investigación permitió conocer un tipo de maltrato hacia los niños y niñas poco estudiado y visibilizado en nuestra sociedad, que con el análisis más detallado de la realidad se puede evidenciar que el índice de maltrato por negligencia va en aumento cada día más.

# INTRODUCCIÓN

El maltrato sufrido por la niñez peruana, especialmente por aquellos que nacen en familias de estratos pobres o extremadamente pobres, es una realidad que se encuentra ya reconocida por la mayor parte de los actores de la sociedad. Desde distintos campos (investigación social, actividades de promoción de organismos públicos y privados, legislación y jurisprudencia, medios de comunicación, labor pastoral, etc.) se busca comprender, sensibilizar y buscar soluciones a tan grave problema porque evidentemente no sólo representa una situación moral y éticamente detestable sino que constituye un escollo en el desarrollo y progreso de la sociedad en conjunto al poner en peligro su desarrollo en el presente y en el futuro.

No obstante ello, las diversas formas de maltrato no han recibido la misma atención. Las citadas acciones correctivas y preventivas se han centrado en aquellas manifestaciones de maltrato relacionadas al castigo físico así como la violencia sexual y psicológica. Sin rebajar la gravedad de las consecuencias de estas formas de maltrato, es menester señalar que existe otra que, si bien aparentemente tiene menor impacto en el bienestar del niño o niña en el corto plazo, puede obstruir sus posibilidades de desarrollo y realización personal a lo largo de su vida.

Dicha forma de maltrato es conocida como maltrato por negligencia, consiste en la negligencia de los padres u otras personas encargadas del cuidado de niños y niñas en la satisfacción de sus diversas necesidades. En el Perú es conocida, desde la colonia y quizás antes, la costumbre de abandonar a los hijos e hijas, particularmente por los padres que dejan en las madres todas las responsabilidades de su cuidado. Empero, el abandono sólo constituye una cara de la moneda,

como se verá en las páginas que siguen, incluso niños y niñas que viven con ambos padres pueden ser víctimas de la desatención de sus progenitores y sufrir las consecuencias del maltrato por negligencia.

Para efectos del presente estudio, se ha trabajado con tres comunidades ubicadas en la zona de Pamplona Alta en el distrito de San Juan de Miraflores en la ciudad de Lima durante los años 2006 y 2007, ellas son Kawache, Villa Unión y Las Américas. En dicho período, se tuvo la oportunidad de realizar prácticas pre profesionales en los programas formativos ejecutados por la ONG Every Child para padres e hijos/as que viven en las comunidades mencionadas. Ello permitió un acercamiento a su realidad vía la observación directa así como la posibilidad de aplicar encuestas sobre el tema estudiado a una muestra representativa de ellos. Es precisamente, dicha información primaria la que nos permitirá realizar una evaluación de qué tan grave es la presencia de maltrato por negligencia y analizar las consecuencias de dicha forma de maltrato en el desarrollo personal de los niños y niñas en las tres comunidades.

El trabajo está dividido en cinco capítulos. En el primero de ello se busca mostrar una reseña breve sobre los trabajos de investigación que se han realizado sobre el tema en realidades similares de otros países latinoamericanos; asimismo, se intenta hacer hincapié del enfoque inter disciplinario que exige el tema, además se señalan la hipótesis con las que se están trabajando. En el segundo capítulo se desarrolla la metodología utilizada, en ella se detallan qué tipo de técnicas se aplicarán en la investigación, particularmente las de inferencia estadística. En el tercer capítulo se presenta el marco teórico a utilizar en la investigación, con dicho fin se han elegido cuatro enfoques teóricos los cuales son el sistémico, el intercultural, el de derechos y el de necesidades. Como se puede apreciar en las hipótesis, éstas reflejan el

intento de integrar los cuatro enfoques con el objetivo de explicar la realidad estudiada. En el cuarto capítulo se busca dar un panorama sobre la situación socioeconómica de las tres comunidades así como exponer los testimonios de algunos miembros de la comunidad, niños, niñas y adultos, sobre su vida cotidiana y su relación con los miembros de su familia, así como se muestra los resultados de las dos encuestas aplicadas, una a los niños y niñas y la otra a sus padres; queda en esta parte del trabajo evidenciada la presencia de maltrato por negligencia en la población estudiada. Finalmente, en el quinto capítulo se procede a comprobar estadísticamente un conjunto de indicadores de presencia sumamente grave de maltrato por negligencia así como de encontrar sus estimados poblacionales con el objetivo de, a través de la interpretación de dichas operaciones estadísticas y su integración con los cuatro enfoques teóricos, probar cada una de las hipótesis del presente trabajo.

El presente trabajo busca, entonces, constituirse en una aproximación inicial, aunque rigurosa, a la comprensión del maltrato por negligencia y sus consecuencias en el desarrollo personal de los niños y niñas en las comunidades estudiadas. Se es consciente las limitaciones para analizar un problema tan complejo, con raíces tan profundas en la sociedad peruana, pero se espera, que con ello haber contribuido modestamente no sólo al conocimiento de un tema que no ha sido suficientemente estudiado dada su importancia, sino a su disminución respecto a los índices de maltrato, por el bienestar de los que son y de los que vienen.

# CAPÍTULO I

## EL MALTRATO POR NEGLIGENCIA

*“No importa de dónde somos, que nacionalidad tenemos, que edades tenemos, todos como niños y niñas en algún momento de nuestras vidas hemos sufrido de maltrato”<sup>1</sup>*

### 1.1 Planteamiento del problema

En muchos lugares del mundo no hay sistemas responsables de registrar e investigar a fondo las denuncias de violencia contra los niños y niñas; en los casos en los que existen estadísticas oficiales basadas en las denuncias de violencia en el hogar o en otros entornos, éstas subestiman dramáticamente la verdadera magnitud del problema.

Los niños y niñas que sufren de violencia en sus hogares carecen de capacidad de denuncia. Muchos de ellos tienen miedo de denunciar los incidentes de violencia por temor a sufrir de represalias por parte de los /as autores/as o por temor a que la intervención de las autoridades sea la peor.

Diariamente, miles de niños y niñas en el Perú son maltratados/as físicamente por sus padres, madres, parientes, profesores/as, o por

---

<sup>1</sup> Expresión de uno de los niños durante la realización del Estudio Acciones de los niños y niñas para poner fin a la violencia contra niños y niñas realizada por Save The Children Suecia en Nepal en el año 2005.

cualquier adulto que considere el maltrato como normal, aceptable y hasta “necesario”. Las víctimas de estos casos no aparecen en las estadísticas, salvo que los “castigos” hayan originado graves secuelas o la muerte de quienes recibieron los golpes. Aunque esto ocurre con mucha frecuencia, las diferentes formas de castigo físico siguen siendo vistas como un método de disciplina y aprendizaje.

Durante muchos años el “maltrato infantil” en nuestro país fue un problema al cual no se le prestaba mayor atención, sin embargo, las consecuencias que los hechos de violencia han tenido sobre las víctimas despertaron el interés de la sociedad civil y de las instituciones por este tema.

La importancia del problema del maltrato hacia los niños y niñas, radica en las consecuencias que estos actos puedan tener sobre su desarrollo personal. Este problema se da en las familias de todas las condiciones económicas y sociales como lo menciona Rosa Pérez Noreña: *“Pegar a los niños y niñas es una práctica socialmente aceptada, con independencia de clases sociales o sexos; pegan los ricos y los pobres. Quien piense que el maltrato contra niños y niñas se practica únicamente en las familias con problemas se equivoca, lo que sucede es que en las familias en mejor posición social es más frecuente que no se descubra o no se denuncie”*<sup>2</sup>, sin embargo en las familias de bajos recursos económicos este problema emerge del ámbito privado al ámbito

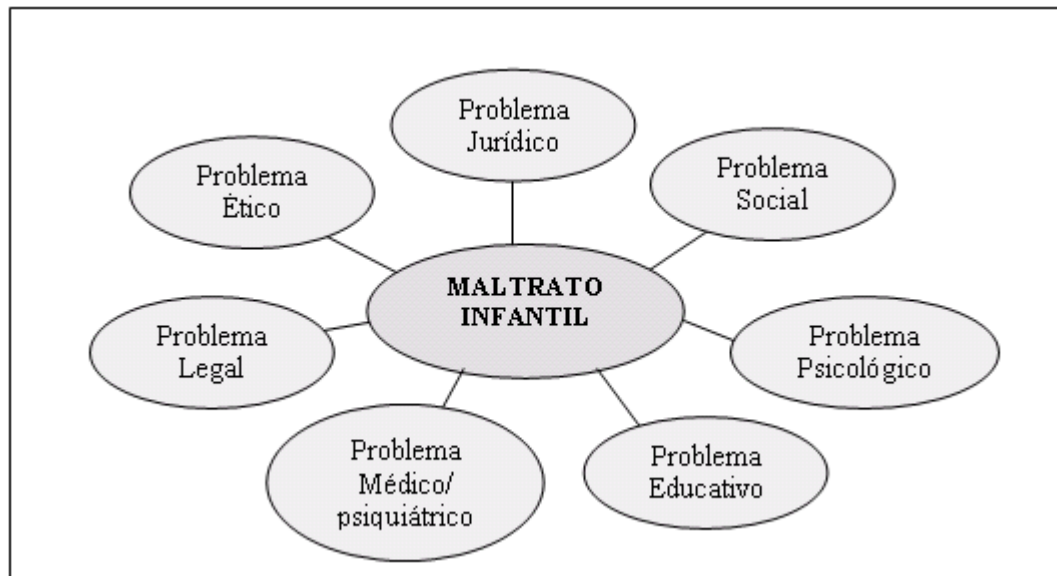
---

<sup>2</sup> PEREZ NOREÑA, Rosa. Violencia Familiar: Mitos y Creencias. Lima. 2003. Pag. 45

público buscando soluciones inmediatas y haciéndose visible cada día más.

El maltrato infantil puede ser considerado según el cuadro como:

### **Esquema N° 1: Dimensiones del Maltrato**



Fuente: Elaboración Propia

“ Un problema médico, que necesita ser diagnosticado y tratado (enfoque médico y/o psiquiátrico); como un comportamiento criminal que necesita ser definido en términos legales y perseguido (enfoque jurídico); como un problema social que necesita ser analizado como fenómeno social (enfoque social), como un problema de protección del niño y niña, mediante la dotación e intervención de los servicios de protección (enfoque legal); como un problema familiar, que necesita entenderse en el contexto de la dinámica familiar (enfoque psicosocial); como un problema de comportamiento, que necesita ser tratado terapéuticamente (enfoque psicológico); como un problema de falta de educación, que necesita ser atendido a través de capacitación a padres y a la

comunidad en general (enfoque educativo). Como un problema de la violación de los derechos (enfoque ético)"<sup>3</sup>

Como se deja entrever en el texto, el significado que se le da al término depende significativamente de las necesidades y énfasis de quien lo estudie, lo que lleva a confinar el problema dentro de una categoría específica, mas no a comprender el total de su conceptualización y por tanto no llegar a intervenir sobre todos los niveles y variables que lo componen.

En los últimos años se sigue agudizando las cifras sobre el maltrato infantil; según Save The Children en la encuesta realizada en el 2006 indican que el 18.8% de niños, niñas y adolescentes reciben maltrato en las escuelas y un 48% son maltratados/as en sus hogares.<sup>4</sup>

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística (INEI), manifiesta que en el año 2006 el porcentaje de niños y niñas maltratados/as va en aumento. De cada 100 niños y niñas, el 90% reciben algún tipo de maltrato por parte de sus padres, hermanos/as o algún miembro de la familia; de ese 90%, un 32,9% recibe maltrato psicológico, un 29,6% reciben golpes o castigos físicos, mientras que un 27,5% reciben maltrato por negligencia. <sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008, Pag. 12

<sup>4</sup> Save The Children. La negligencia es la principal forma de violencia infantil. 2007 (fecha de consulta: 25 de enero del 2009). Disponible en [www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm](http://www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm)

<sup>5</sup> Encuesta Nacional de Hogares. 2006 (fecha de consulta: 25 de enero del 2009) Disponible en [www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe)



El Estudio Mundial de la Violencia Infantil elaborado por las Naciones Unidas en el 2007, afirma que de los 11 millones de menores de 18 años que existen en el país, más de un tercio son víctimas de maltrato. El estudio indica también que se registra una baja tasa de denuncias, por lo que no hay registros que documenten este problema. El estudio muestra que en el Perú la violencia familiar es un problema de importantes dimensiones, ya que el 41% de los padres y madres golpea a sus hijos e hijas como castigo para corregirlos. Además afirma que una de las más graves características del maltrato infantil, es su carácter intergeneracional así como su relación directa con el deterioro del desarrollo de las capacidades intelectuales y emocionales de niños y niñas. Las estadísticas señalan que entre un 70 y 80% de padres que fueron maltratados en su infancia, reproducen la violencia contra sus propios hijos e hijas. En el Perú, el 56% de mujeres encuestadas en el estudio, reconocían haber sido golpeada en su infancia, llegando hasta el 70% en departamentos como Apurímac, Loreto y San Martín.<sup>6</sup>

Así mismo, el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (MIMDES) dentro de Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (PNCVFS) crea los Centros de Emergencia Mujer, en los cuales diariamente se reciben denuncias de maltratos a mujeres, niños y niñas; de las cuales en el año 2008 se recibieron a nivel nacional 489 denuncias de maltratos hacia niños y niñas por parte de sus padres o personas que estaban a su cuidado.<sup>7</sup> Así mismo

---

<sup>6</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Estudio Mundial de la Violencia Infantil. Suecia. 2007, Pag 89.

<sup>7</sup>Comunicado N° 15. 2008. (fecha de consulta: 12 de febrero del 2009) Disponible en [www.mimdes.gob.pe/noticias.htm](http://www.mimdes.gob.pe/noticias.htm)

dentro del Programa de Defensorías se han presentado denuncias sobre violación de los derechos del niño y niña, se estima que un 22% de casos corresponde al maltrato infantil y violencia familiar y un 49% de niños y niñas reciben golpizas por parte de los padres siendo considerado este acto como normal y cotidiano; así mismo, 74.4% de los agresores se encontraba ecuaníme, 24.1% en estado de ebriedad y el 1.5% drogados. Por su parte las Defensorías Municipales del Niño, Niña y del Adolescente registraron hasta octubre del 2007 a nivel nacional cerca de 1986 casos de violencia familiar y 952 niños y niñas maltratados.<sup>8</sup>

Según el Tercer Informe periódico sobre la Aplicación de la Convención de los Derechos del Niño, presentado por la Ex Ministra de la Mujer y Desarrollo Social, la Sra. Ana María Romero Lozada, en la Reunión de la Naciones Unidas llevada a cabo en Ginebra (2006), manifiesta que el 33% de las mujeres entre 15-49 años, creen que para educar a sus hijos e hijas es necesario usar algunas veces el castigo físico, un 49% de niñas y niños reciben golpizas por parte de los padres, siendo considerada esta práctica por los propios niños y niñas como un método natural de disciplina y educación.<sup>9</sup>

Respecto al maltrato infantil muchas instituciones han desarrollado una serie de investigaciones de diferente tipo, para poder explicar este fenómeno social. En donde se puede visibilizar que este

---

<sup>8</sup> Comunicado N° 15. 2008. (fecha de consulta: 12 de febrero de 2009). Disponible en [www.mimdes.gob.pe/noticias.htm](http://www.mimdes.gob.pe/noticias.htm)

<sup>9</sup> Comunicado N° 20. 2009 (fecha de consulta: 20 de julio del 2009) Disponible en [www.mimdes.gob.pe/noticias.htm](http://www.mimdes.gob.pe/noticias.htm)

fenómeno genera cifras alarmantes de maltrato, así como los daños en niños y niñas. Como por ejemplo Manuela Ramos que manifiesta que el problema está ligado al círculo del maltrato, es decir, que los padres han sido maltratados y ellos cuando tuvieron sus hijos también los maltrataban<sup>10</sup>. UNICEF afirma en el Informe sobre el Estado de la Niñez en el Perú que la situación de la infancia no sólo responde a situaciones recientes que se dan en nuestra sociedad, sino que es consecuencia de la acumulación a lo largo de las generaciones de las carencias económicas y barreras sociales<sup>11</sup>. *Save The Children* incide que se trata de una significativa violación de los derechos humanos de la niñez y explora las razones por las cuales es común en casi todas las culturas, a pesar de ser extraordinariamente perjudicial para el desarrollo de la niñez; analiza además el impacto del castigo físico sobre los niños y niñas; y ofrece sugerencias sobre posibles formas de erradicarlo<sup>12</sup>. La Organización de las Naciones Unidas, en su Estudio Mundial sobre la Violencia Infantil manifiesta que el autoritarismo familiar, el predominio de imposición y la falta de diálogo, así como la falta de conciencia de las necesidades de respeto y consideración de los hijos e hijas generen que los padres maltraten a los niños y niñas; así mismo clasifica la violencia contra ellos y ellas en seis "escenarios", de acuerdo al ámbito donde ocurre la violencia: violencia en el hogar e intra-familiar; violencia en la escuela; violencia en otras instituciones (hogares, centros

---

<sup>10</sup>El maltrato infantil en la población peruana. 2007. (fecha de consulta: 23 de enero de 2007). Disponible en [www.manuela.org.pe/publicaciones.asp](http://www.manuela.org.pe/publicaciones.asp)

<sup>11</sup> UNICEF. Estado de la Niñez en el Perú. Perú. 2004 Pag. 32.

<sup>12</sup> SAVE THE CHILDREN. Poniendo fin al castigo físico contra la niñez: cómo hacerlo posible. SUECIA. 2003. Pag.21

preventivos, centros juveniles, etc.); violencia en la comunidad y en la calle, incluyendo niños/as en conflicto con la ley; violencia en situaciones laborales; violencia en los medios de comunicación<sup>13</sup>. Por parte del *Estado Peruano* en el Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia 2002 – 2010 establece en su Objetivo Estratégico 4, que se debe de instituir un sistema de garantías para la protección de los derechos del niño, niña y adolescente donde los resultados esperados para el 2010 son: a) Consolidación de un ordenamiento jurídico y sistema de administración de justicia especializada en niñez y adolescencia, b) Infraestructura y servicios que respondan a las necesidades y cultura de todos los niños, niñas y adolescentes, priorizando a quienes tienen necesidades específicas, c) Sistemas confiables y oportunos de información sobre niñez y adolescencia, d) Atención de niños, niñas y adolescentes en casos de desastres, e) Reducción de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes y f) Disminución del maltrato y erradicación del abuso sexual en niñas, niños y adolescentes. Para poder obtener todos éstos resultados se han planteando diversas acciones<sup>14</sup>.

En el Perú si bien es cierto que la mayoría de los autores centran su mirada principalmente en el abuso sexual, maltrato psicológico o maltrato físico, como las formas principales de maltrato; sin embargo el aumento significativo en los últimos años de la negligencia de los padres/cuidadores hacia el infante es alarmante, siendo cada día más evidente y justificado. Por tanto, el maltrato por negligencia o descuido se refiere al descuido y/o

---

<sup>13</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Estudio Mundial de la Violencia Infantil. Suecia. 2007, Pag 79

<sup>14</sup> MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL. Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002 – 2010. Junio. 2002, Pag. 74

indiferencia de los o las encargadas del cuidado de los niños y niñas antes sus necesidades físicas, sociales, psicológicas e intelectuales; así como a una falta de prevención frente a los posibles riesgos a los que se hallan expuestos y frente a su futuro<sup>15</sup>. El principio básico que rige la negligencia es el de un conocimiento previo por parte del cuidado de una situación de peligro y poder tomar una medida de protección o prevención oportuna que mitigue o elimine el riesgo al que está expuesto el niño y niña.

Así mismo se cuenta con escasa información estadística sobre este tipo de maltrato. Por ejemplo la Fundación ANAR, señala respecto al maltrato por negligencia que de los casos atendidos, el 43% son niñas que han sufrido este tipo de maltrato, mientras que el porcentaje de niños es 57%. Además manifiestan que la madre es quien incurre mayormente en este tipo de maltrato (43,3%) mientras que el padre es el 30%, y otros miembros de la familia en un 26,6%<sup>16</sup>. Según el INEI en el distrito de San Juan de Miraflores un 20% de niños y niñas sufren de abandono por parte de sus padres o familiares a cargo, los dejan sin el cuidado de nadie, no los alimentan y no se preocupan por su salud<sup>17</sup>. *"Mi mamá me deja en mi casa solo todo el día y a veces no tengo que comer"* es el testimonio de un niño que fue conducido a la DEMUNA por vecinos de su distrito, debido a que lo vieron en condiciones de abandono.

---

<sup>15</sup> CESIP. Manual de Reflexión y Procedimientos para la atención de casos del Maltrato y Abuso Sexual Infantil. Lima. 2001, Pag. 25

<sup>16</sup> ANAR. El Maltrato Infantil en niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de ayuda. Lima. 2005, Pag. 12

<sup>17</sup> EVERYCHILD. Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y Adolescente – SNAINA – Resultados de la Investigación. Lima. 2006, Pag. 25

En cuanto al índice de abandono representa ausencia de preocupación hacia niños y niñas en la alimentación, salud y actividades relacionadas con los estudios. A mayor valor del índice, mayor es el abandono. Por tanto los niños y niñas que sufren violencia tienen mayor índice de abandono, especialmente los niños o niñas que sufren violencia física grave.

Por esta situación se recurre a información de otros países sobre el tema, en los cuales se toma con mucho énfasis el investigar sobre este tipo de maltrato, incluso cuentan con entidades específicas para dar propuestas de acciones específicas y revertir la situación que atraviesa la población infantil.

En un estudio realizado en Colombia se pudo visibilizar que de los 3213 casos de maltrato infantil, el 11,8% de estos correspondieron al maltrato por negligencia<sup>18</sup>. Según el Instituto Colombiano de Bienestar Social (ICBF) en el año 2006 en el consolidado nacional de denuncias por maltrato fue de 26824, de las cuales 32% corresponden a negligencia; además en las investigaciones desarrolladas se han establecido una serie de formas en donde se genera el maltrato por negligencia como por ejemplo los ambientes no adecuados donde niños y niñas permanecen y los cuidados inapropiados que perciben<sup>19</sup>.

El Instituto Nacional de las Mujeres de México, expresa que la magnitud del maltrato por negligencia por parte de los padres se desconoce debido a que el hogar es considerado un ámbito

---

<sup>18</sup> LAGO BARNEY, Gabriel. Negligencia o Descuido. Colombia. 2007, Pag.35

<sup>19</sup> Ibíd. Pag.42

privado. En una encuesta realizada a los niños y niñas de los colegios de la República Mexicana arrojaron las siguientes cifras: el 16,3% de niños y 10,3% de niñas han sufrido maltrato por negligencia en la localidad de Tlaxcala mientras que un 20,6% de niños y un 14,6% de niñas han recibido este tipo de maltrato. La prevalencia de la negligencia es mayor en los niños que en la niñas, este tipo de maltrato demuestra la irresponsabilidad por parte de los padres en el cuidado y la atención de los niños y niñas; y lo más preocupante es que este patrón puede ser reproducido por ellos - que actualmente son víctimas de este padecimiento - en su etapa adulta de manera que se estaría comprometiendo el desarrollo adecuado de las próximas generaciones<sup>20</sup>.

Cabe resaltar que el maltrato por negligencia de niños y niñas es más frecuente en los hogares donde vive el padre y la madrastra (22,4%) y tiene menor incidencia en los hogares donde conviven la mamá y el papá (7,1%). Así mismo este tipo de maltrato en niñas es más frecuente en los hogares donde viven mamá y padrastro (25,5%), mientras que en los hogares de niñas que viven solamente con su papá presentan menores prevalencias de maltrato por negligencia.<sup>21</sup>

En los Estados Unidos el maltrato por negligencia es una forma común de violencia familiar. De los casos reportados con las instancias de protección a los niños y niñas, el 48% de denuncias corresponde a esta forma y los índices han ido en aumento a casi

---

<sup>20</sup> Maltrato Infantil. 2006 (Fecha de consulta: 29 de abril de 2008) Disponible en [www.inmujeres.gob.mx/dgpe/vidassinviolencia/documentos/ENDIREH/maltrato-infantil.pdf](http://www.inmujeres.gob.mx/dgpe/vidassinviolencia/documentos/ENDIREH/maltrato-infantil.pdf)

<sup>21</sup> INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER DE MÉXICO. Encuesta de Maltrato Infantil en Niños/ as de Estados de la República Mexicana. Distrito Federal – México. 2006

63% hasta el año 2006. En este país consideran que los síntomas y signos del maltrato infantil pueden incluir una mala nutrición, salud e higiene. El niño o niña puede vestir ropa sucia o tener mal olor corporal, piojos, sarna o heridas sin tratamiento, además puede tener depresión o condiciones de salud que empeoran porque no se le trata. Las instituciones que atienden a los niños y niñas detectan este tipo de maltrato haciéndoles un examen físico, exámenes de sangre, de orina o radiografías. Luego de ello, el tratamiento que les brindan puede estar compuesto por medicamentos o algún tipo de terapias; así mismo puede necesitarse de una cirugía y cuidados si hubiese alguna herida.<sup>22</sup>

Liana Castello, escritora argentina se refiere al maltrato por negligencia en su país como la falla emocional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño o niña en cuanto alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, la seguridad, educación y bienestar de ellos. Afirma que las razones para que los padres practiquen este tipo de maltrato son muchas: puede ser una realidad social producto de la pobreza; padres que deben salir de sus casas, dejando a sus hijos e hijas menores a cargo de sus otros hijos e hijas que son apenas mayores; en definitiva, niños y niñas sólo cuidándose unos a otros. Este problema conlleva al no poder enviarlos al colegio; tal vez ellos mismos tengan que salir a trabajar<sup>23</sup>.

---

<sup>22</sup> Lo que usted debe de saber de la negligencia. 2007 (fecha de consulta: 06 de abril de 2008) Disponible en [http://www.drugs.com/cg\\_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercareinstructions.html](http://www.drugs.com/cg_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercareinstructions.html)

<sup>23</sup> CASTELLO, Lilita. Negligencia: Otro tipo de maltrato infantil. Argentina. 2006. Pág. 2



Puede ser también una equivocada noción de lo que “se debe ser”, un castigo que se transforma en una tortura, por ejemplo cuando se deja sin comer a un niño o niña, creyendo que “ese abandono” como aleccionador (lejos está de serlo).

La fundación Amparo de Argentina (Fundación de Asistencia al Menor y la Familia) hace una investigación en donde describen los signos que presentan los niños y niñas si sufren de maltrato por negligencia: Falta frecuentemente a la escuela, pide o roba dinero u otros objetos a compañeros de colegio, tiene serios problemas dentales o visuales y no recibe tratamiento acorde, es habitual que concurra a clases sucio, o con ropa inadecuada para la estación, sin que la condición de sus padres sea de pobreza extrema y el niño o niña comenta que frecuentemente se queda solo en casa o al cuidado de otro niño o niña.<sup>24</sup>

El maltrato por negligencia no sólo es consecuencia de la pobreza y todo lo que ella conlleva: analfabetismo, ignorancia, una vivienda que no ofrece las mínimas comodidades, la falta de tiempo para atender las necesidades de los niños y niñas porque los padres salen a trabajar, dejándolos –como ya dijimos también– solos sin un mayor que se haga cargo de ellos y ellas.

Daniel Fernández, psicólogo argentino concluye sobre este problema: *“... el abandono familiar puede conducir a la vagancia y, como consecuencia de esta última, el niño o niña puede caer en conductas nocivas como la drogadicción y la delincuencia. Es decir que ese abandono que afectó en su momento a un infante, también podrá más tarde estar*

---

<sup>24</sup> El abandono de los niños. 2009 (fecha de consulta: 25 de septiembre de 2009) Disponible en [www.fundacionamparo.org.ar](http://www.fundacionamparo.org.ar)

*afectando, por intermedio de las conductas antes mencionadas, a toda la sociedad en su conjunto. Y si consideramos que el abandono es muestra de una descomunal falta de afecto por parte de los progenitores hacia el niño o niña, no debemos olvidar que aún sin llegar a tales extremos toda falta de afecto provoca dañinas consecuencias a corto y largo plazo".<sup>25</sup>*

En España, el maltrato por negligencia es la principal forma de violencia ejercida contra los niños y niñas, ya que el 70 u 80% de los casos detectados fueron por ese motivo<sup>26</sup>. Según Pepa Horno este tipo de maltrato no solo afecta a los países del Tercer Mundo, sino que afecta a todas las sociedades, incluida la española, además no es una cuestión de falta de leyes sino de prioridad de las políticas. Durante la investigación realizada por ella afirmó que la mayoría de casos de maltrato por negligencia ocurren en entornos cercanos que deberían de querer o proteger a los niños y niñas; así mismo resaltó que las cifras obtenidas respecto a esto fueron alarmantes, como por ejemplo en 30% de niñas y niños no le dan de comer como forma de castigo, un 45% de ellos y ellas no van a las escuelas<sup>27</sup>.

*"Un niño o niña maltratada no presenta a veces signos manifiestos de haber sido golpeado, pero muestra múltiples señales clínicas menores de privación emocional y, en ocasiones, de privación nutritiva, olvido y abuso". Caso típico que se puede*

---

<sup>25</sup> FERNÁNDEZ, Daniel. La familia abandonica sus consecuencias. Argentina. 2007, Pag. 6

<sup>26</sup> Save The Children. La negligencia es la principal forma de violencia infantil. 2007 (fecha de consulta: 25 de enero del 2009). Disponible en [www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm](http://www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm)

<sup>27</sup> Ibid.

presentar en Cuba, otro de los países donde el índice de maltrato por negligencia va en aumento.<sup>28</sup>

La realidad cubana en los últimos años, tanto en lo económico como lo social, entrañó cambios y decisiones complejas que crearon zonas de conflictos en la sociedad al introducirse mecanismos de mercado en el modelo de la economía planificada, lo cual hizo que se acrecentaran las diferencias sociales, que aparecieran tasas de desempleo en el contexto nacional, que emergieran la corrupción y la prostitución y que el delito ganara espacio. Todo ello unido en algunos casos a la ausencia paterna, la existencia de modelos inadecuados de crianza, la irresponsabilidad de algunos progenitores en la atención a los hijos e hijas, el incorrecto ejercicio de la autoridad, el predominio de las relaciones de poder y las defectuosas relaciones entre padres e hijos parecen estar favoreciendo conductas agresivas o violentas, no generalizadas en el medio familiar.

En una investigación realizada por Isis Blanco Tamayo en Santiago de Cuba sobre este fenómeno, encontró que la mamá fue identificada por niños y niñas como la persona que más los maltrataba (62,0 %), seguida de los padres (27,0 %) y los padrastros (10,2 %), así como de tíos, hermanos y abuelos (3,6 %). Además la higiene personal deficiente, el descuido en el vestir, el uso de algunos niños en tareas inapropiadas para su edad, el dejarlos deambular en las calles hasta altas horas de la noche y la no asistencia a las instituciones de salud periódicamente, definen

---

<sup>28</sup> BLANCO TAMAYO, Isis. Maltrato Infantil en la Cuba Actual. Cuba. 2006, Pag.2

la falta de atención y cuidado de que son víctimas algunos de los niños y niñas entrevistados<sup>29</sup>.

En nuestro vecino país de Chile, este tema de maltrato por negligencia no es un problema que se toma a la ligera. Se han llevado a cabo muchas investigaciones que han permitido ir contrarrestando los efectos que causa este tipo de maltrato en los niños y niñas, en sus familias y en la propia sociedad. Claudia Arraigada (Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Andrés Bello) en sus investigaciones realizadas afirma que este problema se confunde en las diferentes clases sociales y cuyas causas se relaciona con un conjunto de fenómenos culturales, económicos, políticos, sociales y psicológicos. Además este tipo de maltrato es la forma más habitual en Chile cuando no se satisfacen las necesidades básicas de los niños y niñas. Ha clasificado este tipo de maltrato de la siguiente manera: física (carencia de supervisión apropiada o falta de provisión de alimento, protección, o cuidado médico necesario, ropa, alojamiento, entre otros); educativa (inhabilidad de educar a un niño o falla en atender las necesidades de educación especial); o emocional (desatención a las necesidades emocionales de un niño, afecto y atención deficiente o ausente)<sup>30</sup>.

Según las estadísticas chilenas sobre el maltrato por negligencia se puede percibir que un 75,3% de los niños y niñas reciben algún tipo de maltrato y de esa cifra el 35% son niños que sufren maltrato por negligencia. Existe un porcentaje mayor de niños y niñas con

---

<sup>29</sup> BLANCO TAMAYO, Isis. Maltrato Infantil en la Cuba Actual. Cuba. 2006, Pag.4

<sup>30</sup> Detener el Maltrato Infantil. 2007 (fecha de consulta: 25 de abril de 2009) Disponible en [www.chile.com/tpl/articulo/detalle/ver.tpl/cod\\_articulo/79145](http://www.chile.com/tpl/articulo/detalle/ver.tpl/cod_articulo/79145)

bajo rendimiento escolar debido al maltrato que sufren (44,9%) en comparación a los niños y niñas que no sufren ningún tipo de violencia (38,3%). De los niños y niñas identificados en las encuestas que han sufrido de maltrato por negligencia, un 10,4% manifiesta que tiene una relación mala o regular con sus padres; un 20,4% expresa que tiene relaciones regulares o malas con sus compañeros de la escuela y un 25,7% dice tener una mala o regular relación con sus profesores/as<sup>31</sup>.

En un estudio realizado en los países hispanos<sup>32</sup> (México, Puerto Rico, Venezuela, España, Costa Rica, Bolivia) sobre el maltrato por negligencia se evidencia que este se imparte por los padres, cuidadores o alguna persona que esté a cargo de algunos niños y niñas, y ello se agudiza cada día más. Se afirma que este fenómeno ha incitado el interés de muchos autores desde el inicio, convirtiéndose en uno de los problemas sociales que hoy por hoy afectan el bienestar de la población infantil y siendo además el principal responsable de los elevados índices de mortalidad.

El maltrato por negligencia hacia los niños y niñas es propiciado o se encuentra en la clasificación de un entorno intrafamiliar, es decir, se produce dentro de ese contexto, siendo un lugar de principal y mayor impacto para el desenvolvimiento y desarrollo óptimo<sup>33</sup>. Sin embargo es de destacar que el contexto y la sociedad también cumplen un papel estresante que puede

---

<sup>31</sup> UNICEF. Tercer Estudio de Maltrato Infantil en Chile. Santiago de Chile. 2006

<sup>32</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008

<sup>33</sup> Ibíd. Pag. 40

perjudicar a la familia, por lo tanto para un mejor entendimiento del fenómeno, es importante comprender las principales problemáticas que se presentan, las cuales conllevan a la aplicación de esta forma de maltrato infantil, con el fin de entender claramente las diversas situaciones o necesidades que deben vivir las familias.

Respecto a las familias que tienen niños y niñas dentro de sus miembros, Acevedo<sup>34</sup> señala que la familia debe de ser un lugar convivencial estable, que disponga de los recursos mínimos (económicos, laborales, higiénicos) donde se han respetados como persona, se cubran sus necesidades básicas, afectivas y educativas, se les proteja contra las situaciones agresivas del medio en el que se desarrollan, reciban cuidados adecuados ante situaciones especiales de enfermedad o limitación.

También señalan que son las madres en mayor proporción quienes ejercen este tipo de maltrato, a las cuales se las clasifica en cinco tipos de madres: las negligentes que no se encuentran en las condiciones adecuadas para cumplir su rol y satisfacer las necesidades básicas de los niños y niñas, la madre apática, la inmadura, con presencia de retraso mental; la madre con depresión reactiva y la madre psicótica. Por lo anterior, analizan que las causas de esto, se debe a que puede tratarse de factores caracterológicos como el miedo a la cercanía, sentimiento de inutilidad que disuaden del acercamiento a los otros, infra desarrollo de las habilidades sociales o rasgos de personalidad que provocan rechazo. Puede tratarse de aspectos situacionales

---

<sup>34</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008, Pag. 49

como la movilidad geográfica, la apariencia externa rechazante, la maternidad adolescente o sin pareja, la discriminación racial, etc.<sup>35</sup>

Las características que se acaban de mencionar sobre las madres negligentes, permiten evidenciar los comportamientos que mantienen las progenitoras, así como todos los factores que se relacionan unos con otros; evidenciando que el trato recibido por parte de la familia, por motivos o problemáticas que no son conocidos y que difieren de un caso a otro, es la misma relación que mantiene la madre con sus hijos, presentando por tal motivo la negligencia, el descuido y el rechazo hacia ellos y ellas.

Otro factor, que se evidencia a través de los estudios realizados es que quienes afirman que una de las variables que determina la aceptación o el rechazo de la familia, es la conducta emitida por el niño y niña, señalando que ésta influye en la relación con los padres llegando a ser en algunos casos coactiva. Sin embargo ante la afirmación, además que la conducta de las niñas y niños es generada debido a la aplicación de malas técnicas disciplinarias por parte de los padres; por lo tanto las dos van dirigidas según el autor, hacia una relación mutua y bidireccional.

Es por esto, que se puede comprender que la conducta asimilada por el niño y niña, es en cierto modo una consecuencia de la conducta que mantiene el cuidador hacia él o ella, de tal forma que la relación que se presenta en estos casos, es propiciada por una familia conflictiva que lo o la rechaza. Además, las madres negligentes presentan un "único patrón de respuesta", puesto que

---

<sup>35</sup> Ibíd. Pag. 45

se evidencian distorsiones cognitivas que se enfocan en la apreciación, atribución y comportamientos negativos del niño o niña. Es decir que, independientemente de la manera como se comporte el niño o niña, así sea provocada por la conducta del progenitor, este no reaccionará a las señales emitidas por él.<sup>36</sup>

#### **A. COMUNIDADES DEL ESTUDIO REALIZADO:**

Actualmente las comunidades de Las Américas, Kawache y Villa Unión se encuentran ubicadas en el Asentamiento Humano Pamplona Alta del distrito de San Juan de Miraflores, las cuales se crean en la década del 70 y están conformadas básicamente por pobladores que llegaron de las diversas zonas rurales del país, especialmente de la sierra central y sierra sur, en muchos casos, desplazados por la violencia política. Con los años, las nuevas generaciones fueron poblando aún más la zona, formando nuevas comunidades alrededor. Como principales características, apreciamos que en su gran mayoría, los habitantes de esta zona son familias, quienes tienen más de tres niños o niñas cada una; así mismo cuentan con mínimos recursos, lo que decide su condición de pobreza y pobreza extrema. Un gran número de viviendas están construidas de manera precaria y carecen de los servicios básicos, principalmente agua y desagüe. Muchas familias tienen que acudir a programas asistenciales y de autoayuda como el Vaso de Leche y los Comedores Comunes. Mayormente, la población adulta se dedica a las labores eventuales, el comercio ambulatorio, el empleo doméstico y la producción artesanal. Con relación a las dinámicas familiares (funcionamiento de las familias), la experiencia de trabajo en la

---

<sup>36</sup> Ibid. Pag. 59



zona ha permitido identificar muchos problemas de comunicación y violencia familiar. En cuanto a la educación, lo más resaltante es encontrar en la población infantil y adolescente un retraso en la escolaridad, bajo nivel académico y dificultades relacionadas con su identidad cultural (características, valores y creencias).<sup>37</sup>

Los niños y las niñas de las familias que viven en estas comunidades, en muchos casos son descuidados por sus padres o miembros de familia que están a cargo, por ejemplo no reciben afecto por parte de sus padres, los dejan todo el día en su casa sin supervisión de alguna persona, no se preocupan por su higiene personal, por su alimentación, paran todo el día en las calles, tienen signos de algunas quemaduras, heridas en el cuerpo con algunos signos de enfermedades a la piel como la sarna o alergias.

Hay un gran número de niños y niñas que sufren este tipo de maltrato en este sector, es por ello que se ve la necesidad de tomar ésta realidad y poder visibilizar este tipo de maltrato que en nuestro país, pocas son las investigaciones que se han desarrollado específicamente sobre dicho fenómeno.

---

<sup>37</sup> EVERYCHILD. Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y Adolescente – SNAINA – Resultados de la Investigación. Lima. 2006, Pag. 41

## **B. EVERY CHILD<sup>38</sup>:**

EVERYCHILD es una asociación sin fines de lucro que está trabajando en el Perú en las zonas de extrema pobreza con el propósito de promover una cultura de respeto y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Tiene como visión un mundo donde cada niño y niña tenga derecho a crecer y a desarrollar por completo su potencial, en el ambiente familiar seguro sin riesgos, libre de la pobreza, explotación y todo tipo de discriminación. Su radio de acción en Lima es en los distritos de San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo; en Apurímac – Andahuaylas y en Junín – Huancayo.

Su enfoque de trabajo está basado en los principios y acuerdos de la Convención de los Derechos del Niño y niña, la Constitución Política del Perú y el Plan Nacional por la Infancia y la Adolescencia aprobado por el Congreso de la República.

Sus líneas de acción son las siguientes:

- *Programa de Promoción y Defensa de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente:* Se desarrollan acciones participativas con los niños, niñas y adolescentes promoviendo el conocimiento de sus derechos y el ejercicio de estos en su diario vivir a través de Programas Formativos.
- *Promoción y Defensa de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente en la Familia y Comunidad:* Se implementan actividades en el ámbito de la familia y comunidad promoviendo el cumplimiento de los derechos de la niña, niño y adolescente por los adultos a través de los

---

<sup>38</sup> EVERYCHILD. Folleto Informativo de la ONG. Lima. 2005

promotores defensores comunales, defensorías comunales y escuelas de padres.

- *Fortalecimiento del Sistema Legal de Protección:* a través de este programa se busca sensibilizar e involucrar a las personas en la efectiva aplicación del sistema de protección a la infancia, uniendo esfuerzos con organizaciones e instituciones gubernamentales y privadas en el ámbito local, regional y nacional mediante la difusión, capacitación, trabajo en red, investigación y defensa.

### **C. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ✓ ¿Cómo el maltrato por negligencia atenta contra la satisfacción de un conjunto de necesidades que permiten el desarrollo personal de los niños y niñas que participan del los programas formativos ejecutados por Every Child en las comunidades de Kawache, América y Villa Unión en el año 2006 - 2007?

### **PREGUNTAS SECUNDARIAS**

1. ¿Cuáles son las características socio demográficas de los padres que ejercen en sus hijos maltrato por negligencia?
2. ¿Cómo el maltrato por negligencia atenta contra las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad?
3. ¿Cuáles son las manifestaciones del maltrato por negligencia que afecta el desarrollo personal del niño o niña?

4. ¿Cómo en el sistema niño – familia- comunidad se generan anti valores relacionados a la violencia y autoritarismo lo cual impide el desarrollo personal de los niños y niñas?
5. ¿Qué efecto genera que este tipo de maltrato se reproduzca de generación en generación?
6. ¿Cómo la presencia del maltrato por negligencia en la sociedad genera la violación de normas legales nacionales e internacionales que amparan a la niñez?

## **1.2 Hipótesis**

### **General:**

El maltrato por negligencia atenta en contra de la satisfacción de un conjunto de necesidades de importancia vital para la formación del desarrollo personal del niño. Dicha forma de maltrato no actúa aislada sino que es parte de un sistema que, además de tolerar e incluso fomentar la negligencia, legitima las relaciones autoritarias y violentas entre los individuos que la conforman, a la par que las reproduce de generación en generación, violando normas legales y derechos reconocidos de alcance nacional e internacional.

### **Secundarias:**

- Los padres que ejercen el maltrato por negligencia en los niños y niñas de las comunidades mencionadas en su mayoría provienen de la sierra de nuestro país y de familias extensas o mono parentales.

- El maltrato por negligencia, aunado a otras formas de maltrato, perjudica gravemente al desarrollo personal de los niños, evidenciado esto en la falta de satisfacción de un conjunto de necesidades tales como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.
- La negligencia en la atención de una de las necesidades no sólo perjudica a la misma sino que afecta a las demás, reforzando el maltrato por negligencia en desmedro directo del desarrollo personal de los niños, inclusive entorpeciendo o neutralizando la adecuada satisfacción de las otras necesidades.
- El sistema niños – familia – comunidad no sólo presenta un desempeño ineficiente en la atención de las necesidades sino que legitima un conjunto de anti-valores relacionados con la violencia y el autoritarismo, encerrando a los que forman parte de él en un círculo vicioso de maltrato que impide su desarrollo personal a lo largo de su vida.
- El maltrato se repite de generación en generación, observándose en las relaciones de los niños y niñas con sus familias, pares y otros miembros de su comunidad. Se da, pues, una transmisión inter-generacional de violencia y maltrato en perjuicio del desarrollo personal de los niños.
- Ante la presencia de las diversas formas de maltrato por negligencia, se logra constatar la flagrante violación de un conjunto de normas legales destinadas a la protección al niño o niña así como de derechos universalmente reconocidos.

### **1.3 Justificación**

Esta investigación pretende demostrar como el maltrato por negligencia impartido por los padres de familia atenta contra la satisfacción de necesidades de los niños y niñas, lo cual perjudica a gran escala su desarrollo personal. Se sabe bien que en nuestra sociedad muchos padres consideran que maltratar a sus hijos es un acto correctivo, sin embargo no miden las consecuencias que podrían tenerse a un corto, mediano o largo plazo, además cabe resaltar que en muchas ocasiones estos padres no cumplen ningún propósito disciplinario, más bien sólo sirve de escape para su propia ira y sentimientos de frustración o desdicha.

Con los resultados que se obtengan de esta investigación se podrá plantear acciones y medidas conjuntas con otras instituciones para que se pueda disminuir el porcentaje de maltrato por negligencia en la zona de Pamplona Alta y quizás más adelante se pueda hacer una réplica de esta investigación en otras zonas donde se tenga indicios de maltrato por negligencia a los niños y niñas.

En cuanto al aporte de la investigación al Trabajo Social permitirá ver un aspecto del maltrato infantil poco estudiado, esto se afirma debido a la bibliografía revisada ya que si bien hay muchas investigaciones sobre el maltrato psicológico, físico y abuso sexual, muy pocas instituciones tanto públicas como privadas han abordado este tema del maltrato por negligencia, que en la actualidad está cobrando víctimas y los índices están en aumento; es por eso que sería un nuevo campo de estudio e intervención para la carrera ya que día a día el Trabajo Social

está entrando con fuerza a nuevos ámbitos de nuestra sociedad que son tan complejos.

Las Políticas de lucha contra la Violencia Familiar en el Perú han orientado sus acciones a partir de la promulgación de leyes contra la Violencia Familiar y la vigencia y reconocimiento al código de los Derechos del niño, niña y del adolescente, de la mujer y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Por ello esta investigación brinda elementos de suma importancia para que las entidades que elaboran las políticas públicas tomando en cuenta este tipo de maltrato y generen estrategias de intervención efectivas.

Los beneficios de esta investigación es que nos permitirá tener una visión más amplia de las implicancias que conlleva ejercer el maltrato por negligencia en los niños y niñas y como afecta en su desarrollo personal; permitiéndonos plantear medidas y acciones para contrarrestar esta situación para poder disminuir el porcentaje de maltrato hacia los niños y niñas. A su vez servirá de precedente y referencia a los alumnos y/o profesionales de las diferentes carreras que deseen realizar investigaciones sobre este tema u otros que se relacionen a este.

Esta investigación es factible ya que se cuenta con los recursos necesarios para llevarla a cabo, además la población objetivo están dispuestos a participar, además el lugar de realización es accesible para ejecutar la investigación.

## CAPITULO II

### METODOLOGIA

*“La violencia contra los niños, niñas y adolescentes es una violación grave de los derechos humanos, que debe acabar ¡AHORA! Continuemos trabajando juntos para hacer que este sea un mundo libre de cualquier forma de violencia contra los niños y niñas.”<sup>39</sup>*

#### 2.1 Enfoque metodológico

El tipo de investigación fue descriptiva con una aproximación explicativa ya que se quiso establecer la relación que hay en cuanto las consecuencias del maltrato por negligencia impartido por parte de los padres hacia los niños y niñas con su desarrollo personal. El presente trabajo presenta sólo una aproximación explicativa dado que el desarrollo personal no se puede observar de forma directa sino que se manifiesta de forma subyacente a través de determinado comportamientos y estados emocionales, entonces, éste se estableció de forma indirecta a través de la evaluación de la satisfacción de las necesidades requeridas por la población infantil. Es decir, se consideró que el desarrollo personal de un niño o niña puede desenvolverse de forma armoniosa y sostenida **sí y sólo sí** son

---

<sup>39</sup> Charlotte Peetri Gornitzka. Secretaria General de Save the Children Suecia. 2006



atendidas de forma adecuada y oportuna todas y cada una de sus necesidades.<sup>40</sup>

Por tanto, se explica y analiza cómo la no satisfacción de un conjunto de necesidades se constituye en un factor determinante para la obstrucción y el entorpecimiento del desarrollo personal de los niños y niñas de las comunidades de Américas, Kawache y Villa Unión del Asentamiento Humano de Pamplona Alta.

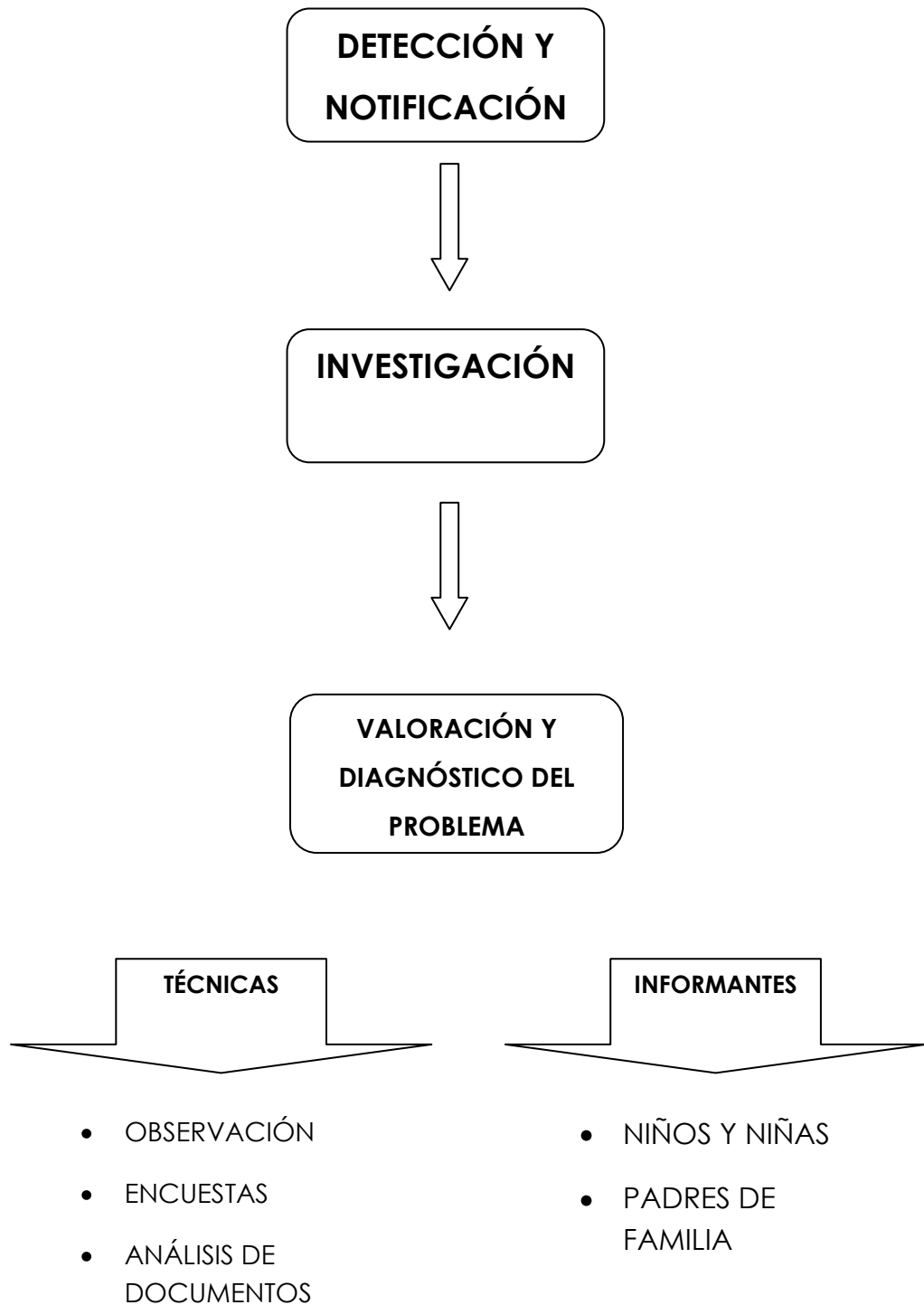
Para ello, se realizó una investigación no experimental transeccional de tipo estadístico, por lo que no se manipuló ninguna de las variables, es decir, se observó el fenómeno del maltrato por negligencia en los niños y niñas tal y como es sin alterar ninguna de las partes, para luego poder analizar las consecuencias que produce la presencia agravada de maltrato por negligencia en el desarrollo personal de éstos en un espacio y tiempo específicos.

Con dicho fin, se utilizó principalmente un conjunto de herramientas analíticas de naturaleza cuantitativa (descripción de resultados de una encuesta aplicada a una muestra de la población bajo estudio, inferencia estadística a partir de los mismos) y, en menor medida pero de forma complementaria, otras de orden cualitativa (observación directa, etc.). En el siguiente esquema se resume el procedimiento ya planteado:

---

<sup>40</sup> Para una discusión sobre las necesidades consideradas como imprescindibles para el desarrollo personal de los niños y niñas, ver el capítulo III del presente trabajo.

### Fases de Detección del Problema



## 2.2 Población y muestra de estudio

El universo de la presente investigación está conformado por los niños y niñas de las comunidades de Las Américas, Villa Unión y Kawache de la Zona de Pamplona Alta del distrito de San Juan de Miraflores.

La muestra en el caso de los niños y niñas de las comunidades se definió de forma probabilística y estratificada con respecto de cada comunidad. Además, es importante mencionar que todos los niños y niñas de estas comunidades participan en los talleres formativos impartidos por la ONG Every Child.

Los niños y niñas que participan de los talleres formativos en las tres comunidades son 100 en total, aplicando la formula de muestreo probabilística se tomó como muestra representativa 74 niños y niñas. Esto se demuestra la siguiente expresión estadística:

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{Z^2 PQ + NE^2}$$

Donde:

N= cantidad de niños y niñas = 100

E= Margen de Error = 0.05

P= Máxima probabilidad = 0.5

Q =0.5

n = Tamaño de la muestra

Nivel de confianza es 95% por tanto Z= 1.96

Máxima Probabilidad es P= 0.1 por tanto Q= 0.5 luego  
PG=0.25

N= 100 niños y niñas

$$n = \frac{(1.96)^2 (100) (0.25)}{(1.96)^2 (0.25) + 100 (0.0025)}$$

n = 74 niños y niñas

Siendo “n” la muestra de niños y niñas encuestadas se seleccionó de la siguiente manera: Se aplicó la encuesta a los primeros 25 niños y niñas que llegaron a los talleres formativos en la comunidad de Las Américas, los 25 primeros niños y niñas en la comunidad de Villa Unión y los 24 primeros niños y niñas en la comunidad de Kawache.

En cuanto a los padres de familia se escogió a diez, estos son los que participan del Programa de Promotores Defensores Comunales. Cabe mencionar que a los padres de las comunidades se les consultó si se les puede hacer la encuesta muchos de ellos y ellas dijeron que no, pero diez de ellos/as sí accedieron.

## 2. 3. Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional
<b>Maltrato por Negligencia</b>	Es el acto o acción por parte de los padres o responsables de los niños y niñas que nos les brindan los adecuados satisfactores a sus necesidades.	Observar a los niños y niñas que viven en las comunidades de Kawache Villa Unión y Américas.
<b>Necesidades Humanas</b>	Carencia de ciertas cosas que son necesarias para el desarrollo personal de las personas.	Preguntar a los niños si sus necesidades (tiene donde dormir, cuenta con una casa, sus padres les brindan cariño, sus padres les preguntan cómo se sienten, van a las actividades que desarrolla EveryChild, tienen DNI, sus padres los escuchan, salen a jugar con sus amigos, etc.)

		son cubiertas por sus padres.
<b>Desarrollo personal</b>	Situación en la que a los niños y niñas se les satisface sus necesidades básicas y se les permite tener un proyecto de vida.	Observar a los niños y niñas que viven en las comunidades de Kawache, Villa Unión Y Américas.
<b>Sistema</b>	Conjunto de elementos (personas) que interactúan entre sí para lograr un objetivo en común.	Establecer cómo interactúan los subsistemas (familia, comunidad, colegio, grupo de amigos) en pos de la satisfacción de las necesidades de la población infantil de las comunidades de Kawache, Villa Unión Y Américas.
<b>Relaciones autoritarias y violentas</b>	Relaciones que establecen los miembros de un sistema, en donde unos abusan de su poder y autoridad sobre otros, ejerciendo coerción mediante maltrato físico y psicológico.	Deducir de las respuestas de los niños y padres encuestados así como de la observación de la conducta de los mismos la presencia de relaciones autoritarias y violentas.
<b>Normas y Derechos Legales Nacionales e Internacionales</b>	Son lineamientos que establecen los estados para la defensa de diferentes grupos poblacionales	Revisar qué normas y derechos defienden a los niños y niñas respecto al maltrato por negligencia y constatar el cumplimiento de las mismas en la realidad estudiada.

### 2.3.1 Operacionalización de la variable Maltrato por Negligencia

VARIABLE	VARIABLE INTERMEDIA	VARIABLE EMPIRICA	INDICADORES
<b>Maltrato por Negligencia</b>	Maltrato por negligencia de los padres hacia los niños y niñas de las comunidades de Kawache, Villa Unión y Las Américas de la Zona de Pamplona Alta	Niños y niñas que no comen en su casa	Nº de niños/as de 1 a 3 años que no comen en su casa.
			Número de niños y niñas de 4 a 7 años que no comen en su casa.
			Número de niños y niñas de 8 a 11 años que no comen en su casa.
			Número de niños y niñas que comen en el comedor popular.
		Niños y niñas que no asisten a una institución educativa	Número de niños y niñas que no asisten a una institución educativa
			Número de padres que envían a sus hijos/as a una institución educativa
		Niños y niñas que paran todo el día en la calle sin la supervisión de un adulto.	Número de niños y niñas que paran en la calle sin la supervisión de un adulto.
		Niños y niñas que cuando se enferman no son llevados a un centro de salud por sus padres	Número de niños y niñas que son atendidos en un centro de salud cuando se enferman
		Padres que no brindan a sus hijos e hijas espacios de diversión	Número de padres que no brindan espacios de diversión a sus hijos e hijas

			Número de niños y niñas que no salen a jugar al parque o a los juegos.
		Niños y niñas que no cuentan con un espacio para dormir dentro de su casa	Número de niños y niñas que no cuenta con un cuarto dentro de la casa
		Padres que no les compran ropa a sus hijos e hijas	Número de niños y niñas que hereda la ropa de sus hermanos mayores

### 2.3.2 Operacionalización de la variable Necesidades Humanas

VARIABLE	VARIABLE INTERMEDIA	VARIABLE EMPIRICA	INDICADORES
<b>Necesidades Humanas</b>	Necesidades humanas de los niños y niñas satisfechas por los padres de las comunidades de Kawache, Villa Unión y Las Américas de la Zona de Pamplona Alta	Niños y niñas que asisten a una institución educativa	Número de niños y niñas que asisten a una institución educativa
			Número de padres que envían a sus hijos a una institución educativa
		Niños y niñas que comen en sus casas	Número de niños y niñas que comen en sus casas
		Padres que les compran ropa a sus hijos	Número de padres que compra ropa a sus hijos
		Padres que llevan a sus hijos a un centro de salud cuando se enferman	Número de padres que llevan a sus hijos a un centro de salud cuando se enferman
			Número de niños y niñas que son llevados por sus padres a un centro de salud cuando se enferman
		Padres que compran útiles escolares a sus hijos	Número de padres de compra útiles escolares a sus hijos
		Padres que dan permiso a sus hijos para que salgan a jugar con sus pares	Número de padres que dan permiso a sus hijos para que salgan a jugar con sus pares
			Número de niños y niñas que sale a jugar con sus pares



### 2.3.3 Operacionalización de la variable Relaciones Autoritarias y Violentas

VARIABLE	VARIABLE INTERMEDIA	VARIABLE EMPIRICA	INDICADORES
<b>Relaciones Autoritarias y Violentas</b>	Abuso de Poder y Autoridad ejercidas por los padres hacia sus hijos en las comunidades de Kawache, Villa Unión y Las Américas de la Zona de Pamplona Alta	Padres que ejercen abuso de poder y autoridad en sus hijos/as	Número de padres que ejercen abuso de poder hacia sus hijos/as  Número de padres que ejercen autoridad hacia sus hijos/as
		Padres que ejercen coerción mediante el maltrato a sus hijos/as	Número de padres que ejercen coerción mediante el maltrato a sus hijos/as
		Niños y niñas que manifiestan que dentro de sus hogares los miembros de esta ejercen abuso de poder y autoridad	Número de niños y niñas que manifiestan que dentro de sus hogares se ejerce el abuso de poder y autoridad.
		Niños y niñas que manifiestan que sus padres ejercen coerción hacia ellos	Número de niños y niñas que manifiestan que sus padres ejercen coerción hacia ellos.

### 2.3.4 Operacionalización de la variable Normas Legales y Derechos Nacionales e Internacionales

VARIABLE	VARIABLE INTERMEDIA	VARIABLE EMPIRICA	INDICADORES
Normas legales y derechos nacionales e internacionales	Normas legales y derechos nacionales e internacionales que amparan a los niños	Normas nacionales e internacionales que amparan a los niños y niñas que sufren de maltrato por negligencia	Número de normas nacionales e internacionales que amparan a los niños y niñas que sufren maltrato por negligencia
			Número de normas nacionales e internacionales que sancionan el maltrato por negligencia

## 2.4 Técnicas, instrumentos y métodos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizaron en la recolección de la información son directas e indirectas, de esta forma se aplicó una encuesta a los niños, niñas y otra encuesta a los padres de familias, así como guías de observación hacia los niños y niñas.

Respecto al procedimiento de recolección de datos, se empezó con el diseño de los instrumentos generando preguntas según las variables lo cual permitió comprobar las hipótesis planteadas en la tesis. Para poder iniciar con la aplicación de los instrumentos se coordinó con la responsable del Programa de Promoción y Defensa de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente y del Programa de Promoción y Defensa del Niño, Niña y Adolescente en la Familia y la Comunidad. Luego de la autorización de las responsables un sábado se aplicó en tres sábados consecutivos en la comunidad de

Las Américas, Kawache y Villa Unión. En cuanto a la aplicación de las encuestas a los padres de familia se participó en un taller que ellos fueron partícipes para la aplicación de éstas.

Respecto a las guías de observación se aplicaron a siete niños y niñas, los cuales se seleccionaron viendo que eran quienes estaban más tiempo fuera de sus hogares.

## **2. 5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Dada la naturaleza del problema de investigación, las preguntas de de ambas encuestas fueron de tipo cuantitativo, se buscó que la mayoría de ellas sean de respuesta cerrada (tengan pocas alternativas para marcar) a fin de facilitar el ingreso de los resultados. No obstante, en algunos casos las preguntas fueron de respuesta abierta con el objeto de profundizar en algunos aspectos de lo estudiado.

Se codificó las encuestas, tanto de los niños y niñas, así como la de los padres de familia, para su introducción en la hoja de cálculo. Para el procesamiento se ha utilizado el programa Microsoft Excel por su facilidad de uso y acceso.

Una vez que se tuvo correctamente vaciados los datos se procedió al análisis descriptivo de la información obtenida de la aplicación de las encuestas a través de la elaboración de los cuadros y gráficos respectivos y, posteriormente, se aplicó procedimientos de inferencia estadística que permitieron validar las hipótesis de la tesis. Los referidos procedimientos de inferencia estadística se basaron en métodos clásicos o paramétricos, se eligió dicha metodología por ser un procedimiento estándar utilizado en la mayoría de investigaciones de corte cuantitativo así como por encontrarse en armonía con la metodología para identificar el tamaño de muestra.

Específicamente, se aplicaron las pruebas de hipótesis y la estimación de intervalos de confianza para proporciones. A continuación, se presente una breve reseña sobre estos dos instrumentos.

### **2.5.1 Prueba de hipótesis para proporciones**

*“Una hipótesis estadística es una aseveración que se hace acerca de la distribución de una o más variables aleatorias (o poblaciones). Se puede especificar una hipótesis, dando el tipo de distribución y el valor o valores de los parámetros o los parámetros que la definen. (...) En la práctica, la distribución de la población, generalmente se asume. Por lo tanto una hipótesis se especifica con el valor o los valores del parámetro.”<sup>41</sup>*

El objetivo primordial de la prueba de hipótesis es establecer la validez de una hipótesis estadística; ésta, como se desprende de la cita anterior, es generalmente una conjetura sobre qué valor toma una variable. Es decir, mediante este procedimiento se comprobó si el valor especificado es cercano al real (con lo que se acepta la hipótesis) o no (con lo que se la rechaza).

Dicha “conjetura” es denominada usualmente hipótesis nula, denotada por  $H_0$ , como complemento de ésta se define una hipótesis alternativa, denotada por  $H_1$ , que es una suposición contraria a lo que se quiere probar.

*“La hipótesis nula generalmente es especificada en una forma exacta. (...) La hipótesis alternativa generalmente es formulada con menos precisión; (...) En una terminología de prueba, hablamos de probar la hipótesis nula contra una alternativa en el*

---

<sup>41</sup> MOYA C., Rufino & SARAIVA A., Gregorio, “Probabilidad e Inferencia Estadística”. Editorial San Marcos. Segunda edición. Lima, 2001. Pág. 701.

*supuesto tentativo que la hipótesis nula es cierta. Pero debemos comprender que realmente estamos tomando una decisión entre dos acciones o entre  $H_0$  y  $H_1$ .”<sup>42</sup>*

Básicamente, existen tres formas de plantear la hipótesis nula y la alternativa, la decisión de elegir una de las tres dependerá de lo que se desee probar, ellas son las siguientes:

Tipo de prueba	$H_0$	$H_1$
Prueba de cola inferior o prueba del lado izquierdo	$x = x_0$	$x < x_0$
Prueba de cola superior o prueba del lado derecho	$x = x_0$	$x > x_0$
Prueba de las dos colas o bilaterales	$x = x_0$	$x \neq x_0$

Donde  $x$  es la variable aleatoria y  $x_0$  es un valor cualquiera que, se considera, puede ser el valor real de la variable. Para el caso del presente trabajo, dado que se quiere probar que el maltrato por negligencia es “más” grave de lo que comúnmente se cree, el tipo a utilizar será la prueba de cola superior.<sup>43</sup>

Queda claro, entonces, que la prueba de hipótesis busca aceptar o rechazar estadísticamente la hipótesis nula, el término “estadísticamente” significa que siempre existirá una posibilidad, si bien mínima, de cometer un error al tomar dicha decisión. Así, existen dos tipos de errores según la decisión que se tome, lo que se resume a continuación:

---

<sup>42</sup> Ibíd. Pág. 702.

<sup>43</sup> Ibíd. Pág. 703

Decisión estadística / Situación real	H <sub>0</sub> cierta	H <sub>0</sub> falsa
Aceptar H <sub>0</sub> y Rechazar H <sub>1</sub>	1- $\alpha$	Error tipo I ( $\beta$ )
Rechazar H <sub>0</sub> y Aceptar H <sub>1</sub>	Error tipo I ( $\alpha$ )	1- $\beta$

*“El primer error llamado error tipo I ( $\alpha$ ), es la probabilidad de que se rechazara la hipótesis nula H<sub>0</sub> cuando, en realidad, es verdadera. (...) El error  $\alpha$  tipo I se llama también nivel de significación. Por tradición, el estadístico controla el error tipo I al establecer el nivel de riesgo que está dispuesto a tolerar en términos del rechazo de una hipótesis nula verdadera. La selección del nivel  $\alpha$  particular de riesgo depende, por supuesto, de la importancia (significación) del problema.”<sup>44</sup>*

*“El segundo error, llamado error tipo II ( $\beta$ ), es una probabilidad de que no se rechazará la hipótesis nula H<sub>0</sub> cuando es falsa y se debería rechazar. (...) Al contrario del error  $\alpha$  tipo I que se establece a un valor específico, el valor del error  $\beta$  tipo II depende de la forma y modo en que la hipótesis nula no es verdadera.”<sup>45</sup>*

*“El complemento (1-  $\beta$ ) del error tipo II, que es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es falsa, se llama la potencia de una prueba estadística. La potencia de la prueba es la medida de la sensibilidad del procedimiento de pruebas de hipótesis, puesto que determina la posibilidad del rechazo correcto de la hipótesis nula en diferentes circunstancias.”<sup>46</sup>*

*Para un tamaño dado de la muestra, el tomador de decisiones debe equilibrar los dos tipos de errores. Si se va a reducir  $\alpha$ , entonces*

---

<sup>44</sup> BERENSON, M. L. & LEVINE, D. M., “Estadística para Administración y Economía”. Mc Graw – Hill. Segunda edición. Madrid, 2001. Pág. 262.

<sup>45</sup> Ibíd. Págs. 262 - 263.

<sup>46</sup> Ibíd. Pág. 263.

*se aumentará  $\beta$ . Si se va a reducir  $\beta$ , entonces se aumentará  $\alpha$ . Los valores de  $\alpha$  y  $\beta$  dependen de la importancia de cada riesgo en un problema particular.<sup>47</sup>*

Las pruebas de hipótesis se clasifican, además, por el tipo de variable que comprueban, para el caso del presente trabajo, dado que la mayor parte de variables que se extraen de la encuesta son de naturaleza cualitativa, se aplicará pruebas de hipótesis a proporciones.

Para todos los casos, los pasos para realizar la prueba de hipótesis son los siguientes:

- Expresar la hipótesis nula.
- Expresar la hipótesis alternativa.
- Especificar el nivel de significación.  $\alpha$ .
- Determinar el tamaño de la muestra,  $n$ .
- Establecer los valores críticos que dividen las regiones de rechazo y de no rechazo.
- Determinar la prueba estadística.
- Coleccionar los datos y calcular el valor de la muestra de la prueba estadística apropiada.
- Determinar si la prueba estadística ha caído en la región de rechazo o en la de no rechazo.
- Determinar la decisión estadística.
- Expresar la decisión estadística en término del problema.

---

<sup>47</sup> Ibíd. Pag. 263.

### 2.5.2 Estimación de intervalos de confianza

Así como se ha desarrollado un conjunto de técnicas para realizar pruebas de hipótesis, es importante destacar que sólo son valores “aproximadamente cercanos”, es decir, no se puede establecer con plena exactitud que el valor comprobado es el mismo que presenta en la población real, sino que se acerca de manera confiable al mismo.

Otra forma de encontrar los valores reales de un conjunto de parámetros de la población a partir de datos provenientes de una muestra es a través de la estimación de parámetros, existiendo dos formas básicas de estimación: la puntual consiste en calcular un solo valor y, a partir de la evaluación de un conjunto de propiedades estadísticas, establecer que es un estimador adecuado del parámetro real. La dificultad de este método es que no se puede garantizar una precisión absoluta dado que se está trabajando con sólo una parte de la población. Por otro lado, existe la estimación por intervalos, que consiste en estimar un conjunto de posibles valores del parámetro poblacional que tenga al menos un límite, siendo lo más común que tenga dos.

*“La precisión de la estimación puntual puede evaluarse en una muestra por estimación de un intervalo junto con una medida de la seguridad que tal intervalo contenga el parámetro desconocido de la población. Dichos intervalos se llaman intervalos de confianza o estimación por intervalo del parámetro desconocido.”<sup>48</sup>*

---

<sup>48</sup> Ibíd. Pág. 646.



Tras algunos tratamientos matemáticos, las fórmulas para encontrar los límites inferior y superior de un intervalo de confianza para muestras grandes son, respectivamente:

$$p_0 - z_0 \sqrt{p_0 q_0 / n} \sqrt{N-n/N-1}$$

$$p_0 + z_0 \sqrt{p_0 q_0 / n} \sqrt{N-n/N-1}$$

En donde N es el tamaño de la población. Como se puede observar, ambas técnicas, la prueba de hipótesis y la estimación de intervalos de confianza, guardan una estrecha relación, las dos utilizan el mismo grupo de conceptos pero con propósitos distintos, mientras que los intervalos de confianza se utilizan para estimar los parámetros, las pruebas de hipótesis son útiles para tomar decisiones en relación con parámetros de población especificados.

Para el presente trabajo, se aplicó la estimación de intervalos de confianza sólo para el caso de los niños y niñas encuestados pues el tamaño de la muestra de los padres encuestados es muy pequeño para establecer resultados aplicables a toda la población.

## CAPÍTULO III

### PERSPECTIVA TEÓRICA

*“Los niños, niñas y adolescentes deben, por fin, jugar en la sabana abierta, ya sin la tortura de las punzadas del hambre o destrozados por la enfermedad o amenazados por el azote de la ignorancia, el contacto físico indebido y el abuso, y ya no obligados a cometer actos cuya gravedad supera las exigencias de su corta edad<sup>49</sup>.”*

#### 3.1 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

- **Maltrato por Negligencia:** Es el acto o acción por parte de los padres o responsables de los niños y niñas que no les brindan los adecuados satisfactores a sus necesidades.
- **Necesidades Humanas:** Carencia de ciertas cosas que son necesarias para el desarrollo personal de las personas.
- **Desarrollo Personal:** Situación en la que a los niños y niñas se les satisface sus necesidades básicas y se les permite tener un proyecto de vida.

---

<sup>49</sup> MANDELA, Nelson. Premio Nobel de la Paz. 1993

- **Sistema:** Conjunto de elementos (personas) que interactúan entre sí para lograr un objetivo en común en diferentes espacios y contextos.
- **Relaciones autoritarias y violentas:** Relaciones que establecen los miembros de un sistema, en donde unos abusan de su poder y autoridad sobre otros, ejerciendo coerción mediante maltrato físico y psicológico.
- **Normas y Derechos Legales Nacionales e Internacionales:**  
Son lineamientos que establecen los estados para la defensa de diferentes grupos poblacionales

### **3.2 MARCO LEGAL - POLITICO**

El marco legal político que se utilizó para el análisis de la presente investigación son:

- La Convención Internacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos
- El Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002 – 2010
- El Código del Niño, Niña y Adolescente
- La Ley 26518 – Ley del Sistema Nacional de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes (SNAINA)

Cabe resaltar que estos instrumentos serán utilizados en el análisis de la realidad estudiando dentro del enfoque de derechos para un mayor entendimiento de los resultados obtenidos.

### **3.3 BASES TEÓRICAS**

#### **3.3.1 Desde el Enfoque Sistémico**

*José Antonio Gallardo en “Malos Trato a los Niños”* investiga la causas del maltrato infantil, afirmando que es originado por múltiples factores que se encuentran en la sociedad; y la prevención del maltrato desde las comunidades e instituciones. En lo que concierne al maltrato por negligencia afirma que es causado por la ausencia de uno de los cónyuges por diversos motivos (muerte, encarcelamiento, abandono de hogar, madre soltera, etc.), alguna enfermedad física o mental en los niños y niñas, la falta de recursos económicos, las creencias de los padres<sup>50</sup>.

Analiza el maltrato infantil desde un enfoque sistémico el cual tiene como premisa que la persona con problemas forma parte de un sistema básicamente el familiar; por tanto dentro de las familias hay problemas, los cuales producen el maltrato hacia los niños y niñas, estos problemas o factores que influyen en los padres también son causa del entorno donde viven las familias, es decir, de la sociedad tan compleja. En el sistema que es la familia está fallando o se producen algunas dificultades ya sea por la influencia de un sistema más grande que es la sociedad, las relaciones dentro del subsistema

---

<sup>50</sup>GALLARDO CRUZ, José Antonio. Malos Tratos a los Niños. Madrid. 1988. Pag. 18

familiar no van a ser las apropiadas para una buena convivencia, si estas relaciones se ven alteradas los padres volcarán sus frustraciones en sus hijos/as produciéndose así el maltrato.

*Julio M. F. Alcohada en Maltrato de Niños, Niñas y Adolescentes* da una visión general del maltrato y se centra en los factores de riesgo que producen este problema agrupándolos de la siguiente manera a) factores individuales, referidos a las características de los propios niños/as como por ejemplo ser producto de un embarazo no deseado, niños/as prematuros, niños/as con impedimento físicos; b) factores familiares, referido a la estructura, funcionamiento y dinámica de la familia; y c) factores socioculturales y ambientales donde la cultura y las tradiciones de cada país también influyen en la concepción que se tenga sobre el maltrato infantil; un ejemplo claro son las formas de crianza en distintas culturas que piensas que son las adecuadas para educar a sus hijos e hijas<sup>51</sup>. A su vez investigó sobre los medios de comunicación y la relación que tienen con este problema llegando a la conclusión de que cumplen un rol fundamental como formadores de opiniones e impulsan la prevención de este problema social. Desde el enfoque sistémico afirma que los niños y niñas pertenecen a un subsistema de la sociedad que es la familia, si en ésta se producen cambios o inconvenientes estos afectan a todos sus miembros incluidos a

---

<sup>51</sup> ALCOHADA, Julio M.F. Maltrato Infantil, Abuso Sexual y Violencia Familiar. Francia. 2002, Pag. 39

los niños y niñas, dificultando el buen desarrollo de las relaciones familiares y provocando que se les maltrate<sup>52</sup>.

La negligencia es el tipo de maltrato más frecuente. En la dinámicas de las conductas de maltrato se tiene que considerar no sólo las situaciones individuales específicas de los o las responsables del cuidado de los niños y niñas tales como embarazos no deseados, el abandono de la pareja, características del niño o niña que por diversas circunstancias generan rechazo, situación de depresión de los cuidadores o cuidadoras. Es necesario considerar también las carencias económicas que incapacitan a las personas adultas para responder adecuadamente a las necesidades de los niños y niñas; sin embargo, la consideración de estas conductas u omisiones como maltrato es independiente de la causa directa que las motive.<sup>53</sup>

Adicionalmente, si bien estas situaciones guardan estrecha relación con dificultades socio económicas y culturales, también pueden observarse en contextos que no tienen este tipo de carencias, pero donde igualmente se desatienden las necesidades físicas y/o se rechaza a los niños y niñas y no se le brinda afecto.

---

<sup>52</sup> Ibid. Pag. 45

<sup>53</sup> CESIP. Manual de Reflexión y Procedimientos para la atención de casos del Maltrato y Abuso Sexual Infantil. Lima. 2001, Pag. 59

Diana Acevedo, desarrolla un estudio en los países hispanos donde afirman que el maltrato por negligencia es la privación de las necesidades básicas (alimentación, educación, salud, cuidado) para garantizar al niño o niña un desarrollo biopsicosocial normal<sup>54</sup>. El maltrato por negligencia hacia los niños y niñas es propiciado o se encuentra dentro de un entorno familiar, es decir, se produce dentro de este, siendo un lugar principal y de mayor impacto para el desenvolvimiento y desarrollo óptimo de los niños y niñas. Sin embargo, es de destacar que en ese contexto y la sociedad también cumple un papel estresante que puede perjudicar la familia.

Por ello la familia debe de tener la capacidad de satisfacer las necesidades básicas, ya sea a través de sus propios medios o con la ayuda brindada por las instituciones concernientes al sistema de apoyo social. La familia está definida como el grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto y sangre y en el que se hace posible la maduración de la persona humana a través de encuentros, contactos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, una cohesión interna y unas posibilidades de progreso según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros<sup>55</sup>. Además a través de la prestación de afecto y desenvolvimiento en las diversas relaciones, que le proporcionan al infante o a otros miembros con los que conviven, influyen o generan en el niño o niña un ejemplo a

---

<sup>54</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008, Pag. 21

<sup>55</sup> Ibid. Pag, 64

seguir, que lo guía en su desarrollo, proporcionándole una estabilidad personal y emocional óptimo para cada faceta de su vida. Por tanto en cada uno de los sistemas que hay en la sociedad va a influir en la familia o miembros de éstas para que de alguna u otra forma maltrate a sus hijos e hijas.

Isis Blanco Tamayo, en “Maltrato Infantil en la Cuba Actual” refiere sobre este problema lo siguiente: un niño o niña maltratado no presenta a veces signos manifiestos de haber sido golpeado o maltratado, pero muestra múltiples señales clínicas de privación emocional y, en ocasiones, privación nutritiva, olvido y abuso<sup>56</sup>.

Afirma que la realidad cubana de la década de los 90, tanto en lo económico como lo social, extraños cambios y decisiones complejas crearon zonas de conflictos en la sociedad al introducirse mecanismos de mercado en el modelo de la economía planificada, lo cual hizo que se acrecentaran las diferencias sociales, que aparecieran tasas de desempleo en el contexto nacional, que emergieran la corrupción y la prostitución y que el delito ganara espacio. Todo ello unido en algunos casos a la ausencia paterna, la existencia de modelos inadecuados de crianza, irresponsabilidad de algunos progenitores en la atención a los/as hijos/as, el incorrecto ejercicio de la autoridad, el predominio de las relaciones de poder y las defectuosas relaciones entre padres e hijos/as parecen estar favoreciendo conductas agresivas o violentas, no generalizadas en el medio

---

<sup>56</sup> BLANCO TAMAYO, Isis. Maltrato Infantil en la Cuba Actual. Cuba. 2006, Pag.9



familiar<sup>57</sup>. De ello se concluye que el problema del maltrato por negligencia es un problema sistémico en ese país donde influyen varios aspectos y sistemas que se encuentran en la sociedad cubana.

Así mismo expresa que las formas de maltrato por negligencia, en mayor ocurrencia son por parte de las madres y está relacionado con el hecho de que son ellas las que casi nunca faltan en el hogar y de las cuales la sociedad espera mucho más que de los propios padres. Sustenta que un 85% de la población estima que el maltrato hacia los niños y niñas es un problema social, aún cuando sea utilizado como método educativo (correctivo); la incidencia de los casos rebasa los límites del ámbito familiar para convertirse en un problema comunitario<sup>58</sup>.

La realidad argentina no escapa a lo antes mencionado, muchas son las razones para que se de este problema: puede ser una realidad producto de la pobreza; padres que deben de salir de casa dejando a sus hijos e hijas menores a cargo de sus otros hijos e hijas que son apenas mayores. Este problema conlleva, entre otras cosas, el no anotar en la escuela a sus hijos e hijas; no hay dinero a pesar que la escuela es gratis. Tal vez, esos mismos niños y niñas deban salir a trabajar. En este contexto donde intervienen varios subsistemas, es muy difícil

---

<sup>57</sup> Idid. Pag. 15

<sup>58</sup> Ibíd. Pag. 24

que los padres puedan hacerse cargo de las necesidades básicas de sus hijos e hijas.<sup>59</sup>

En Colombia, enfocan el problema de la siguiente manera: se debe de diferenciar la negligencia de la pobreza ya que en esta no existen las capacidades ni recursos para proveer al niño o niña de sus necesidades, generándose maltrato social situación en la que el Estado es incapaz de brindar a sus ciudadanos la infraestructura, programas, seguridad y oportunidades para satisfacer sus necesidades básicas. La poca conciencia existente sobre las necesidades y limitaciones de los niños y niñas hace que muchas situaciones de negligencia en ellos y ellas no sean consideradas como tales, y por consiguiente, no se denuncie ni se registre. Desde este país se propone que no sólo el Estado debe de atender este problema sino que es un problema de mayor dimensión que se debe abortar de manera conjunta e integrada.<sup>60</sup>

### **3.3.2 Desde el Enfoque Intercultural**

*Save The Children* ha realizado una investigación cualitativa de carácter piloto sobre las actitudes y opiniones de la población infantil respecto al maltrato, los niños y niñas han manifestado que sus padres les pegan, les gritan y les castigan a veces dejándoles sin comer; a su vez expresan que golpear a los niños y niñas es una lección de mal comportamiento; los adultos consideran que la violencia es un método legítimo para resolver conflictos o imponer su autoridad, algunos adultos sugieren que

---

<sup>59</sup> CASTELLO, Liliana. Negligencia: Otro tipo de maltrato infantil. Argentina. 2006. Pag. 6

<sup>60</sup> LAGO BARNEY, Gabriel. Negligencia o Descuido. Colombia. 2007, Pag.46

el castigo corporal y el abuso son dos fenómenos completamente distintos, de hecho, más o menos todo abuso físico es administrado en un contexto de castigo o control, de modo que es castigo corporal; existen diferentes grados de severidad, pero todo castigo corporal vulnera el derecho que tiene el niño al respeto de su dignidad humana e integridad personal<sup>61</sup>. Llegaron a la conclusión que el maltrato por negligencia se da debido a la cultura de los padres, la situación económica por la que atraviesan, y el mismo contexto que hace que los padres maltraten a sus hijos e hijas. Analiza este problema desde un enfoque intercultural; manifiesta que en algunas culturas se cree que los niños y niñas son incapaces de un comportamiento responsable que a su vez serán sujetos a formas de castigos o maltratos; mientras que la gente de otras culturas consideran que el maltrato es absolutamente necesario para inculcar un comportamiento apropiado, por tanto niños y niñas son criados/as de diferente manera. Este trato hacia ellos y ellas es producto de la forma de crianza que recibieron sus padres en sus hogares o escuelas. Los padres tienen una ideología referida a creencias sobre la fuerza paterna que deben de mostrar a sus hijos e hijas sea mediante cualquier método o mecanismo. Los métodos de crianza difieren inmensamente entre distintas culturas y categorías sociales, por lo tanto cada padre ve la manera adecuada de criar a sus hijos e hijas eso depende de los valores, creencias y costumbres del medio o entorno donde hayan sido criados. Las prácticas de crianza infantil difundidas en todas las sociedades, tales como aislar a niños y niñas en habitaciones o en sus propias camas de noche, hacerles esperar la comida hasta

---

<sup>61</sup> SAVE THE CHILDREN. ¿Los Niños Primero? Lima. 2004. Pag 89

que los padres crean convenientes o dejarlos llorar sin atender inmediatamente sus necesidades o deseos son aceptadas por nuevas generaciones para criar a sus hijos e hijas, sin darse cuenta que le hacen un daño al niño o niña.

Los padres de clases medias o altas pueden permitirse dejar que sus hijos e hijas reciban tolerancia, el amor y afecto; mientras que los padres de la clases bajas están forzados a disciplinarlos rudamente para que puedan cuidar de sí mismos lo más pronto posible y que tengan la oportunidad de sobrevivir en el contexto donde se desarrollan; incluso las condiciones de pobreza y la falta de opciones efectivamente hacen a las formas extremas de disciplina y maltratos comprensibles e incluso aceptables.

*Julio M. F. Alcohada en Maltrato de Niños, Niñas y Adolescentes* aborda el problema desde el enfoque intercultural y afirma que los padres traen consigo sus creencias, costumbres, ideologías que son transmitidas de generación en generación; dentro de esta cultura están los patrones de crianza de cada padre que en muchos casos no es el correcto, por el contrario educan a sus hijos e hijas con castigos o maltratos, pensando ellos que es la mejor manera de crianza, sin embargo no se dan cuenta que les hacen un daño para su desarrollo personal<sup>62</sup>.

La violencia ejercida hacia los niños y niñas en el ámbito familiar es el resultado de múltiples factores de índole social,

---

<sup>62</sup> ALCOHADA, Julio M.F. *Maltrato Infantil, Abuso Sexual y Violencia Familiar*. Francia. 2002, Pag. 55

económica, cultural, familiar e individual; los que avalan un conjunto de creencias, valores y actitudes otorgando permiso a comportamientos violentos. Dentro de su abordaje en este tema está presente el enfoque de interculturalidad donde las normas y prácticas culturales y religiosas tradicionales que los padres tienen de acuerdo a la cultura que han sido criados pueden conducir a la violencia hacia ellos y ellas.<sup>63</sup>

*Acción por los Niños* argumenta que una de las primeras causas por la cual es posible que el niño o niña maltratado sufra futuras alteraciones en su desarrollo como persona es la asimilación de la conducta vivida en el entorno familiar. El hombre trae al nacer sólo conductas reflejas o innatas que son principalmente impulsos biológicos muy elementales y básicos que le permiten comunicarse con el mundo exterior<sup>64</sup>. A partir de estas conductas y con la ayuda de los adultos es que aprenderá a relacionarse y a actuar en este mundo.

El rol del adulto, por tanto no se circunscribe solo a la satisfacción de las necesidades básicas del niño o niña: alimentación, abrigo, higiene, sino también a la necesidad de afecto que es la más importante de todas, el factor principal de influencia en la configuración de la personalidad del individuo y su sociabilización. Por tanto una familia que venga sembrando sus vínculos entre familiares con violencia no podrá sembrar sino

---

<sup>63</sup> PEREZ NOREÑA, Rosa. Violencia Familiar: Mitos y Creencias. Lima. 2003. Pag. 49

<sup>64</sup> Los niños son el futuro del país. 2009 (fecha consultada: 25 de febrero del 2009) Disponible en [www.accionporlosninos.org.pe](http://www.accionporlosninos.org.pe)

violencia hacia la generación futura y no podrá sino desbordar violencia hacia fuera de su familia. De un niño o niña maltratada, esperamos, por tanto, un maltratante futuro, que devolverá la violencia absorbida. Está comprobado que los chicos que cometen actos de violencia ya han sido víctimas previamente.

El Movimiento Manuela Ramos ha realizado investigaciones en relación al maltrato infantil, su población objetivo con la que trabaja son las mujeres y una línea de trabajo es la violencia que se ejerce hacia ellas, sin embargo el tema de la violencia a los niños y niñas no les es ajeno, manifiesta que este problema está ligado al círculo del maltrato, es decir, que los padres han sido maltratados y ellos cuando tuvieron sus hijos también los maltrataban<sup>65</sup>. Por ello enfatizan mucho en la atención de casos de maltrato hacia las madres, niños y niñas.

*EveryChild* que ha desarrollado una investigación en donde quiere entender el problema del maltrato infantil para estructurar estrategias de acción que contrarresten esta situación. Este estudio se ha realizado específicamente en el Cono Sur de Lima y han hallado que se vulneran los derechos de los niños y niñas en la familia, escuela y comunidad, arrojando cifras alarmantes de maltrato infantil especialmente en la familia, esto fue analizado por los miembros de dicha

---

<sup>65</sup> El maltrato infantil en la población peruana. 2007. (fecha de consulta: 23 de enero de 2007). Disponible en [www.manuela.org.pe/publicaciones.asp](http://www.manuela.org.pe/publicaciones.asp)

institución y han creado programas y campañas para combatir esta situación desde los niños, su familia y la comunidad<sup>66</sup>.

El maltrato por negligencia es causado por el autoritarismo familiar, el predominio de imposición y la falta de diálogo, así como la falta de conciencia de las necesidades de respeto y consideración de los hijos e hijas. Así mismo se clasifica la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en seis "escenarios", de acuerdo al ámbito donde ocurre la violencia: violencia en el hogar e intra-familiar; violencia en la escuela; violencia en otras instituciones (hogares, centros preventivos, centros juveniles, etc.); violencia en la comunidad y en la calle, incluyendo niños en conflicto con la ley; violencia en situaciones laborales; violencia en los medios de comunicación.<sup>67</sup>

Diana Acevedo y Andrea Rodríguez, en su mismo estudio también hacen énfasis en este enfoque, donde refieren que la negligencia es comprendida como una forma de maltrato repetitivo y transmitido de generación en generación en los padres, cuidadores o responsables del bienestar del niño o niña, ante la no satisfacción de las necesidades básicas como estándares mínimos de alimentación, vestido, atención médica, educación, seguridad y/o afecto, las cuales son tanto físicas como emocionales. El maltrato por negligencia es consecuencia de comportamientos inadecuados adquiridos

---

<sup>66</sup> EVERYCHILD. Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y Adolescente – SNAINA – Resultados de la Investigación. Lima. 2006, Pag. 35

<sup>67</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Estudio Mundial de la Violencia Infantil. Suecia. 2007, Pag 87

por parte de los cuidadores que pueden ser conscientes o inconscientes (ignorancia, incultura, pobreza, etc.) ante la necesidades físicas, psíquicas, sociales e intelectuales, las cuales se podrían generar debido a la presencia de otras necesidades familiares.

En México, el maltrato por negligencia también es considerado un problema que debe de ser atendido de manera inmediata. Consideran que los padres han adquirido estos pensamientos, costumbres gracias a la transferencia de conocimientos que se lleva a cabo de generación en generación. Los padres en su niñez han sido maltratados, y cuando han tenido hijos/as también los maltratan (en esta realidad también se siguen enfatizando con la cadena del maltrato). <sup>68</sup>

### **3.3.3 Desde el Enfoque de Derechos**

*El enfoque de derecho* ve a las personas como sujetos integrales y de derechos, es así como permite observar los problemas del niño y niña siguiendo su ciclo de vida, comprendido desde el embarazo de la madre, el nacimiento, y el desarrollo físico y psicológico hasta los 17 años de edad del niño o niña, también incluye la relación de ellos y ellas con la cultura, la familia, sus pares y la comunidad, para que en ellos se siembre una corresponsabilidad para velar por su bienestar asumiendo que no por ser niño o niña, pequeño e indefenso carece de derechos<sup>69</sup>. Por tanto cuando los niños y

---

<sup>68</sup> INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER. Encuesta de Maltrato Infantil en Niños de Estados de la República Mexicana. México. 2006

<sup>69</sup> SAVE THE CHILDREN. Programación de los Derechos del Niños: Como aplicar un enfoque de derechos del niño en la programación. Suecia. 2002, Pag 5.



niñas son maltratados por sus padres y/o familiares no se les está respetando sus derechos como gozar de una educación, de una buena salud, momentos de recreación, a ser cuidado por ellos y que les den el amor y cariño que se merecen; esto trae consigo que ellos no se podrán desarrollar en su pleno potencial como debería de ser y los padres no estarían velando por el bienestar del niño o niña.

Existe una política universal: La Convención Internacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente<sup>70</sup> que es un tratado internacional de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, que posee 54 artículos que reconocen que todas las personas menores de 18 años tienen derecho a ser protegidos, desarrollarse y participar activamente en la sociedad, estableciendo que los niños y niñas son sujetos de derecho. Fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Su origen fue la Declaración de Ginebra de 1924, redactada por Eglantyne Jebb, fundadora de la organización internacional Save the Children, fue aprobada por la Sociedad de Naciones el 26 de diciembre de 1924. Las Naciones Unidas aprobó en 1948 la Declaración Universal de los Derechos Humanos que, implícitamente, incluía los derechos del niño y niña. Sin embargo, posteriormente se llegó al convencimiento de que las particulares necesidades de los niños debían estar especialmente enunciadas y protegidas. Es el tratado internacional que reúne al mayor número de Estados partes. Ha sido ratificada por todos los Estados del mundo, con la

---

<sup>70</sup> MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL. Convención Internacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente. Lima. 2006. Pag. 3

excepción de Somalia. Este tratado considera al niño o niña sujeto de derechos, es decir se les reconoce como personas con derecho a tener derechos.

Dentro de este tratado se encuentran principios fundamentales que todo estado debe de cumplir: a) Participación: Los niños y niñas, como personas y sujetos de derecho, pueden y deben expresar sus opiniones en los temas que los afecten. Sus opiniones deben ser escuchadas y tomadas en cuenta para la agenda política, económica o educativa de un país. De esta manera se crea un nuevo tipo de relación entre los niños, niñas y adolescentes y quienes toman las decisiones por parte del Estado y la Sociedad Civil; b) Supervivencia y desarrollo: Las medidas que tomen los Estados Parte para preservar la vida y la calidad de vida de los niños y niñas deben garantizar un desarrollo armónico en el aspecto físico, espiritual, psicológico, moral y social de los niños, considerando sus aptitudes y talentos; c) Interés superior del niño: Cuando las instituciones públicas o privadas, autoridades, tribunales o cualquier otra entidad deba tomar decisiones respecto de los niños y niñas, deben considerar aquellas que les ofrezcan el máximo bienestar; d) No discriminación: Ningún niño debe ser perjudicado de modo alguno por motivos de raza, credo, color, género, idioma, casta, situación al nacer o por padecer algún tipo de impedimento físico<sup>71</sup>.

Dentro del Estado Peruano se ha dado políticas respecto a esta problemática así tenemos el *Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002 - 2010* ve que la niñez es una población vulnerable ante los diversos problemas que

---

<sup>71</sup> Ibid. Pag. 6

acontecen en nuestra sociedad, es por eso que también propone acciones a largo plazo para que de una u otra manera evitar que los niños, niñas y adolescentes sigan sufriendo las consecuencias de la situación que atraviesa nuestro país. Es el documento marco de las acciones, programas y estrategias que deberán asumir y ejecutar los diferentes sectores e instituciones del Estado y la Sociedad Civil, para lograr el cumplimiento de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes peruanos<sup>72</sup>, por lo tanto guarda directa relación con los acuerdos y convenios internacionales que sobre infancia y adolescencia ha ratificado el Gobierno Peruano, teniendo como norma eje, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, Niña y Adolescente.

A su vez se tiene el *Código del Niño y del Adolescente*<sup>73</sup> son las leyes que establece y regula el régimen de prevención, protección y atención integral que el Estado y la sociedad deben garantizar a todo niño, niña o adolescente con el fin de asegurarles un desarrollo físico, mental, moral, espiritual, emocional y social en condiciones de libertad, respeto, dignidad, equidad y justicia.

En el año 1995 se publicó la Ley N° 26518, Ley del Sistema Nacional de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes (SNAINA), el cual es el Ente Rector en aquel entonces el PROMUDEH, ahora Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social. El artículo 27° de la referida ley define al SNAINA como el

---

<sup>72</sup> MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL. Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia 2002 – 2010. Lima. 2002. Pag. 15

<sup>73</sup> EVERYCHILD. Código del Niño y del Adolescente. Lima. 2006.

conjunto de órganos, entidades y servicios públicos y privados que formulan, coordinan, supervisan, evalúan y ejecutan los programas y acciones desarrolladas para la protección y promoción de los derechos del niño, niña y adolescente. El sistema funciona a través de un conjunto de acciones interinstitucionales desarrolladas por instituciones públicas y privadas.<sup>74</sup>

En este marco se puede señalar que el SNAINA debería de trabajar en coordinación con el gobierno nacional, el regional y el local, en torno a dos tipos de políticas: a) políticas para el desarrollo pleno de las capacidades del niño y niña, y b) políticas para prevenir amenazas restituir derechos y reparar las consecuencias de su vulneración poniendo especial énfasis en las diversas formas de maltrato infantil.<sup>75</sup>

### **3.3.4 Desde el Enfoque de Necesidades Humanas**

El tema de necesidades humanas guarda una relación muy estrecha con un Desarrollo a Escala Humana, ya que éste está orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, por tanto exige un nuevo modo de interpretar la realidad.

El pensador Max Neef también hace una reflexión de las necesidades humanas, quién las relaciona con el desarrollo sostenible – es el que satisface las necesidades del presente sin

---

<sup>74</sup> DEFENSORIA DEL PUEBLO - ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA. ¡Adiós al Castigo Físico! La Defensoría del Pueblo contra el Castigo Físico y Humillante a Niños, Niñas y Adolescentes. Lima. 2009, Pag.65

<sup>75</sup> Ibid. Pag. 68

comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades – *refiriéndose* ha creído tradicionalmente que las necesidades humanas tienden a ser infinitas, que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada período histórico. Por el contrario son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos, lo que cambia son los medios o maneras de satisfacerlas.

Las necesidades humanas pueden dividirse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. Max Neef combina dos categorías; las existenciales y las axiológicas, las cuales combinándolas nos permiten operar con una clasificación que incluye, por una parte las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por lo otra las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad<sup>76</sup>.

### **NECESIDADES EXISTENCIALES**

- Ser: Atributos personales y colectivos.
- Tener: Instituciones, las normas, mecanismos, herramientas (no sólo en sentido material), leyes, etc.
- Hacer: Acciones personales o colectivas.
- Estar: Espacios y ambientes.

---

<sup>76</sup> MAX-NEEF, Manfred A. Desarrollo a Escala Humana. Millán. 1998. Pag. 14

## **NECESIDADES AXIOLÓGICAS<sup>77</sup>**

- ⇒ Subsistencia: El ser humano necesita mantenerse vivo y en buen estado de salud para que su vida finalice de forma natural, necesita alimentarse y un entorno con condiciones de temperatura, humedad, y luminosidad determinadas. Como especie, además necesita asegurar la reproducción.
- ⇒ Protección: Para desarrollarse plenamente, el ser humano necesita mantener cierta estabilidad a lo largo de su vida, y tener el sentimiento de que se encuentra seguro, y no continuamente expuesto a peligros, ya sean humanos, animales o enfermedades.
- ⇒ Afecto: Debido a su capacidad de empatía, el ser humano necesita relacionarse con otras personas, siendo estas relaciones muy diversas: amistad, amor, familia.
- ⇒ Entendimiento: Debido a su inquietud natural, el ser humano siente la necesidad de comprender todo lo que le rodea. El desarrollo de nuevos conocimientos y estrategias suele dar lugar a un sentimiento de satisfacción importante.
- ⇒ Participación: El ser humano vive en sociedad, y por lo tanto ha de organizarse para la vida en común con otros seres humanos. Para desarrollarse plenamente, necesita estar presente en las decisiones que se toman, tanto a escala familiar, como a escalas superiores.

---

<sup>77</sup> FORO SOCIAL DE CAMPO DE CRIPTANA – AGENDA 21. Hacia un Desarrollo Sostenible a Escala. Documento de Trabajo N° 3 España. 2008. 3

- ⇒ Ocio: El ser humano tiene necesidad de descansar de sus tareas, ya sean del tipo que sean. Cada ser humano concibe diferentes formas de descansar, y todas juntas configuran el ocio. Satisfacer su necesidad de ocio es fundamental para mantenerse a pleno rendimiento en sus tareas vitales.
- ⇒ Creación: El ser humano es inquieto por naturaleza, y una de las formas en que se manifiesta esta inquietud es a través de la creación de ideas, objetos, historias, y demás, que de por sí resultan satisfactorias, pero que alcanzan su mayor exponente cuando puede compartirlas con otros seres humanos.
- ⇒ Identidad: Cada ser humano es distinto, y como tal, busca tener un papel distinguible en la sociedad. La identidad engloba todos aquellos rasgos que en su variedad distinguen a los seres humanos. Desde luego, la satisfacción de esta necesidad está estrechamente relacionada con las de creación y ocio, aunque va más allá: incluye cosas como la forma de vestir, la gente que elige para relacionarse o las ideas que defiende.
- ⇒ Libertad: Para desarrollarse plenamente, el ser humano tiene que sentir que es libre de tomar decisiones y de elegir, sin agentes externos que le presionen en una dirección u otra.

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Las necesidades humanas deben de entenderse como un sistema en el que ellas se interrelacionan e interactúan; simultaneidades, complementariedades y

compensaciones son características propias del proceso de satisfacción de necesidades.

Las formas de satisfacer las necesidades son los Satisfactores que cambian con cada sistema económico, político o social y están culturalmente determinados. Por ejemplo: la alimentación y abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de Subsistencia. Del mismo modo, la educación (ya sea formal o informal), el estudio, la investigación, la estimulación precoz y la meditación son satisfactores de la necesidad de Entendimiento. Los sistemas curativos, la prevención y los esquemas de salud, en general, son satisfactores de la necesidad de Protección.

Para un mayor entendimiento de lo antes mencionado se procede a presentar la tabla de necesidades y satisfactores que enuncian Max Neef<sup>78</sup>:

#### **CUADRO DE NECESIDADES HUMANAS SEGÚN MAX NEEF**

<b>Necesidades</b>	<b>SER</b>	<b>TENER</b>	<b>HACER</b>	<b>ESTAR</b>
<b>SUBSISTENCIA</b>	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad.	Alimentación, abrigo, trabajo.	Alimentar, procrear, descansar, trabajar.	Entorno vital, entorno social.

---

<sup>78</sup> MAX-NEEF, Manfred A. Desarrollo a Escala Humana. Millán. 1998. Pag. 58



<b>PROTECCIÓN</b>	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad.	Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo.	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender.	Contorno vital, contorno social, morada.
<b>AFECTO</b>	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor.	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines.	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar y apreciar.	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro.
<b>ENTENDIMIENTO</b>	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad.	Literatura, maestros, método, políticas educativas, políticas comunicacionales.	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar.	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia.
<b>PARTICIPACIÓN</b>	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor.	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo.	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar.	Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias.
<b>OCIO</b>	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad.	Juegos, espectáculos, fiestas, calma.	Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar.	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes.

<b>CREACIÓN</b>	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidades, destrezas, métodos, trabajo.	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar.	Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal.
<b>IDENTIDAD</b>	Pertenencias, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad,	Símbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo.	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer.	Socio-ritmos, entorno de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas.
<b>LIBERTAD</b>	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia.	Igualdad de derechos.	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	Plasticidad espaciotemporal.

No existe una correspondencia biunívoca entre necesidades y satisfactores. Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades; a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha. Ni siquiera estas relaciones son fijas. Pueden variar según el momento, el lugar y las circunstancias.

Veamos un ejemplo. Cuando una madre le da el pecho a su bebé, a través de ese acto contribuye a que la criatura reciba satisfacción simultánea para sus necesidades de Subsistencia,

Protección, Afecto e Identidad. La situación es obviamente distinta si el bebé es alimentado de manera más mecánica.

Uno de los aspectos que define una cultura es su elección de satisfactores. Las necesidades humanas fundamentales de un individuo que pertenece a una sociedad consumista son las mismas del que pertenece a una sociedad austera. Lo que cambia es la cantidad y calidad de los satisfactores elegidos, y/o las posibilidades de tener acceso a los satisfactores requeridos.

Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades. El cambio cultural y de modelo de desarrollo es consecuencia -entre otras cosas- de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes.

El maltrato por negligencia que sufren muchos de los niños y niñas de nuestro país no está aislado de la no satisfacción de las necesidades que tienen desde el momento que vienen al mundo, por ello este enfoque permite tener una visión más amplia y entendible de cómo los padres o cuidadores son conscientes de la magnitud del problema y lo consideran como algo normal en sus familias.

## **CAPÍTULO IV**

# **MALTRATO POR NEGLIGENCIA EN LAS COMUNIDADES DE LAS AMÉRICAS, KAWACHE Y VILLA UNIÓN**

*“Las naciones no prosperan si sus niños y niñas no sanan. Sufrir violencia durante la niñez es ser heridos del alma, y no sanarse tiene como consecuencia infligir dolor a otros y a uno mismo más adelante. Ningún niño o niña debe de ser víctima de la violencia. Todos los niños y niñas tienen derecho a la protección y al acceso en primer lugar a los recursos de sus naciones. La hora de cumplir sus derechos es ahora.”<sup>79</sup>*

La infancia es un momento evolutivo que incluye gran variedad de cambios fisiológicos o psicológicos. Es un proceso multidimensional que incluye cambios en el plano físico o motor, intelectual, emocional y social. Estos cambios constituyen un proceso, mediante el cual el niño o niña adquiere las habilidades que le permiten adaptarse gradualmente a su medio. Estas transformaciones evolutivas no ocurren como hechos aislados, sino que se encuentran altamente correlacionadas con las condiciones

---

<sup>79</sup> El Honorable Landon Pearson, Director de Landon Pearson. Centro de Recursos para el Estudio de la Infancia y los Derechos del Niño, Universidad de Carleton, Canadá.

ambientales ofrecidas por los padres o adultos responsables de su cuidado<sup>80</sup>.

Es importante tener en cuenta que el maltrato por negligencia no es un fenómeno aislado, sino que se presenta dentro de un conjunto de variables biopsicosociales que se dan dentro de una sociedad y que por tanto influyen en los criterios que se utilicen para definir un comportamiento como normal o anormal. Así desde esta perspectiva sociocultural, el maltrato por negligencia es un fenómeno social que sobrelleva diversas transformaciones, dependiendo de la cultura que se aplique.

Reconocer a un niño o niña maltratado no es fácil. Los propios niños y niñas, en muchas ocasiones permanecen callados por miedo y en otros casos, los padres de familia tienden a pasar los síntomas por alto tal vez por temor de enfrentar la realidad lo cual representa un grave error, que en el niño o niña necesita recibir apoyo.

Las comunidades de Las Américas, Kawache y Villa Unión se encuentran como se mencionó anteriormente en la zona de Pamplona Alta del distrito de San Juan de Miraflores. En éstas comunidades existen un gran porcentaje de niños y niñas que día a día luchan por ser alguien en la vida, sin embargo el maltrato que sufren por parte de sus padres o alguna persona que está a su cargo no pueden desarrollarse de la manera adecuada.

En un estudio realizado por EveryChild en éstas zonas un alarmante 81% de niños y niñas manifiesta haber sufrido de maltrato por partes de sus padres u otros familiares; mientras que casi el 48% declaró

---

<sup>80</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008, Pag. 29

haber sido maltratado/a en la escuela. El 50% de los niños y niñas señala que la madre es quien los maltrata con mayor frecuencia, frente a un 36% de niños y niñas que menciona al padre<sup>81</sup>.

Los niños y niñas de estas comunidades son miembros de familias extensas, las cuales debido a diferentes factores tuvieron que migrar de la sierra de nuestro país a la capital, buscando mejores oportunidades de vida. Sin embargo la situación que atraviesa nuestro país día a día hace que las cabezas de familia (que pueden ser el padre o la madre) busquen algún trabajo para poder obtener dinero y satisfacer las necesidades de los miembros de la familia. Además la situación económica no facilita que los jefes de familia puedan encontrar algún empleo de forma inmediata y se ven en la drástica decisión de muchas veces no mandar a sus hijos/as al colegio o no satisfacer sus necesidades básicas.

#### **4.1 Resultados de la Encuesta aplicada a los niños y niñas.**

##### **4.1.1. Características básicas de los niños y niñas encuestados.**

De acuerdo a lo establecido en el marco muestral, se procedió a aplicar la encuesta a un grupo de setenta y cuatro niños y niñas de las tres comunidades estudiadas. La muestra no refleja necesariamente la composición exacta de la población analizada dado que no se contó con información primaria sobre la misma<sup>82</sup>. No obstante, se trató de estratificar la misma en

---

<sup>81</sup> EVERYCHILD. Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y Adolescente – SNAINA – Resultados de la Investigación. Lima. 2006, Pag. 20

<sup>82</sup> Se realizó la solicitud de información a la autoridad correspondiente (Municipalidad del distrito). No obstante, se nos manifestó que dicha información era confidencial, incluso para temas de investigación.

función de los objetivos de la investigación. Así pues, la muestra está compuesta por treinta y seis niñas y treinta y ocho niños.

### **Cuadro N° 01**

#### **Distribución de los encuestados y encuestadas según sexo por comunidad**

<b>Comunidad / Sexo</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total general</b>
Kawache	11	13	24
Villa Unión	16	9	25
Las Américas	9	16	25
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>74</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Dado el problema de investigación, los encuestados son niños y niñas entre tres y once años de edad, es decir, aquellos que se encuentran en una etapa en la que, si bien presentan una gran dependencia con sus padres o personas adultas a su cuidado, inician ya su proceso de socialización a través de la educación inicial y primaria. Con lo que se encuestó un total de veintinueve niños y niñas entre tres y siete años y cuarenta y cinco entre ocho y once años. (Ver cuadro N° 02)

### **Cuadro N° 02**

#### **Distribución de los encuestados y encuestadas según rango de edad por comunidad**

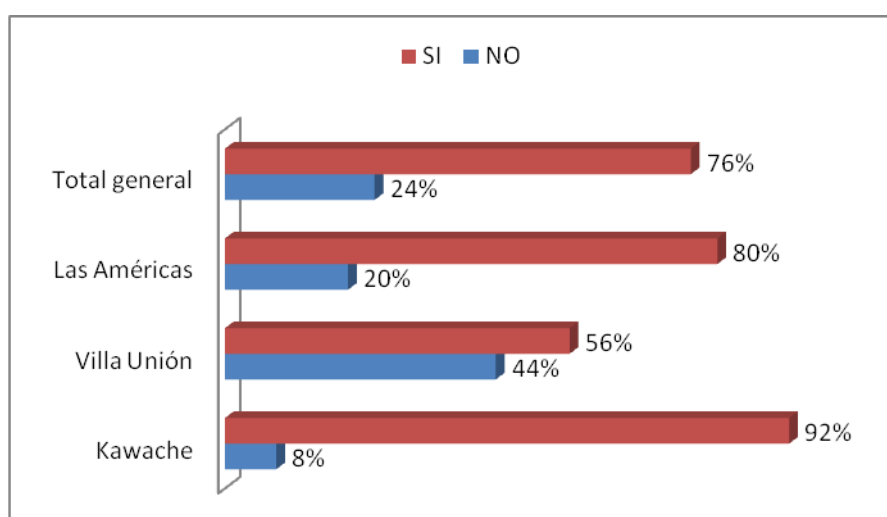
<b>Rótulos de fila</b>	<b>3 - 7 años</b>	<b>8 - 11 años</b>	<b>Total general</b>
Kawache	10	14	24
Villa Unión	12	13	25
Las Américas	7	18	25
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>74</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

En función a lo planteado, la primera pregunta es si el niño o niña encuestado/a se encuentra estudiando, en el *Gráfico N° 01* se observa que el porcentaje más altos de encuestados /as que no van a la escuela es el de Villa Unión con un 44%. En términos generales, se aprecia que cerca de la cuarta parte de todos ellos y ellas no asisten a institución educativa alguna.

**Gráfico N° 01**  
**Porcentaje de los encuestados y encuestadas según asistencia al colegio por comunidad**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

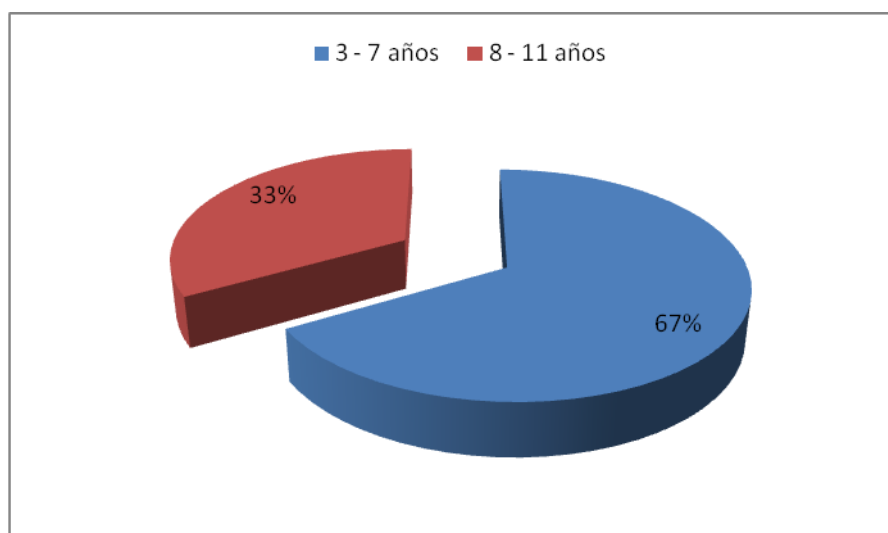
Elaboración: Propia



Otro aspecto interesante a destacar es que, de los niños y niñas que no asisten a la institución educativa, las dos terceras partes tienen siete o menos años. Sin embargo, la distribución de la muestra por edades es a la inversa (con casi el doble de niños y niñas mayores a siete años) (Ver Gráfico N° 02). Lo cual refleja una tendencia de la persona responsable de su cuidado a ocuparse de sus necesidades educativas de manera tardía. La razón de no enviar a la escuela al niño o niña estriba principalmente en la falta de medios económicos de las personas responsables del niño o niña (61%), pues sólo un 11% de los encuestados /as que no reciben educación formal manifiesta que la persona a su cuidado no quiere que estudie. (Ver Gráfico N° 03)

**Gráfico N° 02**

**Porcentaje de encuestados y encuestadas que no van a la escuela según sexo**

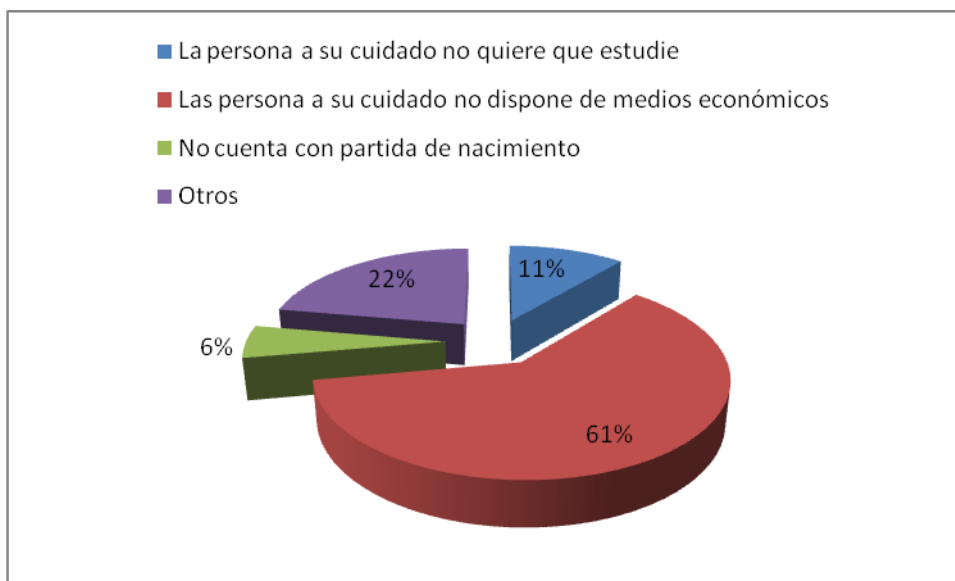


Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

**Gráfico N° 03**

**Motivo de inasistencia a la escuela del niño o niña encuestado.**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

En cuanto al grado de instrucción, la mayoría de niños y niñas encuestadas se encuentran a un nivel acorde con su edad, a excepción de cuatro de ellos y ellas (10% de los mayores a siete años) que presentan atraso escolar.

**Cuadro N° 03**

**Distribución de los encuestados y encuestadas según rango de edad y grado de instrucción**

Grado / Edad	3 - 7 años	8 - 11 años	Total general
1° primaria	6	0	6
2° primaria	9	4	13
3° primaria	2	4	6
4° primaria	0	10	10
5° primaria	0	10	10
6° primaria	0	11	11
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>56</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

#### 4.1.2. Aspectos familiares de los niños y niñas encuestados/as.

Analizando la composición familiar de los encuestados, se tiene que tres cuartas partes de ellos y ellas pertenecen a una familia nuclear (familia conformada por ambos padres e hijos.), de los cuales casi dos terceras partes son de cinco o más miembros. Asimismo, son nueve los casos en que el niño o niña vive con sólo uno de los padres (familia monoparental). Similar número se presenta para el caso de familias extensas (en donde el niño o niña vive con familiares como tíos, abuelos y primos u otras personas). (Ver Cuadro N° 04)

**Cuadro N° 04**

**Distribución de los encuestados y encuestadas según tipo de familia y número de miembros**

<b>Tipos / Número</b>	<b>De 1 a 4 personas</b>	<b>De 5 a 8 personas</b>	<b>De 9 a más personas</b>	<b>Total general</b>
Nuclear	9	43	4	56
Extensa	0	3	6	9
Monoparental	3	5	1	9
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>11</b>	<b>74</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

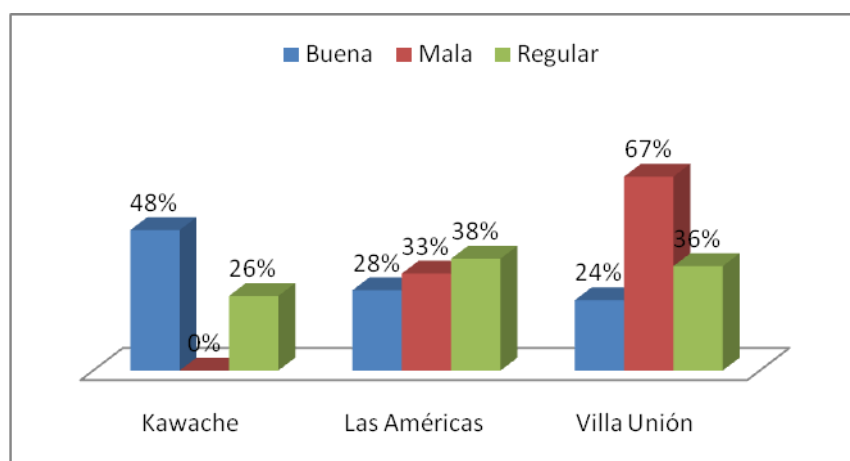
Elaboración: Propia

Dado que se tiene un encuestado que en la mayoría de los casos vive con ambos padres es importante indagar el nivel de comunicación del niño o niña con sus progenitores. En el *Gráfico N° 04* se aprecia que casi la mitad de los niños y niñas en Kawache manifiestan tener una buena comunicación, una realidad distinta se observa en las otras dos comunidades en donde sólo la cuarta parte aduce lo mismo, particularmente, las dos terceras parte de los encuestados expresan tener una mala

comunicación. Ello puede deberse a que los habitantes de Kawache tienen un mayor tiempo participando en programas de capacitación para adultos ofrecidos por *Every Child*, lo que representa un indicio de la efectividad de dichos programas.

**Gráfico N° 04**

**Porcentaje de encuestados y encuestadas según la comunicación con sus padres por comunidad**



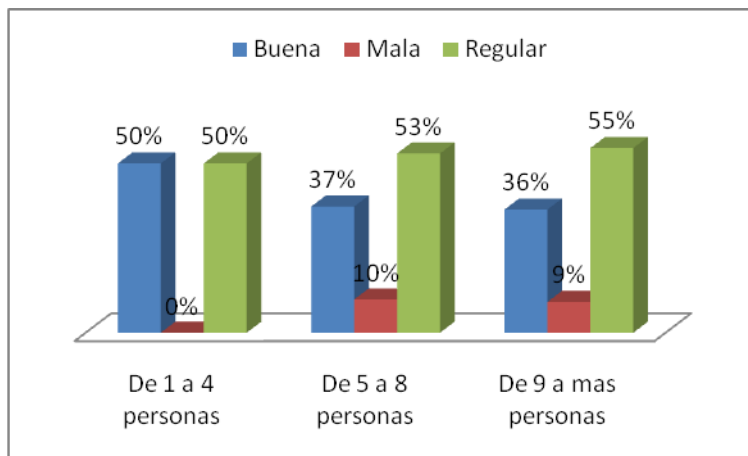
Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

La comunicación con los padres está significativamente relacionada con el número de personas con que se vive (especialmente el de hermanos). Así se aprecia en el Gráfico N° 05. Donde la mitad de aquellos niños o niñas que viven con cuatro o menos personas manifiestan tener una buena comunicación con sus padres.

**Gráfico N° 05**

**Porcentaje de encuestados y encuestadas según la comunicación con sus padres por número de miembros de su familia**

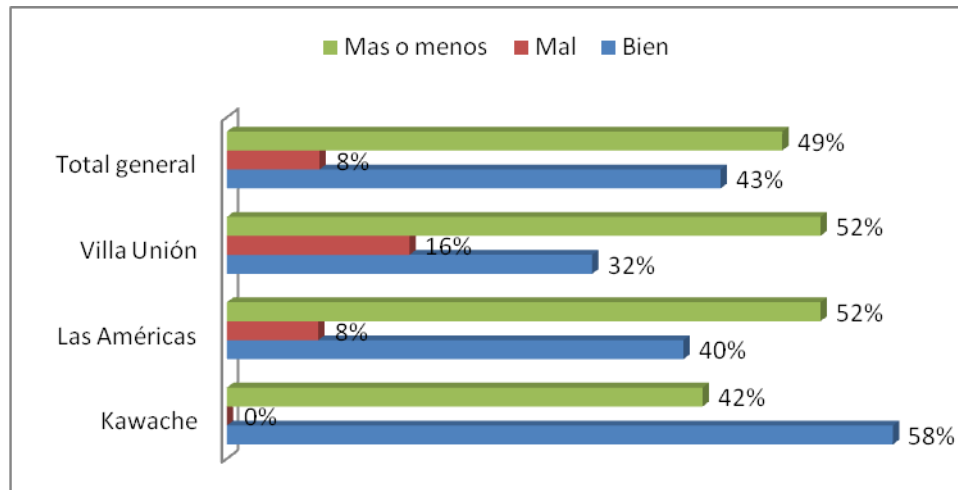


Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

Asimismo, ante la pregunta de cómo es la relación con sus padres, el 57% de los encuestados manifiestan no tener una buena relación. No obstante, este resultado se muestra distinto para el caso de Kawache, en donde el 58% afirma mantener una buena relación con sus progenitores. Ello refuerza la hipótesis de efectividad de los programas de *Every Child* en la referida comunidad. (Ver gráfico N° 6)

**Gráfico N° 06**

**Porcentaje de encuestados y encuestadas según la relación con sus padres por comunidad**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Un prejuicio común es que los castigos corporales son más comunes en los niños que en las niñas. Sin embargo, en el *Cuadro N° 05* se aprecia que una proporción muy similar de niños y niñas reciben escarmientos físicos. Además, respecto al objeto con el cual se ejerce el castigo físico, los más utilizados son la correa, el palo, chicote y fierro, así como las propias manos del padre o la madre. (*Cuadro N° 06*)

**Cuadro N° 05**

**Distribución de los encuestados y encuestadas que reciben castigos corporales según sexo**

¿Tus padres te pegan?	Femenino	Masculino	Total general
No	5	5	10
Sí	31	33	64
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>74</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

### Cuadro N° 06

#### Distribución de los encuestados y encuestadas que reciben castigos corporales según objeto con el que se les golpea

¿Con qué elemento te golpean?	Número
Con la correa	23
Correa y palo	13
Con la mano	8
Chicote y fierro	7
Con el chamberín	4
Palo y chicote	4
Con todo lo que encuentran	3
Látigo y sogá	1
Me jalan las orejas	1
<b>Total general</b>	<b>64</b>

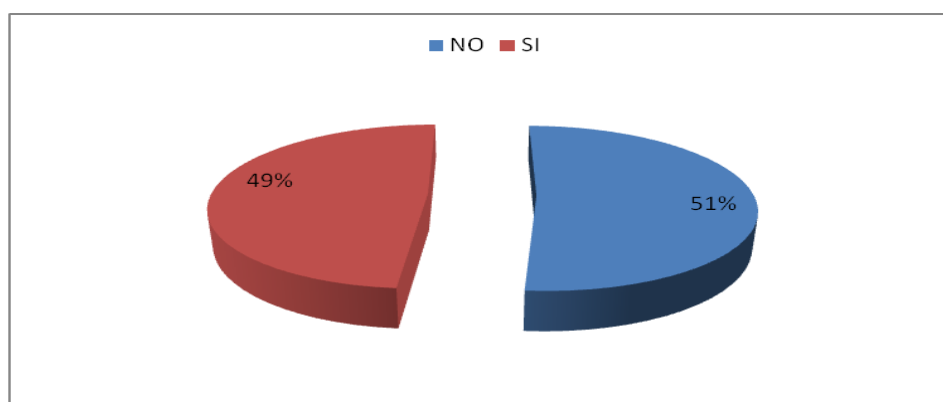
Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Asimismo, más de la mitad de los niños y niñas manifiestan no tener la suficiente confianza (Ver Gráfico N° 07) para contarles sus problemas a sus padres. La razón más frecuente de dicha desconfianza es el temor a que les peguen o que le griten. Es decir, la presencia de agresiones físicas o psicológicas debilita la relación y comunicación con sus progenitores (Ver Cuadro N° 07)

### Gráfico N° 07

#### Porcentaje de encuestados y encuestadas que tienen confianza con sus padres



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

### Cuadro N° 07

#### Distribución de los encuestados y encuestadas que no confían en sus padres por motivo

¿Por qué no confías en tus padres?	Número
Me da miedo que me peguen	20
Me da miedo que me griten	9
Me amenazan	2
No les tengo confianza	2
Mi papa está con otra mujer	1
No me hace caso	1
No quiero que se enteren de lo que hago	1
Tengo miedo	1
Tengo vergüenza y miedo	1
<b>Total general</b>	<b>38</b>

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

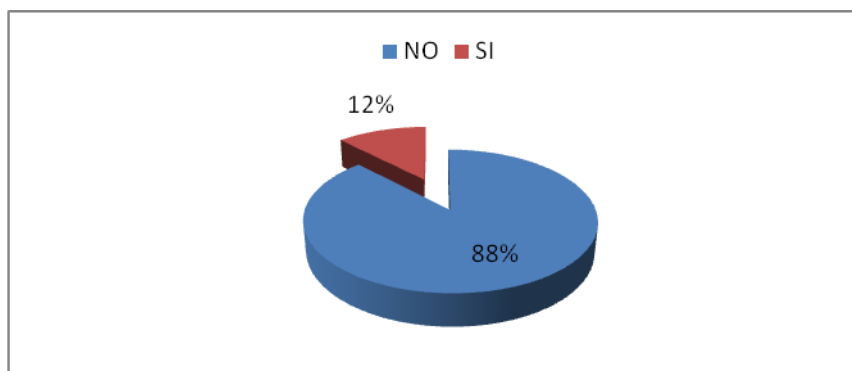
#### 4.1.3. Satisfacción de necesidades de los niños y niñas encuestados por parte de sus padres.

Con el fin de identificar la valoración de niños y niñas en lo que respecta a la preocupación de sus padres hacia ellos y ellas, en el *Gráfico N° 08* se aprecia que un mayoritario 88% no siente que sus padres satisfagan sus necesidades. Como se aprecia en el *Gráfico N° 09*, las razones que los niños y niñas manifiestan resalta la falta de atención (54%) que se encuentra relacionado tanto con el interés explícito que muestra el progenitor o la persona a su cuidado sobre el niño o niña o en comparación con sus hermanos; así como el que los encuestados/as sienten que no reciben el suficiente cariño (32%). Es interesante destacar que los niños y niñas privilegian los aspectos sentimentales (atención y cariños) que los materiales (sólo 14%), como educación, vestido u alimento.



**Gráfico N° 08**

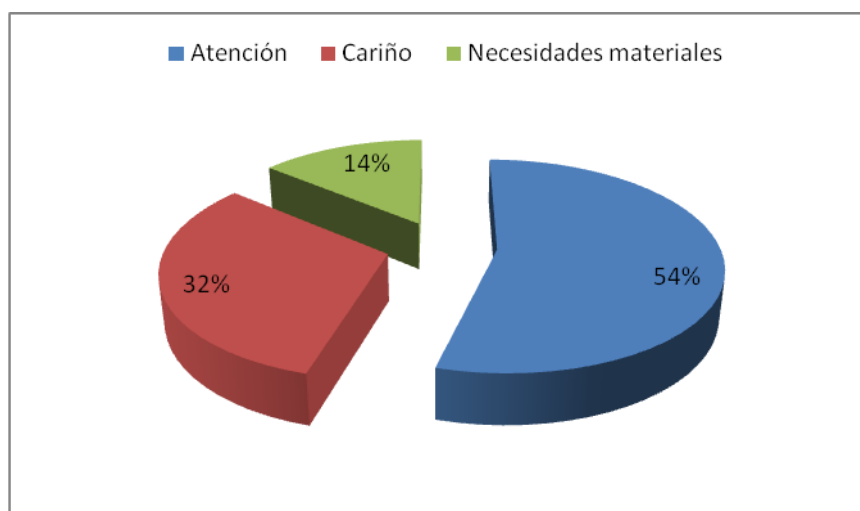
**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que sienten que sus padres se preocupan por ellos**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

**Gráfico N° 09**

**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que sienten que sus padres no se preocupan por ellos/as según razón**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

Respecto a las necesidades no satisfechas por los padres de los niños y niñas encuestados/as, en el Cuadro N° 08 se muestra, ordenando por de mayor a menor frecuencia, aquellas necesidades no cubiertas desde la perspectivas de los niños y niñas. Se tiene que la necesidad menos satisfecha del total es el de vestido<sup>83</sup> (41%), le sigue la vivienda (35%), útiles escolares (32%), salir a jugar (28%), llevarlos de paseo (26%) y alimentación (23%). Cabe destacar que un alto porcentaje de niños y niñas acude a la escuela pero aspectos importantes relacionados a la educación como el vestido, alimentación y útiles escolares no son atendidos como se mencionó líneas arriba.

Asimismo, se presentan diferencia entre comunidades, teniéndose por ejemplo que en Kawache la negligencia en todos los rubros citados es mucho menor que en las otras comunidades, lo que refleja el efecto positivo de los programas de capacitación a los padres de familia.

**Cuadro N° 08**  
**Porcentaje de encuestados y encuestadas con necesidades no satisfechas por sus padres**

<b>Necesidades / Comunidad</b>	<b>Kawache</b>	<b>Las Américas</b>	<b>Villa Unión</b>	<b>Total general</b>
No me compran ropa	17%	36%	68%	41%
No me dan un lugar donde dormir	25%	28%	52%	35%
No me compran mis útiles escolares	17%	36%	44%	32%
No me dejan salir a jugar	17%	36%	32%	28%
No me llevan de paseo	8%	32%	36%	26%
No me dan de comer	8%	16%	44%	23%
No me mandan al colegio	4%	8%	8%	7%
No me tratan bien	4%	4%	0%	3%
No me prestan atención de salud	0%	4%	0%	1%

Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

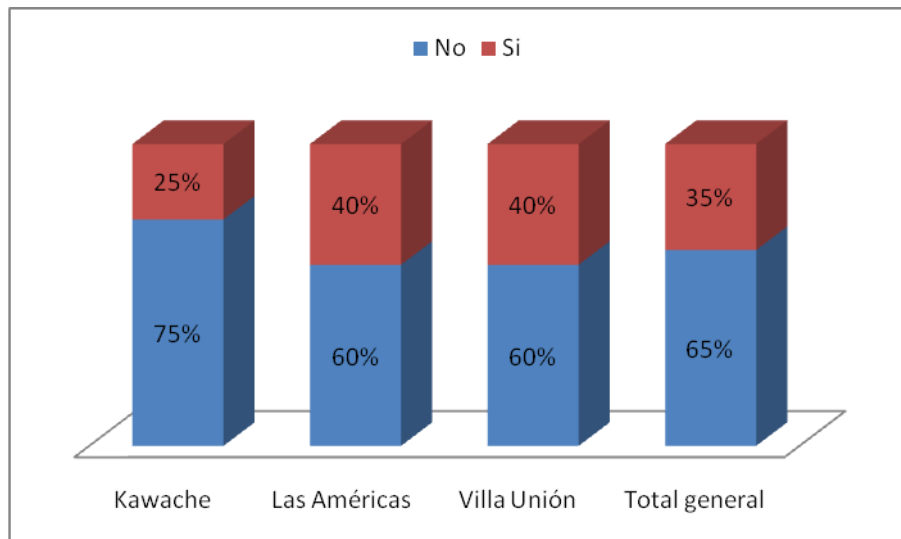
<sup>83</sup> Incluido el uniforme escolar.

Por lo ya expuesto, de acuerdo a los encuestados y encuestadas, se aprecia un elevado número de necesidades no satisfechas por parte de los padres o responsables de los niños y niñas de las comunidades en estudio. En la mayor parte de los casos la negligencia se manifiesta de forma conjunta lo que agrava la situación del infante.

El clima hostil hacia el niño o niña provoca, en última instancia, la huida de su entorno familiar, en el siguiente gráfico se puede apreciar que, en líneas generales, más de la tercera parte lo ha hecho alguna vez. Dicha tendencia es sólo menor en la comunidad de Kawache (25%).

**Gráfico N° 10**

**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que han huido alguna vez de sus hogares por maltrato o falta de atención**



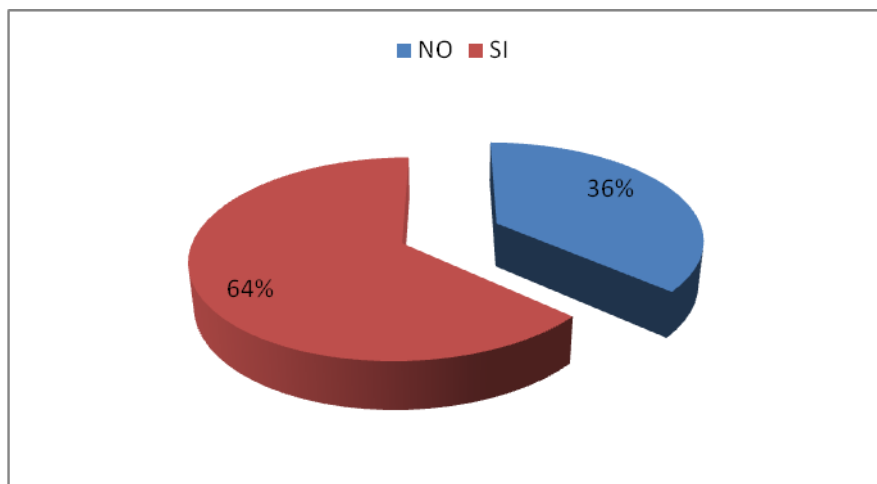
Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

#### 4.1.4. Relación de los niños y niñas encuestados/as con sus pares.

Finalmente, es menester evaluar la relación de los niños y niñas de las comunidades en estudio con respecto a sus pares. En el Gráfico N° 11 se le inquires sobre la relación del encuestado /a con los demás niños y niñas de su entorno. Se observa que la tercera parte manifiesta no tener una buena relación. Respecto a los motivos de esta extraña situación, 48% de aquellos que no se llevan bien con sus pares se amilan ante las burlas y pullas de sus compañeros y compañeras, 29% tienen miedo de ser agredidos físicamente y un 15% no se encuentra a gusto interactuando con personas de su misma edad (Ver Gráfico N° 12). Es decir, un número importante de ellos evita la socialización con sus pares pues tiene miedo de ser el blanco de maltratos.

**Gráfico N° 11**

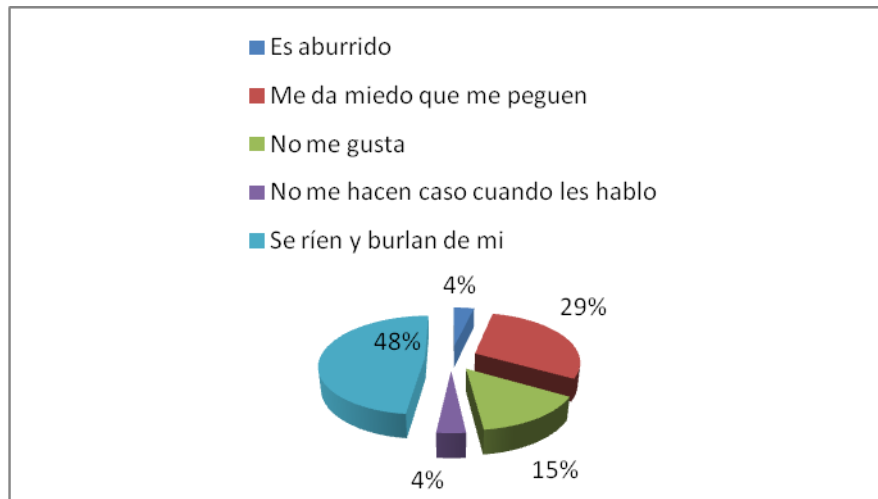
**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que se sienten bien con sus pares**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

**Gráfico N° 12**

**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que no se sienten bien con sus pares según motivo**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

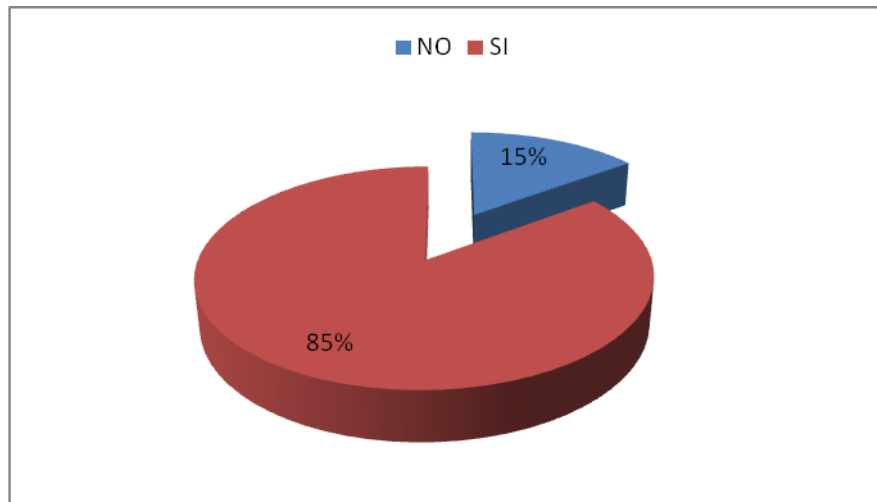
Asimismo, se tiene que sólo un 15% de niños y niñas encuestados/as no juega con sus pares. Si se tiene en cuenta que más de la tercera parte aduce una mala relación con los mismos, ello conlleva a que cerca del 20% de encuestados/as mantiene su socialización sobrellevando los maltratos de sus pares, lo que sin lugar a dudas los perjudica (Ver Gráfico N° 13). Como en el caso anterior la razón de que no quieran jugar con sus pares va de la mano con el maltrato físico y psicológico en un mayoritario 77%<sup>84</sup> (Ver Gráfico N° 14) .

---

<sup>84</sup> Suma de los porcentajes de "se burlan de mi" y "me pegan".

**Gráfico N° 13**

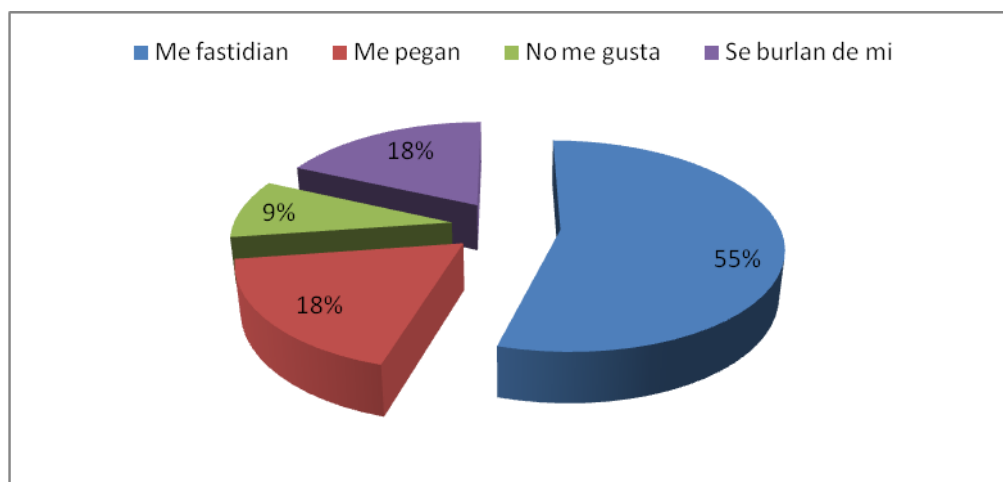
**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que juegan con sus pares**



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

**Gráfico N° 14**

**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que no juegan con sus pares según motivo**

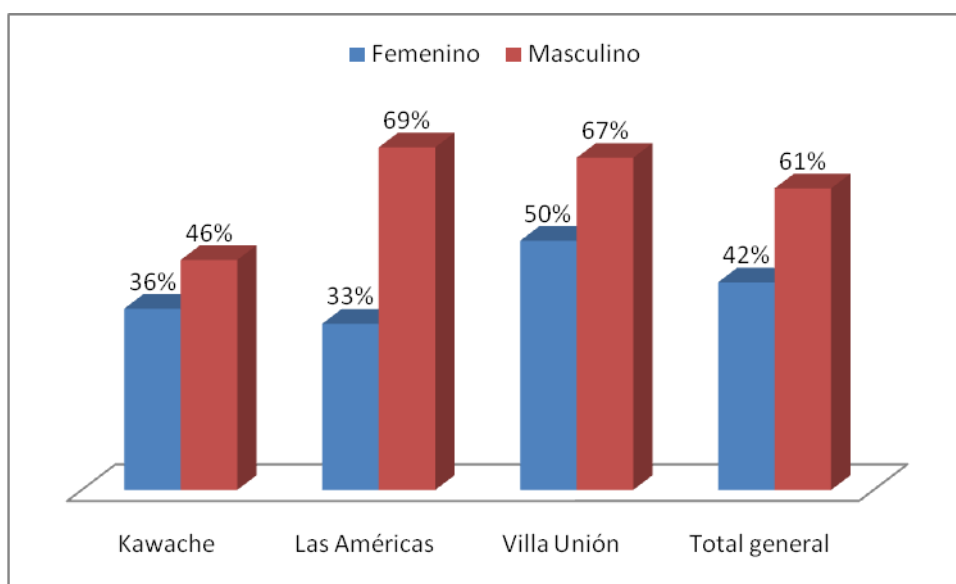


Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

Pasando a revisar la conducta opuesta, vale decir, el comportamiento violento de los niños y niñas encuestados/as, se aprecia que casi dos terceras partes de los niños han reñido con sus pares, en cuanto a las niñas, si bien la conducta se presenta con menor frecuencia, conlleva un porcentaje considerable (42%). Los índices de conducta violenta más altos se presentan en Las Américas y en Villa Unión.

**Gráfico N° 15**

**Porcentaje de los encuestados y encuestadas que muestran conducta violenta con sus pares según sexo**

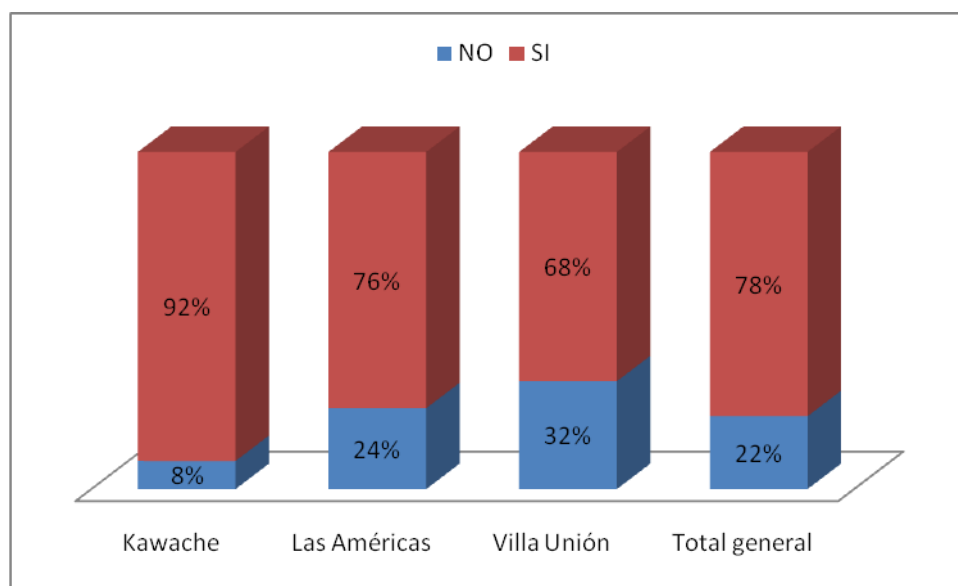


Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

De lo que se ha revisado hasta el momento, ha quedado establecido que Kawache, siendo la comunidad en donde los padres participan más en los programas de capacitación, es la que presenta menor índice de maltrato en todas sus formas. Queda por revisar si los niños y niñas participan en dichos programas, en el *Gráfico N° 16* se ve que en Kawache el 92% de niños y niñas lo hacen, siendo el porcentaje menor en las demás comunidades.

**Gráfico N° 16**

**Porcentaje de encuestados y encuestadas que participan en las actividades ofrecidas por *Every Child***



Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia



## 4.2. Resultados de la Encuesta a los padres de familia.

### 4.2.1. Características básicas de los padres

De la misma forma como se aplicó una encuesta a los niños y niñas de la población en estudio, se pasa a continuación a presentar los resultados de la encuesta aplicado a los padres de familia. Cabe destacar que, dada la mayor dificultad en conseguir que accediesen a responder a las preguntas, la muestra sustraída de padres no se encuentra segmentada de acuerdo a las comunidades. En el *Cuadro N° 09* se presenta la distribución de la citada muestra:

**Cuadro N° 09**

#### **Distribución de la muestra de padres de familia según sexo y edad**

<b>Edad / Sexo</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>	<b>Total general</b>
34 a 41	3	1	4
42 a 49	2	3	5
50 a 58	1	0	1
<b>Total general</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

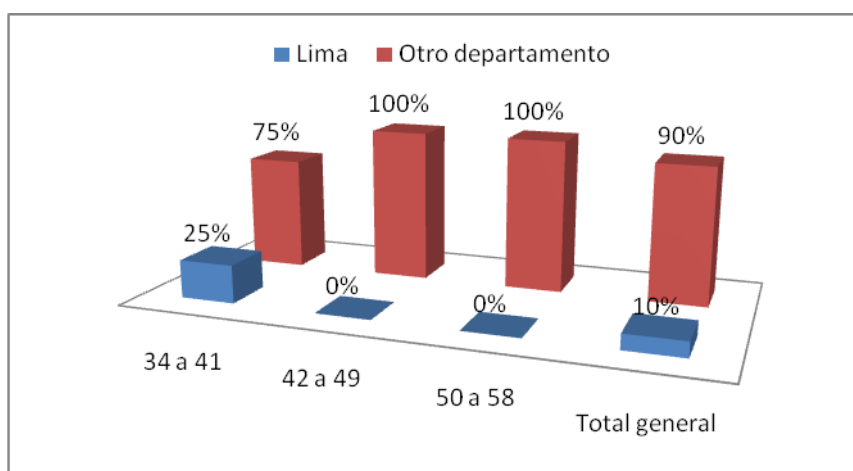
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Por otro lado, se tiene un perfil de padre en una edad entre 34 y 58 años, lo que significa que son pocos los padres jóvenes. Asimismo, se aprecia que la gran mayoría provienen de departamentos del interior del país (principalmente de departamentos de la sierra).

**Gráfico N° 17**

**Porcentaje de padres encuestados según edad y lugar de nacimiento**



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

**Cuadro N° 10**

**Distribución de los padres encuestados según sexo y lugar de nacimiento**

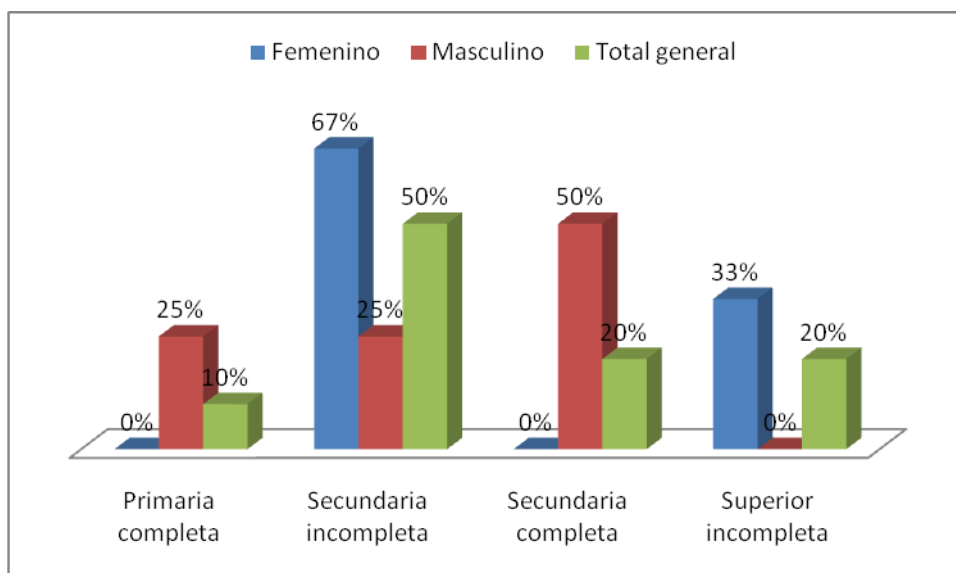
Departamento / Sexo	Femenino	Masculino	Total general
Ancash	1		1
Apurímac	1	1	2
Ayacucho	1	2	3
Huancayo	1		1
Huánuco	1	1	2
Lima	1		1
<b>Total general</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

En cuanto al nivel de instrucción, las dos terceras partes de las madres y la mitad de los padres no han concluido sus estudios secundarios. Cabe destacar, además que el 50% restante de varones finalizó su secundaria mientras que el 33% de mujeres tiene educación superior incompleta. Es decir, a niveles inferiores a la finalización de la secundaria, los varones tienen mayor acceso a la educación, lo contrario ocurre a nivel superior.

**Gráfico N° 18**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y grado de instrucción**



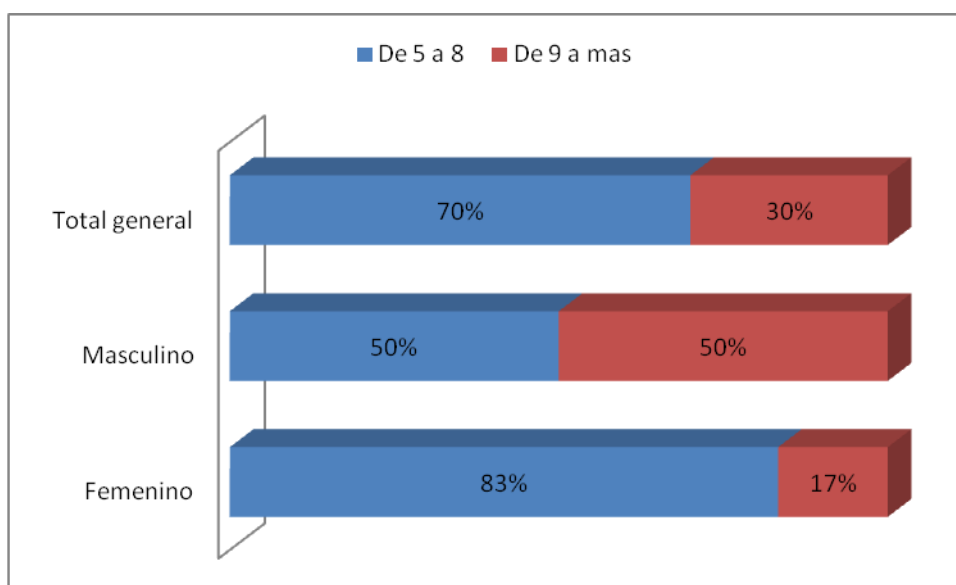
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

#### 4.2.2. Características familiares de los padres encuestados.

En lo que respecta a los aspectos familiares de los encuestados/as, se tiene que la inmensa mayoría de mujeres (83%) y la mitad de los varones (50%) viven en hogares de cinco a ocho miembros. Cabe precisar que ninguno de los encuestados/as tiene una familia de menos de cinco miembros.

**Gráfico N° 19**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y número de integrantes de la familia**



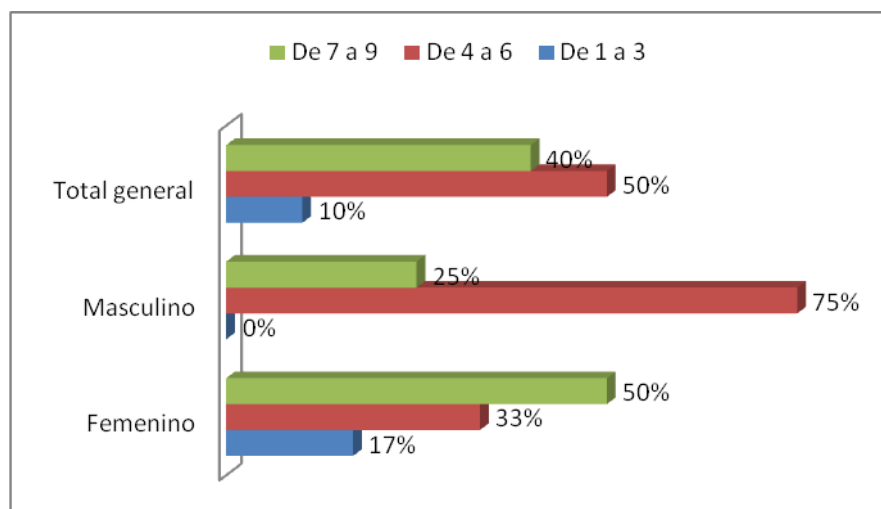
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

En cuanto al número de hijos e hijas, es importante destacar que el 75% de los varones tienen entre cuatro y seis hijos e hijas, el porcentaje de mujeres con similar cantidad de hijos e hijas, es de sólo la tercera parte, teniendo la mayoría de ellas (50%) siete o nueve hijos e hijas. Por tanto, existe una mayor propensión de las féminas a tener un mayor número de hijos e hijas.

**Gráfico N° 19**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y número de hijos /as**



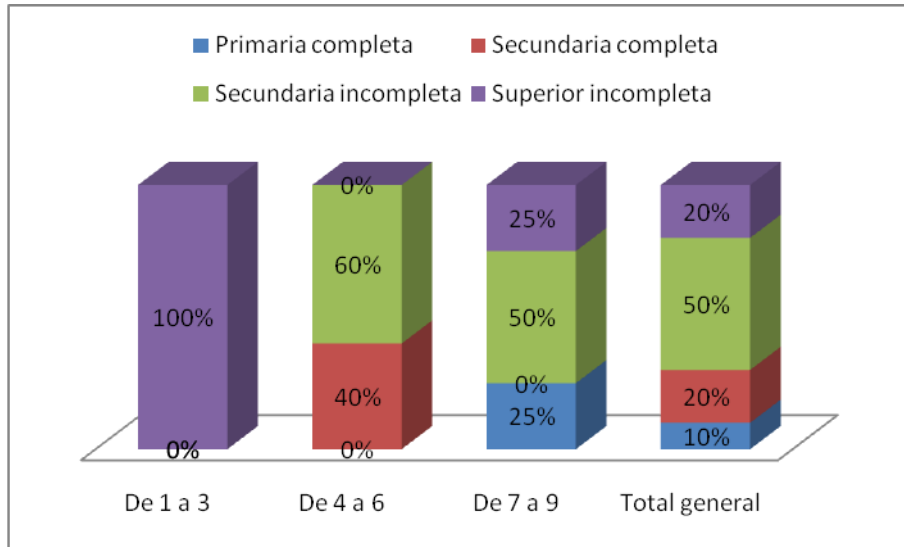
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Asimismo, se observa una clara relación entre nivel educativo y número de hijos. Así, se tiene que el total de padres encuestados que tiene tres o menos hijos cursa sus estudios superiores (universidad o instituto). En el otro extremo, todos los padres encuestados con un nivel que no alcanza la secundaria tienen de siete a nueve hijos. (Ver Gráfico N° 20).

**Gráfico N° 20**

**Porcentaje de padres encuestados según grado de instrucción y número de hijos /as**



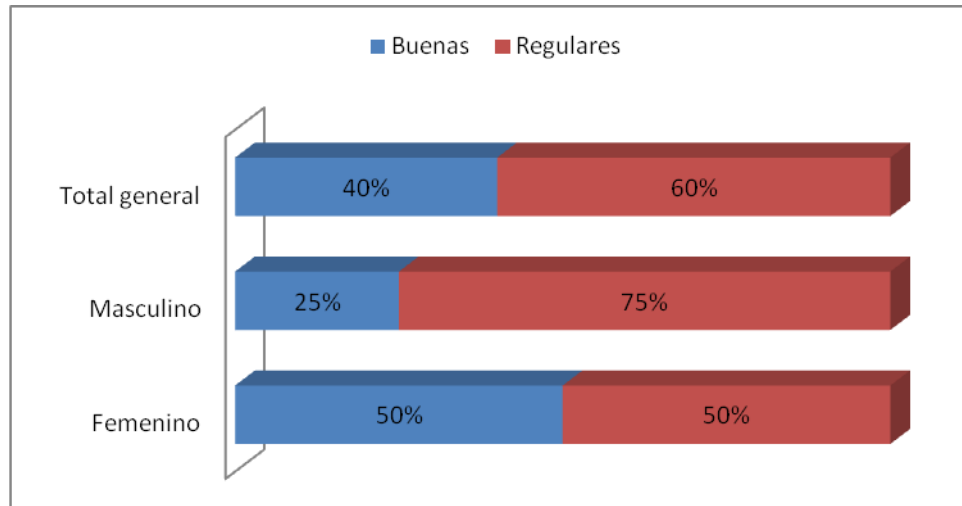
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Respecto a las relaciones de los padres con sus hijos (Ver Gráfico N° 21), se puede observar que el 25% de los varones refiere que son buenas, otro 75% de ellos menciona que son regulares. En cuanto a las mujeres el 50% de ellas refiere que son malas, mientras que el 50% restante son regulares. Cabe destacar que, a diferencia de los niños y niñas encuestados/as, ninguno admite tener una mala relación con sus hijos. Por otro lado, cuando se analiza la relación entre edad del padre y relación con sus hijos, se puede observar que los más jóvenes manifiestan en su mayoría tener una buena relación mientras que ocurre lo contrario en tanto se incrementa la edad del padre encuestado (Ver Gráfico N° 22).

**Gráfico N° 21**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y relación con sus hijos**

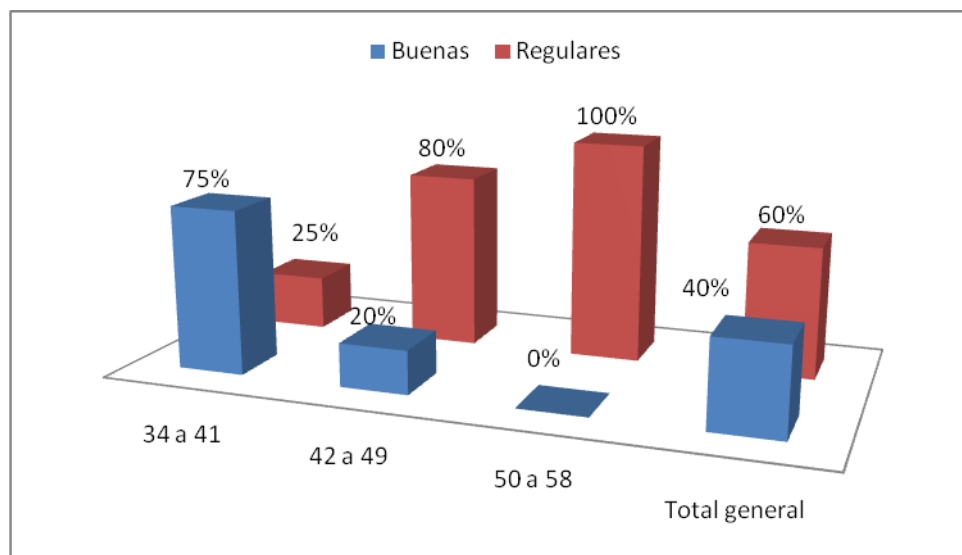


Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

**Gráfico N° 22**

**Porcentaje de padres de familia según edad y relación con sus hijos**



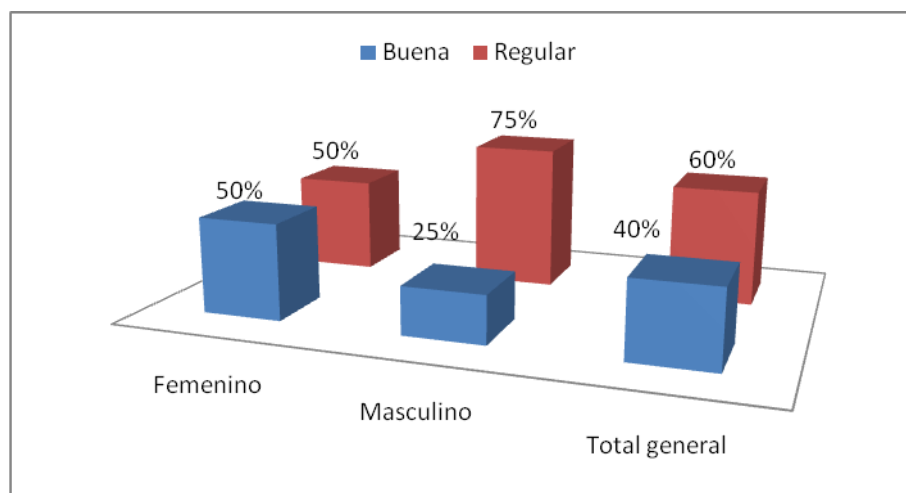
Fuente: Encuesta aplicada a niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Similar resultado se observa con la comunicación entre padres e hijos. Así, se tiene que la mitad de madres y sólo la cuarta parte de padres manifiestan mantener una buena comunicación con sus hijos (Ver Gráfico N° 23 y 24). Asimismo, nuevamente la edad del padre encuestado aparece en relación inversa con el estado de comunicación con sus hijos. Cabe señalar que, durante nuestra participación en los talleres para padres de familia organizados por *Every Child*, pudimos apreciar un mayor número de padres participante menores de cuarenta años, por lo que las mencionadas cifras son también un primer indicio de la efectividad de dichos talleres.

**Gráfico N° 23**

**Porcentaje de padres de familia según sexo y comunicación con sus hijos**



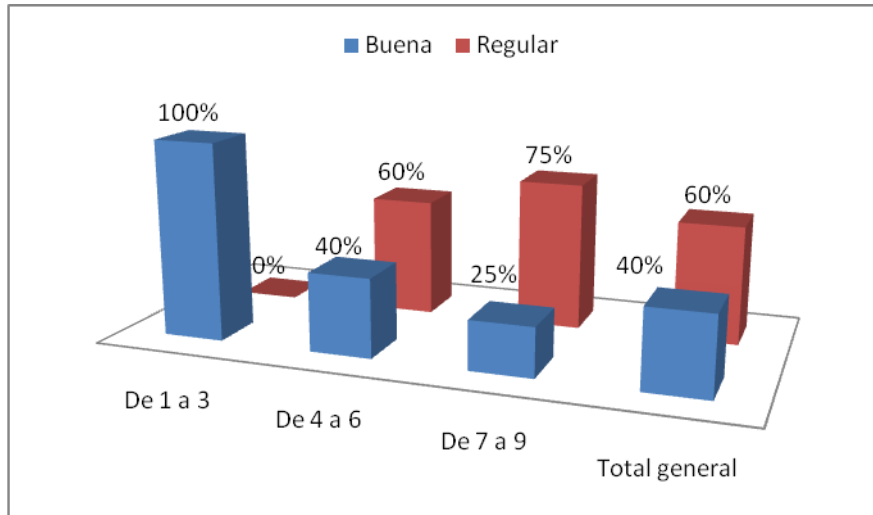
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia



**Gráfico N° 24**

**Porcentaje de padres encuestados según número de hijos y comunicación con ellos**

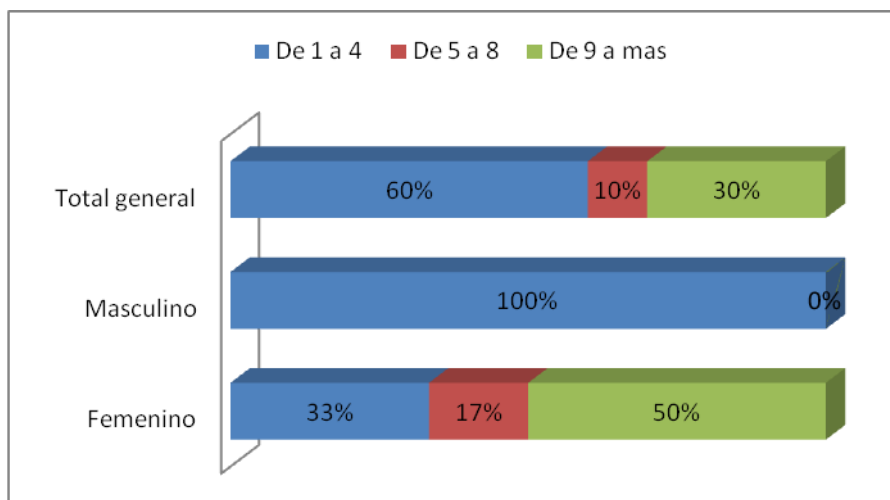


Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

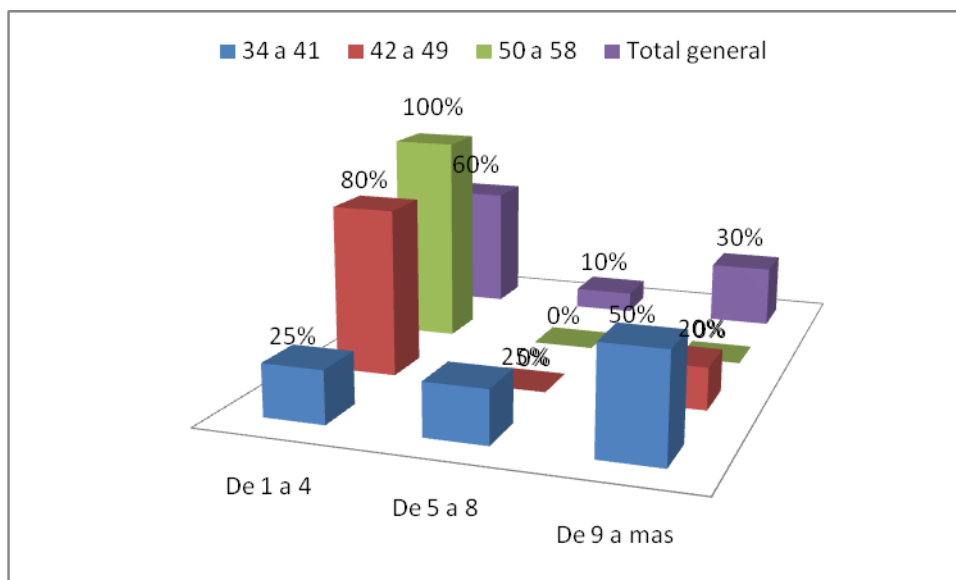
En lo que atañe al número de horas diarias dedicado por los padres, la diferencia más saltante se da entre sexos. Así, el 100% de varones le dedica cuatro o menos horas, mientras que sólo la tercera parte de las mujeres dedica similar número de horas, invirtiendo la mayoría de ellas, nueve o más horas (Ver Gráfico N° 25). Ello se debería, primordialmente a que la madre, sea que trabaje dentro o fuera del hogar, mantiene cerca de ella a sus hijos. En lo que respecta a la edad, se repite la anterior tendencia de los padres jóvenes a dedicar mayor tiempo a sus hijos que los padres mayores (Ver Gráfico N° 26).

**Gráfico N° 25**  
**Porcentaje de padres encuestados según sexo y número de horas diarias que dedica a sus hijos**



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
 Elaboración: Propia

**Gráfico N° 26**  
**Porcentaje de padres encuestados según edad y número de horas que dedica a sus hijos**

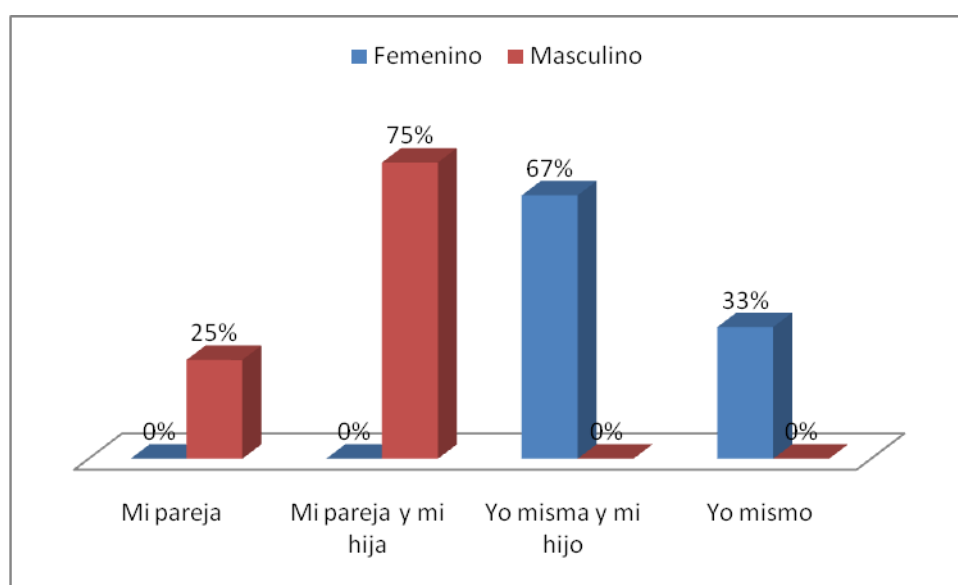


Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
 Elaboración: Propia

A la pregunta de quién realiza las labores domésticas, ninguna mujer manifiesta recibir ayuda de la pareja y la tercera parte de ellas lo hacen solas. Por otro lado, todos los varones reconocen que no ayudan y que dichas tareas sus parejas o sus hijas las realizan.

**Gráfico N° 27**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y personas quienes realizan las tareas del hogar**



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

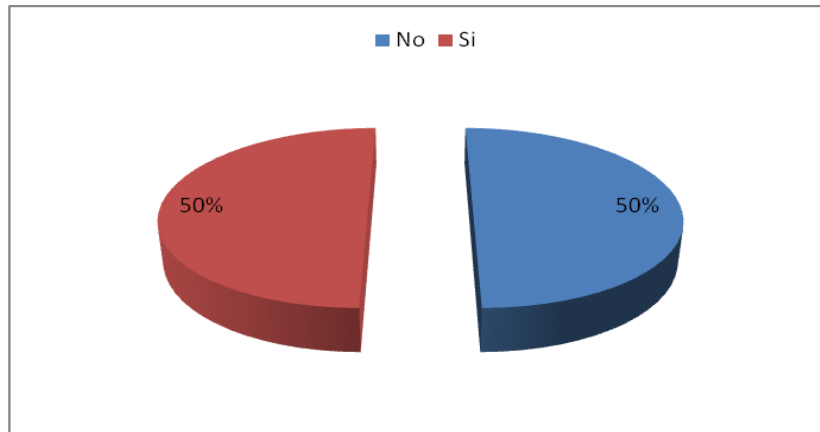
#### **4.2.3. Satisfacción de necesidades de los hijos por parte de sus padres.**

Enfocándonos en el tema principal del trabajo, se observa en el siguiente gráfico que la mitad de los padres encuestados no le brindan educación a todos sus hijos e hijas, la mayoría de los

casos por razones económicas. Por lo general, se privilegia la educación de los hijos lo que conlleva el retraso de los de menor de edad.

**Gráfico N° 28**

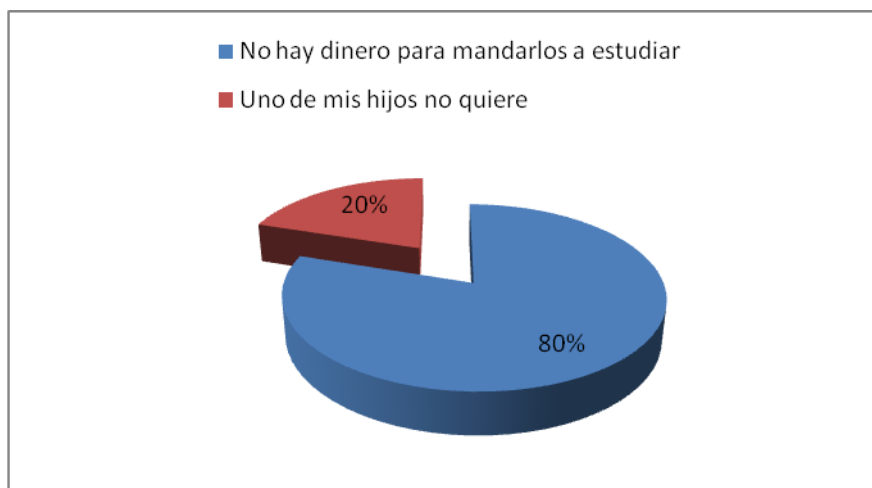
**Porcentaje de encuestados que envían a todos sus hijos e hijas a la escuela**



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

**Gráfico N° 29**

**Porcentaje de encuestados que no envían a todos sus hijos e hijas a la escuela según motivo**

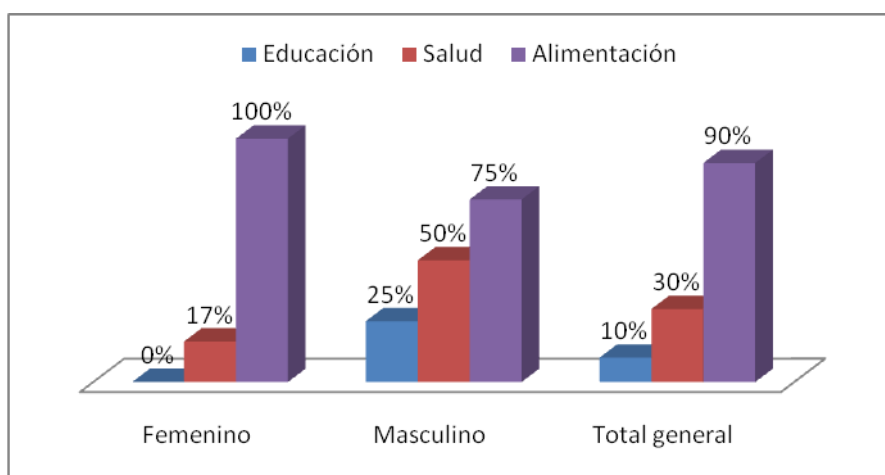


Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

En un plano más general, son dos las únicas necesidades que son satisfechas por todos los padres encuestados: vivienda y vestido. En lo que respecta a las no proporcionadas, el caso más grave se ubica en el rubro de alimentación con un 100% de mujeres y un 75% de hombres reconociendo que no satisfacen dicha necesidad. Por otro lado, la mitad de los varones no se ocupan de los problemas de salud de sus hijos e hijas y la cuarta parte de ellos tampoco lo hacen en educación en comparación con un 17% en salud y ninguna para el caso de las mujeres. Si se recuerda que líneas arriba se vió que muchas de aquellas que habían finalizado la secundaria continuaban estudios superiores, queda un indicio de la mayor valoración de las madres a la educación, tanto de ellas como de sus hijos e hijas.

**Gráfico N° 30**

**Porcentaje de padres encuestados según sexo y necesidades no satisfechas**



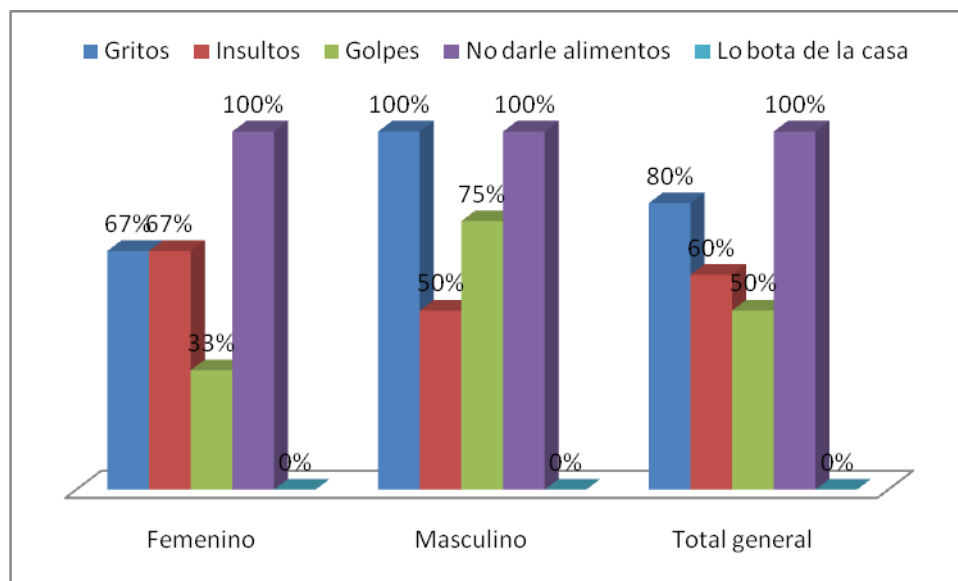
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)  
Elaboración: Propia

#### 4.2.4. Maltrato físico y psicológico.

Con respecto al maltrato físico y/o psicológico ejercido por parte de los padres hacia sus hijos e hijas, se observa en el siguiente gráfico diferencias en las respuestas de hombres y mujeres encuestados/as, por ejemplo, se tiene que sólo la tercera parte de madres reconoce golpear a sus hijos e hijas mientras que las tres cuartas partes de los padres manifiestan lo mismo. En las madres, es más común el maltrato psicológico (gritos e insultos) que el físico. Asimismo, un aspecto bastante grave es el castigo mediante el negarle alimentos lo que guarda relación con la negligencia mostrada por los padres hacia la alimentación de sus hijos e hijas.

**Gráfico N° 31**

**Porcentaje de padres que castigan a sus hijos según sexo y modalidad**



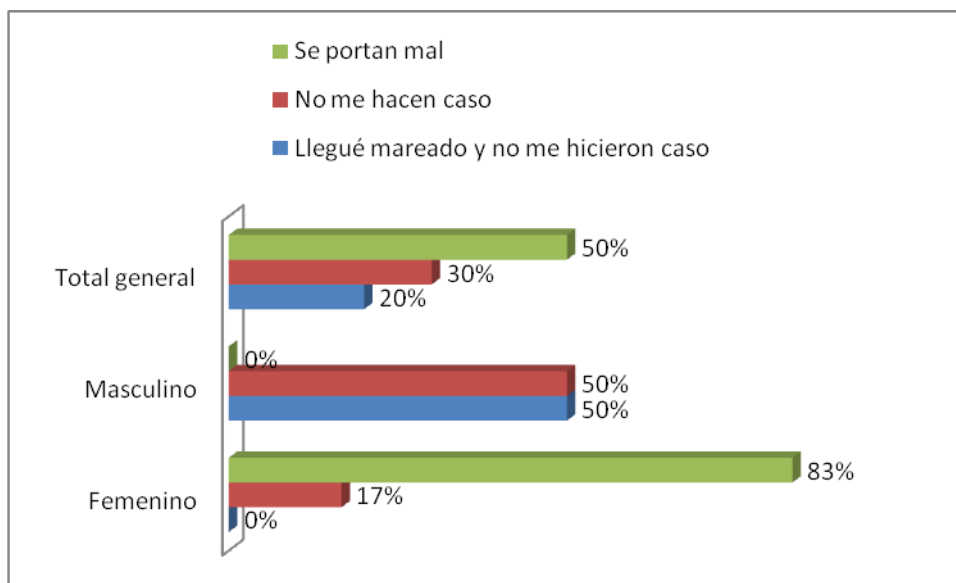
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Las razones de por qué castigan a sus hijos e hijas también presentan diferencias entre sexos. En el caso de las mujeres, un mayoritario 83% lo hacen porque ellos “se portan mal”, mientras que en el 50% de los varones el maltrato está asociado con el consumo de bebidas alcohólicas. Queda claro, pues, la asociación de castigo de la madre con el mayor número de horas que pasa con los hijos e hijas y la observación directa de su comportamiento.

**Gráfico N° 32**

**Porcentaje de padres que castigan a sus hijos según sexo y motivo**



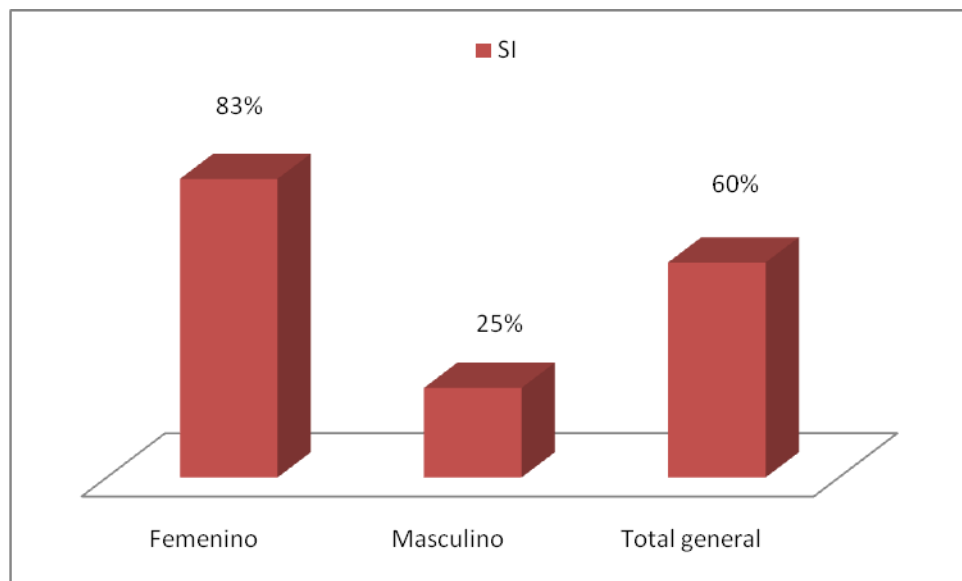
Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

Finalmente, dado el alto porcentaje de padres que maltratan a sus hijos e hijas, es interesante destacar que, pese a lo que se pudiera presumir, un mayoritario 83% de mujeres sufrió maltrato en su niñez frente a sólo un 25% de los hombres.

**Gráfico N° 33**

**Porcentaje de padres que sufrieron maltrato en su niñez según sexo**



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de los niños y niñas en comunidades de San Juan de Miraflores (2006-2007)

Elaboración: Propia

#### **4.3 Corolario**

De lo mencionado se puede decir que la negligencia es por hoy, uno de los principales tipos de maltrato que afecta a la población infantil de estas comunidades y además provoca en ellos y ellas gran impacto en las áreas del desarrollo, secuelas que se intensifican creando un pronóstico desfavorable que perdura y genera un deterioro en la salud del niño o niña y hasta la muerte.



A ello se suma que el maltrato por negligencia es una situación en la que las necesidades del niño o niña en las esferas física, social, psicológica y/o intelectual (alimentación, vestido, higiene y cuidados médicos, supervisión y vigilancia, condiciones higiénicas, y seguridad en el hogar, área educativa, etc.) no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro adulto del grupo familiar con los que convive.

Al respecto Acevedo<sup>85</sup> proponen ante las necesidades básicas del niño o niña unas categorías que dejan ver la conducta negligente de los padres o cuidadores distinguiendo las siguientes: negar o retrasar los cuidados relacionados con la salud física y mental, no supervisarlo o hacerlo de manera inadecuada, ser irresponsable con el cumplimiento de la guarda o custodia, proporcionar un hogar inestable y en condiciones peligrosas con un inapropiado entorno sanitario, supervisar indebidamente la higiene personal, y no atender a las necesidades nutricionales ni educativas a las que tiene derecho el niño y niña.

La negligencia es un fenómeno invisible, silencioso, insidioso, provocado por una indiferencia generalizada familiar, por eso los casos de negligencia suelen ser en su mayoría más crónicos y de mucho peor pronóstico. Lo que se menciona aporta para un mayor entendimiento del fenómeno, al indicar que ésta presenta una situación que pasa de manera desapercibida para la sociedad y poco entendida por la familia, cuando no se tiene un conocimiento del daño que genera, convirtiéndose a medida

---

<sup>85</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008.

que avanza en una problemática de mayor incidencia y por lo tanto más perjudicial para el niño o niña que lo sufre.

*José es un niño de once años, vive con la mamá y sus dos hermanos, es un niño que trata de vestirse bien con el dinero que gana trabajando, él dice que todo lo que tiene se lo compro él. Nilson es el penúltimo de seis hermanos, tiene 3 años de edad. Es un niño que esta descuidado por sus padres, viste ropa en malas condiciones, esta con hueco, los pantalones que usa están rotos, siempre está con la carita sucia, sus uñas están sucias. Milagros es una niña de diez años de edad, usa ropa un poco sucia y desgastada, usa el cabello desamarrado por lo que se le ve desordenada, usa unos zapatos que están un poco viejos, ella se hace cargo de su hermanita de un año ya que su mamá se va a trabajar, no estudia debido a que esta al cuidado de sus hermanitos, recibe alimentos en el Comedor de INABIF, ninguno de sus hermanitos estudia. Raquel es una niña de siete años, ella es la cuarta de seis hermanos, es una niña que no le gusta hablar mucho, pero si le gusta ayudar en las actividades que se realizan en la comunidad, es muy colaboradora, trata de estar limpia en lo posible, su ropa está un poco usada. Son muy pocas las veces que se le ha visto conversando o jugando con los demás niños/as de su edad. Cuando la fastidian se defiende. Ella también almuerza en el comedor del INABIF<sup>86</sup>.*

Estas son las características de muchos niños y niñas que viven en estas comunidades. Son necesidades básicas que deben de ser cubiertas por los padres o cuidadores encargados de los niños y niñas. Por tanto un comportamiento negligente es cuando la alimentación no es la adecuada para la edad, no se atienden las

---

<sup>86</sup> Datos extraídos de la observación realizada a los niños y niñas de las comunidades.

necesidades de vestido, calzado y sanitarias; refiriéndose a ésta última a la no proporción adecuada de vacunas, medicina y asistencia médica cuando el/la infante lo requiere, no atender las necesidades educativas presentándose ausencia escolar; dejadez en la higiene, poca supervisión de los padres o cuidadores hacia el niño o niña; y continuos accidentes domésticos.

La situación de abandono se observa en la alimentación que reciben de sus cuidadores, la cual es escasa, deficitaria nutricionalmente hablando, o no es la adecuada para el momento evolutivo que atraviesa el niño o niña. En algunos casos ha podido observarse que la negligencia del/os cuidador/es es tal, que proporcionan al niño o niña alimentos en mal estado o cosas no comestibles para su edad, sin ser conscientes de ello.

Respecto a la higiene de los niños y niñas hace referencia a la falta de higiene corporal o escasa limpieza del niño o niña. Van constantemente sucios, siendo su apariencia la de no haberse lavado en varios días (pelo sucio y enmarañado, piel y dientes sucios) y llevando frecuentemente la ropa sucia y/o rota. Puede ocasionar manifestaciones orgánicas (lesiones), cuando el manto cutáneo queda cubierto por una "coraza hidrosoluble" que persiste durante largos periodos de tiempo en determinadas zonas del cuerpo del niño o niña. Esta carencia de higiene corporal también puede provocar graves consecuencias en ellos y ellas, como enrojecimientos e irritaciones en zonas genitales como consecuencia de que el niño o niña puede pasar horas sin que los padres les cambien los pañales sucios, caries, deformaciones e infecciones frecuentes en la boca por falta de higiene dental.

En cuanto al vestido, es inapropiado en relación con la época climática del momento, pudiendo causarle lesiones graves. El niño o niña no lleva la indumentaria adecuada a la estación del año en la que se encuentra. Esto se agrava especialmente en épocas de mucho frío o excesivo calor.

Así mismo cuando los padres o cuidadores de los niños y niñas de las comunidades imparten o han impartido el maltrato por negligencia hacia sus hijos e hijas están vulnerando sus derechos y necesidades que tienen todos ellos tales como se puede observar en el cuadro adjunto; todo ello genera que los niños y niñas no puedan desarrollarse adecuadamente.

La satisfacción de necesidades de los niños y niñas es muy importante para su desarrollo personal, como lo menciona Max Neef, el ser humano tiene una serie de necesidades que tienen que ser satisfechas a través de los satisfactores. Teniendo en cuenta la matriz que menciona el autor se puede deducir qué necesidades deben de ser satisfechas por los padres de las comunidades Kawache, Villa Unión y Las Américas son:

<b>Fines / Medios</b>	<b>Ser</b>	<b>Tener</b>	<b>Hacer</b>	<b>Estar</b>
<b>Subsistencia</b>	Salud	Alimentación, Vestido	Descanso	Relación familiar
<b>Protección</b>	Cuidado, solidaridad	Salud y familia	Relación familiar	Relación familiar
<b>Afecto</b>	Autoestima y respeto	Amistades	Expresar emociones	Privacidad y espacios de encuentro
<b>Entendimiento</b>	Curiosidad y receptividad	Educación	Educación	Escuela, familia y comunidad
<b>Participación</b>	Adaptabilidad y respeto	Derecho a participar	Acatar, dialogar y cooperar	Participación en talleres, familia y comunidad

<b>Ocio</b>	Curiosidad, receptividad e imaginación	Juego y fiesta	Soñar, fantasear, relajarse, divertirse y jugar	Espacios de encuentro, tiempo libre
<b>Creación</b>	Imaginación y curiosidad	Habilidades	Inventar e idear	Talleres
<b>Identidad</b>	Pertenencia, asertividad y autoestima	Grupos de referencia y valores	Integrarse, conocerse y crecer	Ámbitos de pertenencia
<b>Libertad</b>	Autonomía, autoestima, voluntad, tolerancia y apertura	Libertad de derechos	Conocerse y desobedecer	Plasticidad temporal

Las necesidades de los niños y niñas no están siendo atendidas por los padres según refiere la matriz, en algunos casos sólo se satisface la necesidad de alimento, vestido, o educación, pero no en todo su complementariedad, como debería de hacerse.

Por ejemplo el tema de la participación de los niños y niñas es muy importante, muchos de ellos refieren: *mi papá no me deja ir a los talleres porque dice que pierdo el tiempo, que mejor me debería de quedar en la casa cuidando a mis hermanos o yendo a trabajar...*<sup>87</sup>

El factor económico puede perjudicar a los padres en cuanto a la satisfacción de necesidades requeridas por los hijos e hijas. La falta de los padres por cumplir las necesidades básicas, así como la incapacidad de la sociedad para ayudarlos puede generar daños severos. El estado socioeconómico de la familia, el cual por ser bajo, no necesariamente genera un comportamiento negligente por parte de los cuidadores, además ante esta falta

---

<sup>87</sup> Comentario de un niño cuando se le preguntó qué opinión tenía sobre el maltrato por negligencia.

de los padres, es deber de la sociedad y del gobierno colaborar y ayudar en el desarrollo y formación del niño o niña.

Los niños y niñas de estas comunidades, muchos de ellos, manifestaban que este tipo de maltrato lo han recibido desde hace muchos años y ha sido como una cadena que va aumentando cada día, primero fueron sus hermanos mayores, luego ellos y posteriormente sus hermanos menores. *“Yo veo esta situación como una cadena que día a día se va haciendo más grande y va tenido más víctimas...cuanto quisiera que nuestros padres se den cuenta de todo el daño que nos hacen y que en un futuro nosotros también vamos a maltratar a nuestros hijos e hijas.”*<sup>88</sup>

Los padres consideran que los niños y niñas son “seres incompletos”<sup>89</sup> a los que se debe de proteger, inculcarles obediencia y enseñarles a ser adultos, recurriendo muchas veces y en su gran mayoría al maltrato. En la vida cotidiana son muy altas las posibilidades de tensión y con ello las motivaciones de los adultos de maltratar a los niños y niñas que tiene a cargo, incluso se puede presumir que la frecuencia de maltrato es muy elevada en estas comunidades. Además en el hogar el maltrato proviene de sus familiares (padraastro, madrastra, tíos, abuelos y primos) pero es la madre quien maltrata con mayor frecuencia y el padre con mayor severidad.

---

<sup>88</sup> Comentario de un niño cuando se le preguntó qué opinión tenía sobre el maltrato por negligencia.

<sup>89</sup> Expresión de algunos padres de familia de las comunidades de Kawache, Las Américas y Villa Unión

Los niños y niñas señalan que el principal problema que les afecta está relacionado con los conflictos familiares que viven en sus casas mientras que los padres indican que son los problemas económicos y de desempleo, seguido por los problemas familiares como la comprensión, abandono y separación en la familia. Todo esto genera que los padres cometan algún tipo de negligencia hacia sus hijos e hijas o menores que tienen a cargo. Cabe resaltar que los padres y madres afirman que maltratar con frecuencia a sus hijos e hijas con el fin de exigirles que cumplan con sus responsabilidades, principalmente el de estudiar y hacer las tareas de la familia.

*“La mamá se desquita con el niño, ahora el niño ya no habla...porque un niño normal habla, se ríe,...pero cuando les golpean los niños y niñas se trauman y no pueden hablar. Yo he visto un caso donde su esposo no le daba la plata para cocinar y a los niños (la mamá) les agarraba a patadas, a golpes, a palos y los botaba a la calle...”<sup>90</sup>”*

El maltrato por negligencia hacia los niños y niñas es propiciado o se encuentra en la clasificación de un entorno familiar, es decir, se produce dentro de ese contexto - como se ha podido apreciar en párrafos anteriores - siendo un lugar de principal y mayor impacto para el desenvolvimiento y desarrollo óptimo. Sin embargo, es de destacar que el contexto y la sociedad también cumplen un papel estresante que puede perjudicar a la familia, por lo tanto para un mejor entendimiento del fenómeno, es importante

---

<sup>90</sup> Comentario de una de más madres de familia que participan de los programas de capacitación impartido por la Every Child.

comprender las principales problemáticas que se presentan, las cuales conllevan a la aplicación de esta forma de maltrato infantil, con el fin de entender claramente las diversas situaciones o necesidades que debe de vivir las familias.

El maltrato por negligencia tiene una estrecha relación con la definición que se tenga de la familia del niño o niña que tiene a cargo: La familia debe de ser un lugar convencional estable, que disponga de los recursos mínimos (económicos, laborales, higiénicos), donde el niño o niña sea respetado como persona, se cubran sus necesidades básicas, afectivas, y educativas; se le proteja contra situaciones agresivas del medio ambiente en el que se desarrolla; reciba cuidados adecuados ante sus situaciones especiales de enfermedad o limitación<sup>91</sup>. Además la principal función principal de la familia no es sólo las que se acaban de mencionar, sino que además debe ayudar y aportar con los procesos de desarrollo fisiológico y con las experiencias cotidianas para promover su adecuada evolución.

Las relaciones que establecen los padres con los niños y niñas puede resultar una aceptación o rechazo hacia estos; en el caso del maltrato por negligencia hacia los niños y niñas se da un rechazo entendido como la ausencia de calor, afecto o amor de los padres hacia sus hijos e hijas, o el privarlos de éstos de modo significativo, actitud que puede adoptar tres formas: hostilidad o agresividad, indiferencia y negligencia; y rechazo absoluto. Este fenómeno de rechazo al niño o niña puede tener su origen en circunstancias previas de natalidad no planeada, padrastrazo,

---

<sup>91</sup> ACEVEDO VEGA, Diana. El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008. Pag. 50



hijos e hijas extramatrimoniales o hijos e hijas en familias superpuestas resultantes de la unión de familias nucleares incompletas que reúnen hijos e hijas de uniones anteriores y/o actuales. En estos casos se encuentran niños y niñas con carencias afectivas, sobre las cuales se suele descargar, a manera de compensación, la tensión generada por problemas y frustraciones. También se presentan casos de niños y niñas percibidos/as por el padre como sujetos indeseados o representación de resentimientos pasados, de males congénitos o de conductas indeseadas. Por lo antes mencionado, los cuidadores pueden ser vistos como padres indiferentes o negligentes, fríos, distantes y despreocupados; tienden a ser inaccesibles física y emocionalmente y poco responsivos con sus hijos e hijas.

Es importante resaltar también las experiencias de los padres de las comunidades mencionadas en párrafos anteriores, su historia alude a que en su infancia es característico que la mayoría de ellos hayan sido rechazados o maltratados por sus padres, convirtiéndose en maltratadores de sus hijos e hijas. Las experiencias que viven los padres negligentes en su temprana edad, les enseña la manera de tratar a las personas con las que se relacionan, principalmente con sus seres queridos. "Algunas investigaciones realizadas en España afirman que las personas que vivencian maltrato de niños y niñas, son en su gran mayoría de adultos padres maltratantes"<sup>92</sup>. Los cuidadores negligentes repiten con sus hijos e hijas el modelo de crianza que tuvieron de

---

<sup>92</sup> Save The Children. La negligencia es la principal forma de violencia infantil. 2007 (fecha de consulta: 25 de enero del 2009). Disponible en [www.terranoicias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm](http://www.terranoicias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm)

pequeños, verificando que esto se debe a un ejemplo parental inapropiado, del cual, se muestran evasivos al momento de tener que referirse a su niñez.

Se podría enfatizar que los padres negligentes, que la mayoría de ellos tiende a repetir la historia de aprendizaje con sus hijos e hijas, debido principalmente a que su enseñanza se basa en el comportamiento de los padres cuyo afecto, atención y relaciones con los demás, se presentó de una manera fría, rechazante y negligente, siendo un caso de maltrato que generó un impacto en el desarrollo del niño o niña que ahora es padre o madre.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN TEÓRICA Y CONTRASTACIÓN EMPÍRICA**

*Somos culpables de muchos errores y de  
muchas faltas, pero nuestro peor crimen es el  
abandono del niño, la fuente de la vida.*

*Muchas de las cosas que necesitamos  
pueden esperar. El niño, no. ...A él no le  
podemos decir “mañana”. Su nombre es  
“hoy”.*

*Gabriela Mistral*

#### **5.1. Introducción**

En el presente acápite del trabajo se pretende integrar los cuatro enfoques que conforman el marco teórico de la investigación con la evidencia empírica encontrada a través de la aplicación de la encuesta. Ello implica encontrar cuál es la correlación entre las múltiples necesidades que no son atendidas y el desarrollo personal de la población infantil estudiada, a través de un conjunto de indicadores que alerten de la presencia de trabas al normal desenvolvimiento de dicho desarrollo. Vale decir, en función de las

relaciones encontradas, se procedió a demostrar la capacidad explicativa y de predicción de los cuatro enfoques mencionados.

Con miras a dichos objetivos se hizo uso de un conjunto de herramientas de inferencia estadística basadas, fundamentalmente, en las pruebas de hipótesis y estimación de intervalos de confianza para proporciones.<sup>93</sup>

Si bien la aplicación de técnicas estadísticas permitió una mejor comprensión de la relación subyacente entre maltrato y desarrollo personal, es importante destacar que aspectos como la observación directa y la interpretación de los resultados de la encuesta son también aspectos clave que permitieron integrar, en este caso, realidad y teoría.

## **5.2. Metodología estadística utilizada**

Los indicadores de suma gravedad<sup>94</sup> a ser probados fueron diseñados con arreglo al contenido de las preguntas de las dos encuestas aplicadas: la realizada a los niños y niñas (que son la población en estudio) y la destinada a los padres. Dichas hipótesis fueron estructuradas tomando como base la *Matriz de Necesidades y Satisfactores* de Manfred A. Max – Neef.<sup>95</sup> Es decir, se han tomado hipótesis tomando como partida las variables provenientes de las mencionadas encuestas y se ha procedido a ubicarlas dentro de la citada matriz.

---

<sup>93</sup> Ver el capítulo II de ésta investigación para una reseña breve de todas las herramientas estadísticas utilizadas.

<sup>94</sup> Que no son otros que las hipótesis alternativas a ser sometidas a inferencia estadística.

<sup>95</sup> Max – Neef, Manfred A. y otros. "Desarrollo a Escala Humana. Millán. 1009. Pág. 58 – 59. Ver, además, el capítulo III del presente trabajo.

Al decidir cuál iba a ser el valor de cada una de las hipótesis nulas se tomó en consideración el marco teórico, la revisión de fuentes de información secundaria y la observación propia en el trabajo de campo en las comunidades bajo estudio. En función de los mencionados criterios dichos valores fueron establecidos partiendo de una visión “*normativa*” de la problemática estudiada<sup>96</sup>, es decir, se considera que los valores de cada uno de los indicadores de maltrato hacia los niños y niñas son el máximo sufrible para una comunidad con las características estudiadas y sus respectivos problemas.

Empero, con ello no se pretendió afirmar que la presencia, aún escasa, de alguna forma de maltrato infantil es tolerable, sino que se partió del hecho de que el sistema que conforma la relación *niños y niñas – padres – comunidad* tiene de por sí *fallas estructurales* así como anti valores (como son el machismo, el autoritarismo, la violencia, etc.) institucionalizados dentro del mismo. El hecho de que los indicadores presenten valores más altos no señala que el sistema tenga problemas sino que dichos problemas se encuentran agravados de manera considerable.

---

<sup>96</sup> Visión “*normativa*” que se ha tomado prestada, en tanto concepto, de la teoría económica:

“En general, las afirmaciones sobre el mundo son de dos tipos: (...) Las afirmaciones positivas son descriptivas. Se refieren a cómo es el mundo. (...) Las afirmaciones normativas son prescriptivas. Se refieren a cómo debería ser el mundo. (...) Una diferencia clave entre las afirmaciones positivas y las normativas es el modo en que juzgamos su validez. En principio, podemos confirmar o refutar las afirmaciones positivas examinando la evidencia. (...) En cambio, en la evaluación de afirmaciones normativas intervienen tanto valores como hechos. Decidir qué es una buena política o una mala no es meramente una cuestión de ciencia. También intervienen nuestras ideas sobre la ética, la religión y la filosofía política. Naturalmente, las afirmaciones positivas y normativas pueden estar relacionadas entre sí.” MANKIW, N. Gregory, “Principios de Economía”. Mc Graw – Hill. Primera edición. Madrid, 1998. Pág. 26.

La utilidad de lo descrito radica en que, de esta forma, se pudo establecer un conjunto de indicadores de maltrato por negligencia y evaluar en qué dirección afecta los mismos a los diversos aspectos del desarrollo personal de los niños y niñas.

Se procedió de esa forma porque buena parte de dichos aspectos del desarrollo personal son subyacentes, es decir, no se pueden observar directamente, pero se manifestaron a través de un conjunto de estados emocionales (por ejemplo, la sensación de seguridad o la autoestima), así como de determinados comportamientos (conducta violenta, insociable o sumisa, etc.), los mismos que no pueden ser calibrados a través de encuestas u otra metodología cuantitativa y requieren de pruebas psicológicas y de técnicas de corte cualitativo, las mismas que escapan al alcance y propósito del presente trabajo.

Asimismo, se logra de esta forma constatar el agravamiento de las fallas en el funcionamiento del sistema *niños y niñas – familia – comunidad* estudiado. Cabe advertir que al evaluar a dicho sistema se está haciendo uso de un enfoque funcional, es decir, se hace hincapié en la comprobación del desempeño de uno de sus principales objetivos, el cual es la satisfacción de las necesidades de sus miembros, para el caso del presente estudio de los niños y niñas. De demostrarse un evidente agravamiento del maltrato por negligencia, quedará establecido que el citado sistema es ineficiente en la consecución del objetivo planteado y, por ende, la presencia de fallas estructurales en el sistema.<sup>97</sup>

---

<sup>97</sup> En realidad, el entendimiento de la forma estructural de un sistema implica un conocimiento previo de su funcionalidad, tal como se depende del siguiente enunciado (el subrayado es nuestro): "*En el pensamiento sistémico estructura y función se reclaman ontológicamente. La función es la acción sistémica entendida como génesis y desarrollo de actividades y relaciones controladas homeostáticamente, como proceso perpetuo del cambio endógeno a lo largo de*

En el Cuadro N° 11 se muestra la matriz de indicadores, cuya validez y significancia para la población serán evaluados utilizando pruebas de hipótesis relativas a proporciones.

Tal como se detalla en el marco teórico, los indicadores han sido ubicados en la matriz de tal forma que puedan ayudar a la comprobación de las hipótesis específicas y generales. En algunos casos se repiten en diferentes celdas de la matriz porque cada uno de los indicadores representa un *satisfactor* de una o varias necesidades. Ello refleja la complejidad del sistema, en donde una variable explica a otra y esta última influye en la primera.

Asimismo, como complemento de las pruebas de hipótesis aplicadas, se procederá a calcular estimadores de las proporciones no satisfechas. De esta forma, se encontrará los valores aproximadamente reales del nivel de maltrato por negligencia en las cuatro comunidades estudiadas.

---

*una secuencia temporal de sucesos concatenados, como flujo de alfa a omega, como vida misma del sistema, configurada por estímulos y respuestas en la incesante tejer y destejer de ensayos, dudas, hipótesis, experimentos, investigaciones, invenciones y verificaciones; la función escribe la biografía y la historia del sistema. La estructura es la caja de resonancia de la función, su intrínseca sustancia, basamento, principio rector, ley vital y esencia trascendente; enmarca, acota estabiliza la función y define el ámbito del sistema. La estructura se oculta tras la evidencia apriorística de la función y sólo puede ser observada analíticamente en su funcionamiento, **de modo que sólo por la función se accede a la estructura**; pero esta es la que explica, justifica y racionaliza a aquella.” JIMÉNEZ NIETO, Juan Ignacio, “Teoría Administrativa del Gobierno” Volumen Primero: Macroadministración. Universidad del Pacífico. Primera edición. Lima, 1977. Pág. 30.*

**Cuadro N° 11**  
**Indicadores de gravedad de maltrato hacia los niños y niñas**

Fines / Medios	Ser	Tener	Hacer	Estar
<b>Subsistencia</b>	Los niños y niñas encuestados/as presentan signos inconfundibles de mal estado de salud y/o maltrato físico.	<p>Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta no recibir alimentación por parte de sus padres.</p> <p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que sus padres no les compran ropa.</p> <p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta no tener un lugar para dormir en sus hogares.</p> <p>Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que cuando se enferman no son llevados a la posta médica por sus padres.</p>	Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as s siente que sus padres no se preocupan por ellos.	<p>Más del 10% los niños y niñas encuestados/as admiten sufrir maltrato físico por parte de sus padres.</p> <p>Más del 10% los niños y niñas encuestados/as son castigados por sus padres dejándolos sin comer.</p> <p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 10% de los padres reconoce que no proporciona alimentación a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres reconoce que no proporciona servicios de salud a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 10% de los padres admite que deja sin comer a sus hijos como castigo.</p> <p>Más del 15% de los padres reconoce que no proporciona vivienda a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 10% de los padres reconoce que no proporciona servicios de salud a sus hijos e hijas.</p>



<p><b>Protección</b></p>	<p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no se preocupan por ellos.</p>	<p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta tener una comunicación "regular" o "mala" con sus padres.</p>	<p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as no le cuenta sus problemas a sus padres.</p>	<p>Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as admiten sufrir maltrato físico por parte de sus padres.</p> <p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la relación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la comunicación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 15% de los padres reconoce que le dedica cuatro horas diarias o menos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 33% de los padres admite que ha votado a sus hijos de la casa alguna vez.</p>
--------------------------	---	---	---	--

<p><b>Afecto</b></p>	<p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as no le cuenta sus problemas a sus padres.</p> <p>Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as admite haber huido alguna vez de su casa.</p>	<p>Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as admiten sufrir maltrato físico por parte de sus padres.</p> <p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no se preocupan por ellos.</p>	<p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as reconoce que no juega con otros niños encuestados de su edad.</p> <p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as admite pelear con niños encuestados de su misma edad.</p>	<p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta llevarse "regular" o "mal" con sus padres.</p> <p>Más del 15 los niños y niñas encuestados/as los niños encuestados siente que sus padres no los tratan bien.</p> <p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la relación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la comunicación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 15% de los padres reconoce que le dedica cuatro horas diarias o menos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 33% de los padres admite que ha votado a sus hijos de la casa alguna vez.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que insulta a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 50% de los padres admite que les grita a sus hijos e hijas.</p>
----------------------	--	--	---	---

<b>Entendimiento</b>	Los niños y niñas encuestados/as tienen problemas para asimilar conocimientos nuevos así tampoco muestran curiosidad ni receptividad.	De los niños y niñas encuestados/as que estudian, más del 33% de ellos sostiene que sus padres no les compran sus útiles escolares.	Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que no es enviado a la institución educativa por sus padres.	<p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la comunicación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 15% de los padres reconoce que le dedica cuatro horas diarias o menos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres reconoce que no envía a todos sus hijos a la institución educativa.</p>
<b>Participación</b>	Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as reconoce que no se siente bien con otros niños encuestados de su edad.	Más del 50% de los niños y niñas encuestados/as gusta de participar en actividades comunales.	<p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as reconoce que no juega con otros niños encuestados de su edad.</p> <p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as admite pelear con niños encuestados de su misma edad.</p>	Más del 50% de los padres varones admite no ayudar en las tareas domésticas.

<p><b>Identidad</b></p>	<p>Más del 15% los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no se preocupan por ellos.</p> <p>Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as admite haber huido alguna vez de su casa.</p>	<p>Más del 25% los niños y niñas encuestados/as manifiesta tener una comunicación "regular" o "mala" con sus padres.</p> <p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta no tener un lugar para dormir en sus hogares.</p>	<p>Más del 25% los niños y niñas encuestados/as no le cuenta sus problemas a sus padres.</p> <p>Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta llevarse "regular" o "mal" con sus padres.</p>	<p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la relación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 25% de los padres admite que la comunicación entre los miembros de su familia es "regular" o "mala".</p> <p>Más del 15% de los padres reconoce que le dedica cuatro horas diarias o menos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 50% de los padres varones admite no ayudar en las tareas domésticas.</p> <p>Más del 25% de los padres reconoce que no envía a todos sus hijos a la institución educativa.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que insulta a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 50% de los padres admite que les grita a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 50% de los padres reconoce que fue maltratado durante su niñez.</p>
-------------------------	---	--	---	--

<b>Libertad</b>	Los niños y niñas encuestados/as se muestran temerosos en el momento de ser entrevistados.	Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que sus padres no les dejan salir a jugar.	Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as no le cuenta sus problemas a sus padres.	<p>Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no los tratan bien.</p> <p>Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as admiten sufrir maltrato físico por parte de sus padres.</p> <p>Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 25% de los padres reconoce que no envía a todos sus hijos e hijas a la institución educativa.</p> <p>Más del 25% de los padres admite que insulta a sus hijos e hijas.</p> <p>Más del 50% de los padres admite que les grita a sus hijos e hijas.</p>
<b>Ocio</b>	Los niños y niñas encuestados/as no disponen de juguetes y espacios seguros para jugar.	Los niños y niñas encuestados/as no disponen de juguetes y espacios seguros para jugar.	Más del 33% los niños y niñas encuestados/as manifiesta que sus padres no les dejan salir a jugar.	Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as sostiene que sus padres no los sacan a pasear.

Se pasó a comprobar las hipótesis utilizando las técnicas ya señaladas. Cabe destacar que se trabajó con un nivel de significancia ( $\alpha$ ) igual a 0.05. Es decir, con una probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo esta cierta de sólo 5%. Se ha escogido dicho nivel para garantizar una alta certeza de las conclusiones desprendidas de este análisis.

Asimismo, para el caso de los indicadores relacionados con las preguntas hechas a los niños y niñas se utilizó la distribución normal estándar dado que se estuvo trabajando con una muestra grande (de 74 niños y niñas). En el Cuadro N° 12 se detallan los resultados de las pruebas hipótesis a los cuales fueron sometidos los indicadores insertados en la Matriz de Necesidades y Satisfactores de Max – Neef para el caso de los niños y niñas encuestados/as.

Por otro lado, para el caso de los indicadores vinculados a las respuestas de los padres encuestados, el tamaño de muestra es pequeño (de sólo diez individuos). Dado esto, se utilizó la distribución binomial. En el Cuadro N° 13 se muestran los resultados para este conjunto de indicadores.

Como contraparte del análisis de prueba de hipótesis, se realizó una estimación del intervalo de confianza con un nivel de significancia de 5%. En base a la inferencia, se pudo establecer un parámetro estimado válido para toda la población.

A fin de evaluar la presencia de maltrato por negligencia en los indicadores, así como su incidencia en aquellos factores que determinan el desarrollo personal de un niño, se procedió a evaluar por separado cada uno de dichos factores, agrupados según las necesidades por categoría axiológicas.

**Cuadro N° 12**  
**Prueba de hipótesis de indicadores de maltrato para los niños y niñas**  
**encuestados/as**

Indicador de gravedad	H <sub>0</sub>	H <sub>1</sub>	Z	Conclusión
Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as admiten sufrir maltrato físico por parte de sus padres.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	24.26	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta tener una comunicación "regular" o "mala" con sus padres.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	7.11	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta llevarse "regular" o "mal" con sus padres.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	6.31	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as no le cuenta sus problemas a sus padres.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	5.24	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no se preocupan por ellos.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	16.90	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que no es enviado a la institución educativa por sus padres.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	-0.40	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta no recibir alimentación por parte de sus padres.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	-2.48	Se acepta la hipótesis nula.
De los niños y niñas encuestados/as que estudian, más del 33% de ellos sostiene que sus padres no les compran sus útiles escolares.	$p_0 = 33\%$	$p_0 > 33\%$	-3.33	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que sus padres no les compran ropa.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	2.01	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que sus padres no les dejan salir a jugar.	$p_0 = 33\%$	$p_0 > 33\%$	-4.80	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as siente que sus padres no los tratan bien.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	2.57	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as son castigados por sus padres dejándolos sin comer.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	7.59	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta no tener un lugar para dormir en sus hogares.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	-2.96	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 10% de los niños y niñas encuestados/as manifiesta que cuando se enferman no son llevados a la posta médica por sus padres.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	5.27	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as sostiene que sus padres no los sacan a pasear.	$p_0 = 33\%$	$p_0 > 33\%$	1.38	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as reconoce que no se siente bien con otros niños encuestados de su edad.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	5.18	Se rechaza la hipótesis nula.

Más del 15% de los niños y niñas encuestados/as reconoce que no juega con otros niños de su edad.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	-0.03	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 33% de los niños y niñas encuestados/as admite haber huido alguna vez de su casa.	$p_0 = 33\%$	$p_0 > 33\%$	0.39	Se acepta la hipótesis nula.
Más del 25% de los niños y niñas encuestados/as admite pelear con niños de su misma edad.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	5.24	Se rechaza la hipótesis nula.
Más del 50% de los niños y niñas encuestados/as no gusta de participar en actividades.	$p_0 = 50\%$	$p_0 > 50\%$	-4.88	Se acepta la hipótesis nula.

**Tamaño de muestra = 74 encuestados / 57 encuestados que estudian.**

**Distribución normal estándar  $Z_0 = 1.645$  con un nivel de confianza de 95%**



**Cuadro N° 13**

**Prueba de hipótesis de los indicadores de maltrato para los padres  
encuestados**

<b>Indicador de gravedad</b>	<b>H<sub>0</sub></b>	<b>H<sub>1</sub></b>	<b>B</b>	<b>Conclusión</b>
Más del 10% de los padres admite que aplica castigos físicos a sus hijos e hijas.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	0.16349%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 25% de los padres admite que la relación entre los miembros de su familia son "regulares" o "malas".	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	1.97277%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 25% de los padres admite que la comunicación entre los miembros de su familia son "regulares" o "malas".	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	1.97277%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 15% de los padres reconoce que le dedica cuatro horas diarias o menos a sus hijos e hijas.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	0.13832%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 50% de los padres varones admite no ayudar en las tareas domésticas.	$p_0 = 50\%$	$p_0 > 50\%$	6.25000%	Se acepta la hipótesis.
Más del 25% de los padres reconoce que no envía a todos sus hijos a la institución educativa.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	7.81269%	Se acepta la hipótesis.
Más del 10% de los padres reconoce que no proporciona alimentación a sus hijos e hijas.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	0.00000%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 25% de los padres reconoce que no proporciona servicios de salud a sus hijos e hijas.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	47.44072%	Se acepta la hipótesis.
Más del 10% de los padres admite que deja sin comer a sus hijos como castigo.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	0.00000%	Se rechaza la hipótesis.
Más del 15% de los padres reconoce que no proporciona vivienda a sus hijos e hijas.	$p_0 = 15\%$	$p_0 > 15\%$	100.00000%	Se acepta la hipótesis.
Más del 10% de los padres reconoce que no proporciona servicios de salud a sus hijos e hijas.	$p_0 = 10\%$	$p_0 > 10\%$	7.01908%	Se acepta la hipótesis.
Más del 33% de los padres admite que ha votado a sus hijos de la casa alguna vez.	$p_0 = 33\%$	$p_0 > 33\%$	100.00000%	Se acepta la hipótesis.
Más del 25% de los padres admite que insulta a sus hijos e hijas.	$p_0 = 25\%$	$p_0 > 25\%$	1.97277%	Se rechaza la hipótesis.

Más del 50% de los padres admite que les grita a sus hijos e hijas.	$p_0 = 50\%$	$p_0 > 50\%$	5.46875%	Se acepta la hipótesis.
Más del 50% de los padres reconoce que fue maltratado durante su niñez.	$p_0 = 50\%$	$p_0 > 50\%$	37.69531%	Se acepta la hipótesis.

**Tamaño de muestra = 10 encuestados / 4 varones**

**Distribución Binomial / Se rechaza la hipótesis nula se rechaza si B es niño o niña al 5%**

**Cuadro N° 14**

**Estimación de intervalo de confianza de los indicadores de maltrato de los niños y niñas encuestados/as**

Área	Parámetros	Límite inferior	Valor muestra	Límite superior
<b>Relación con sus padres y familiares</b>	Porcentaje de niños y niñas que sufren maltrato físico	91%	95%	98%
	Porcentaje de niños y niñas con una comunicación deficiente con sus padres.	54%	61%	68%
	Porcentaje de niños y niñas con problemas en la relación con sus padres.	50%	57%	64%
	Porcentaje de niños y niñas que no confía en sus padres.	44%	51%	58%
	Porcentaje de niños y niñas que sienten que sus padres no se preocupan por ellos.	80%	85%	90%
	Porcentaje de niños y niñas que sienten que sus padres no los tratan bien.	20%	26%	32%
	Porcentaje de niños y niñas que son castigados dejándolos sin comer.	30%	36%	43%
	Porcentaje de niños y niñas que alguna vez han huido de su casa.	28%	35%	42%
<b>Necesidades de los niños y niñas insatisfechas por parte de sus padres</b>	Porcentaje de niños y niñas que no estudian.	17%	23%	29%
	Porcentaje de niños y niñas que no recibe alimentación de sus padres.	0%	1%	3%
	Porcentaje de niños y niñas que estudian quienes no reciben útiles escolares por parte de sus padres.	8%	12%	17%
	Porcentaje de niños y niñas cuyos padres no les compran ropa.	28%	35%	42%
	Porcentaje de niños y niñas cuyos padres no les permiten salir a jugar.	3%	7%	10%
	Porcentaje de niños y niñas que no disponen de un lugar para dormir dentro de su hogar.	1%	3%	5%
	Porcentaje de niños y niñas que no son llevados por sus padres a la posta médica cuando enferman.	22%	28%	35%
	Porcentaje de niños y niñas que no son sacados a pasear por sus padres.	34%	41%	48%
<b>Relación con sus pares y comunidad</b>	Porcentaje de niños y niñas que no se sienten bien en compañía de otros niños de su misma edad.	30%	36%	43%
	Porcentaje de niños y niñas que no juega con otros niños de su edad.	10%	15%	20%
	Porcentaje de niños y niñas que manifiesta conducta violenta hacia otros niños y niñas.	44%	51%	58%
	Porcentaje de niños y niñas que no gusta de participar en las actividades comunales.	17%	22%	28%

**Tamaño de muestra = 74 encuestados /57 encuestados que estudian.**

**Distribución normal estándar  $Z_0 = 1.645$  con un nivel de confianza de 95%**

### **5.3. Análisis de la prueba de hipótesis para los indicadores de maltrato**

#### **5.3.1. Subsistencia**

En lo que respecta a aquellos satisfactores relacionados con las necesidades más básicas como son las de subsistencia, en términos generales, se confirma que la mayor parte de la población infantil de las tres comunidades estudiadas no es adecuadamente atendida en su vestido, alimentación, vivienda y demás. Así, los únicos indicadores de maltrato que no superan estadísticamente el valor máximo tolerado de riesgo de maltrato son los referidos a alimentación y vivienda, para el caso de la encuesta aplicada a los niños y niñas, y de servicios de salud respecto a las respuestas de los padres. Es decir, existe una presencia dominante de maltrato por negligencia en aquellos aspectos vinculados directamente con el bienestar físico del niño y niña, incluso reconocida por los mismos padres.

Además del riesgo de que contraigan una enfermedad o sufran de un accidente que ponga en peligro sus vidas empeora por la presencia flagrante de maltrato físico de los padres hacia sus hijos e hijas, dado que se evidencia un porcentaje significativamente mayor al 10% tolerado de niños y niñas que sufren maltrato físico, ello sin tomar en consideración las consecuencias psicológicas que acompañan las secuelas de la mala alimentación, descuido de la salud y violencia física que afectan los otros aspectos de desarrollo personal de los niños y niñas.

Por tanto, es innegable que los responsables del cuidado de la salud y bienestar físico de los niños y niñas adolecen de serias desidias, ello se corrobora no sólo por las necesidades básicas no

satisfechas sino porque se acepta estadísticamente que más de los 15% de niños y niñas encuestados siente que sus padres no se preocupan por ellos. Asimismo, durante el proceso de socialización con la población estudiada se pudo corroborar la presencia de signos de enfermedades dermatológicas (carachas, granos, etc.), toz constante, así como heridas y cortes mal curados, además de un descuido general en el aseo y cuidado de los niños y niñas, y su vestimenta. Se revela, pues, una característica innata del sistema estudiado, el abandono generalizado del cuidado de los padres a sus hijos e hijas como algo "*natural*".

La subsistencia de la población infantil estudiada está bajo serio riesgo, lo que compromete, a la vez, los demás aspectos de su desarrollo personal. Así, se tiene que, en el mejor de los casos, el 89% de los niños y niñas de las comunidades estudiadas sufren alguna forma de maltrato físico y en el caso más extremo la totalidad de ellos y ellas. Otros aspectos en que se evidencia negligencia en la atención de la necesidad de subsistir son los intervalos estimados para la población de niños y niñas que no son vestidos por sus padres (28%-42%) y aquellos que no son conducidos a un centro de salud cuando enferman (22% - 35%)<sup>98</sup>. Si bien en el aspecto de alimentación y vivienda los resultados no son de extrema gravedad, la atención de los mismos no es la más adecuada en sus aspectos cualitativos y se ve mermada por el resto de negligencias.

---

<sup>98</sup> Lo cual se contradice con la respuesta de los padres, al haber declarado ellos que la única necesidad básica en que se presenta un desempeño "*acceptable*" era el cuidado de la salud de sus hijos e hijas.

Por otro lado según el enfoque sistémico, este suceso de que los padres no brindan la satisfacción de necesidades de subsistencia, es debido a que el sistema donde se encuentran las familias, es decir, las comunidades donde viven también se presentan un sin número de problemas como por ejemplo, la ausencia de trabajo, la condiciones de pobreza de las familias, el problema de delincuencia; lo que también se suma al maltrato por negligencia. Si bien es cierto, las relaciones familiares no son las más óptimas para que los niños y niñas puedan crecer y desarrollarse en un sistema adecuado.

Sumado a esta realidad los propios padres están vulnerando los derechos de sus propios hijos e hijas incumpliendo con las normas nacionales e internacionales que amparan a los niños y niñas, a pesar que dicha no satisfacción no está penada; los padres no son conscientes que les generan un gran daño a sus hijos e hijas, los cuales años más tarde, cuando formen sus propias familias, repitan los mismos ejemplos y acciones que sus padres desarrollaron en ellos y ellas.

### **5.3.2. Protección**

Un panorama más grave presenta los indicadores relacionados a la protección a los niños y niñas, dado que sólo un indicador no supera estadísticamente el máximo tolerable, el cual es el reconocimiento de los padres encuestados de haber expulsado alguna vez a sus hijos e hijas de la casa. No obstante, en todos los demás aspectos los indicadores rechazan las hipótesis nulas planteadas.

El empeoramiento de la situación se ve reforzado por las graves negligencias en lo relacionado a la subsistencia. Asimismo, destaca el reconocimiento, tanto de los niños y niñas como de los

padres encuestados, de bajos niveles de comunicación y relación entre los miembros de la familia.

Como se mencionó al tratar las necesidades de subsistencia, un amplio porcentaje de niños y niñas resentía el descuido de sus padres. Lo cual se corrobora al aceptar las hipótesis alternativas de que más del 15% de los padres encuestados reconoce que dedica sólo cuatro horas diarias o menos a sus hijos y que más del 25% de los niños y niñas admiten no tener la suficiente confianza con sus padres para contarle sus problemas. La difícil situación económica y la violencia (tanto física como simbólica) en las relaciones familiares toman parte, pues, de un círculo vicioso que obstruye la satisfacción de la necesidad de protección de los niños y niñas, lo que a su vez, afecta en otros factores como el afecto y la identidad.

Por tanto, la población de niños y niñas no es adecuadamente protegida, ello se refleja en los considerables estimados poblacionales de ellos y ellas que reconocen comunicación (54% - 68%) y relación (50% - 64%) deficiente con sus progenitores, así como falta de confianza para contarles problemas (44% - 58%) y descuido (80% - 90%) con su cuidado.

La protección es un factor muy importante que no debe de descuidarse en los niños y niñas, según refieren autores de diferentes países latinoamericanos el problema del maltrato por negligencia es de magnitud intercultural, los padres a través del proceso de socialización se desarrollan a lo largo de su vida, dan transmitiendo una serie de creencias, costumbres, actitudes, etc., que sus propios hijos e hijas las van adoptando y poniéndolas en

práctica, ya sea de manera positiva o de manera negativa, ello genera un círculo vicioso del maltrato; llevándolo a la realidad que se ha estudiado se corroboró que los padres generación tras generación siguen reproduciendo las practicas de maltrato en sus menores hijos. Sumado a ello la familia del niño o niña es parte de un sistema por tanto en él existen una serie de leyes, normas e instituciones que los protegen, a pesar que en la actualidad el problema del maltrato no es penado ni sancionado por las leyes peruanas.

### **5.3.3. Afecto**

En lo que concierne a la percepción de afecto de los niños y niñas encuestados/as, la situación es tan grave como en los dos casos anteriores, dado que sólo cuatro hipótesis nulas son aceptadas; si bien es un número mayor al encontrado al tratar subsistencia y protección, dos de ellos implican el abandono del niños o niña del hogar (huida o expulsión por parte de sus padres) por lo que puede ser tomado como un mismo indicador visto desde dos ángulos. Entonces, el resultado es similar al de subsistencia.

La falta de afecto se evidencia al constatar, de nuevo, la presencia de maltrato físico, relación y comunicación deficiente así como desconfianza entre padres e hijos/as, descuido en su cuidado y en el hecho de más del 15% de niños y niñas se sienten maltratado en líneas generales por sus padres.

A ello se suma un resultado parcialmente contradictorio. Se rechaza la hipótesis de que más de la mitad de los padres le grite a sus hijos e hijas pero se acepta aquella que sostiene que más de la cuarta parte los insulta. La violencia sufrida, por ende, no es sólo



física sino también verbal para alrededor de la tercera parte de los niños y niñas encuestados/as.

Esta carencia de cariño guarda relación directa con un satisfactor violador o destructor como es la relación autoritaria de los padres y otras personas mayores (maestros, familiares, etc.) hacia los hijos e hijas, lo que ha sido ya comprobado. "*Castigar a los niños y niñas por su bien*" precariza aún más los aspectos afectivos de la relación con su entorno de adultos en desmedro de su desarrollo personal. El hecho de que sea raro el caso de niños y niñas que abandonen sus hogares, conlleva a considerar que la relación vertical y autoritaria de los padres hacia sus hijos se encuentra muy sólida.

Además del círculo familiar, otro referente importante de afecto es el grupo de pares. Es éste el único aspecto en las respuestas de los niños y niñas encuestados/as con relación al afecto en que se nota cierto optimismo pues se acepta la hipótesis nula de que el 15% de ellos y ellas admite no jugar con otros párvulos; a pesar de sus problemas, los niños y niñas de las comunidades estudiadas juegan y se socializan; no obstante, las consecuencias de los maltratos en casa se revela al constatar que se acepta estadísticamente que más de la cuarta parte de los niños y niñas encuestados/as reconoce que riñe y pelea frecuentemente con sus amigos. La violencia, entonces, como componente de las relaciones de los niños y niñas con el ambiente que lo rodea no se restringe al medio familiar sino que abarca a la relación con sus pares, afectándola.

Se puede concluir, entonces, que existen indicios de que los niños y niñas no ven adecuadamente satisfechos sus necesidades de afecto, lo que perjudica directamente a su desarrollo personal, en general y otras necesidades como la protección, la identidad y

libertad, en particular. Así también, dentro de los estimados interválicos realizados se tiene que entre un 20% y un 32% de la población infantil tendría la percepción de no ser bien tratados por sus padres, asimismo, de un 28% a un 42% de los niños y niñas habrán hecho el intento de escapar de sus hogares.

Una vez más el sistema familia juega un rol muy importante en el desarrollo de los niños y niñas, se evidencia que el afecto es un factor de suma importancia para que ellos y ellas vivan a plenitud, es decir, si los padres o personas adultas a su cuidado no generan muestras de afecto, los niños y niñas se van a sentir aislados, que no les prestan atención, y peor aun sus padres no sienten la presencia de ellos/as dentro del núcleo familiar. No sólo cubrir las necesidades de subsistencia, protección bastan para que los niños y niñas vivan y se desarrollen adecuadamente, también hay una serie de factores que intervienen y son de suma importancia.

#### **5.3.4. Entendimiento**

En principio, los aspectos de entendimiento se vinculan muy fuertemente a la educación formal que recibe el niño o niña en las instituciones educativas. Desde este punto de vista, se acepta la hipótesis nula de que la cuarta parte de ellos no estudia, de ello también queda sentado que dos terceras partes lo hacen por no disponer de los medios económicos suficientes para hacerlo y que, de los que si logran acceder a la educación familiar, la tercera parte no dispone de útiles escolares, lo que indefectiblemente afecta a su desempeño escolar y, por ende, a su desarrollo personal y sus posibilidades futuras de crecimiento.

Por el lado de las respuestas de los padres de familias, también se acepta la hipótesis nula de que la cuarta parte de ellos no envía a todos sus hijos e hijas a la institución educativa. Dado que todos estos indicadores de gravedad no son superados (y que, a diferencia de casos anteriores, no se presenta contradicción en la respuesta de padres e hijos e hijas), se podría inicialmente afirmar que la necesidad de entendimiento es satisfecha, aunque no exenta de inconvenientes, al menos en sus aspectos formales por parte de los padres.

Sin embargo, la necesidad de entendimiento de los niños y niñas no se agota con la educación formal, sino que también está relacionada con su curiosidad natural, dicha curiosidad sólo pueda ser satisfecha en un ambiente en que el niño o niña confíe en las personas de su entorno y no se sienta amedrentado por los mismos. Las carencias de afecto y protección, ya constatadas, atentan contra la satisfacción de esta necesidad.

Todo ello se corrobora al recordar nuestra experiencia de socialización con los niños y niñas de las tres comunidades estudiadas, se pudo comprobar que carecían de útiles escolares (por ejemplo, colores para pintar sus dibujos) así como de un ambiente adecuado para estudiar, lo que motivaba a algunos de ellos a hacer sus tareas en las instalaciones de *Every Child*. Se percibió, además, que los niños y niñas tenían problemas de aprendizaje pues solicitaban en ocasiones al personal de la ONG que les volvieran a explicar muchas cosas que no habían entendido en clase. Dicha dificultad para entender las lecciones escolares se debe, aparte de las dificultades ya planteadas en alimentación, salud, protección y confianza con los padres, en la

estructura autoritaria y memorística que todavía rige en muchos planteles escolares del país.

Se tiene, pues, una satisfacción sólo parcial de la necesidad de entendimiento de los niños y niñas encuestados/as. La misma se restringe a enviarlos al colegio sin velar por su adecuado rendimiento así como de aquellos componentes educacionales extra escolares que sólo pueden ser satisfechos en un ambiente familiar de confianza y buena comunicación. Los estimados poblacionales relacionados con entendimiento son entre 17% y 29% de niños que no asisten a la institución educativa, así como de 8% a 17% de aquellos que estudian y que no reciben útiles escolares.

En su gran mayoría los padres de familia en su niñez no han tenido la posibilidad de que les manden a estudiar; en algunas familias sólo se permitía que los hijos varones fuesen a estudiar mientras que las hijas se queden en la casa ayudando a la madre en las labores de la casa. Caso similar se repite en estas comunidades donde los padres designan responsabilidades a los hijos e hijas, y ello genera que estos no asistan a las instituciones educativas, a pesar que en la zona se cuenta con ellas y de manera gratuita. Los padres no son conscientes que sus hijos/as necesitan adquirir conocimientos y absolver las inquietudes que tienen; esto genera una satisfacción importante en los niños y niñas, la cual debe de ser cubierta por los padres de familia.

#### **5.3.5. Participación**

En cuanto a la necesidad de participación, son dos los indicadores en donde las hipótesis nulas son aceptadas, aquellos que el 15% de los niños no juega con otros niños y niñas de su edad y la que

sostiene que la mitad de los padres varones no ayuda en la casa. Esta última presenta un vicio estadístico pues los cuatro varones encuestados reconocieron que las tareas domésticas eran realizadas por sus parejas e hijas, por lo que el indicador obtenido no resulta válido.

Por otra parte, los indicadores de gravedad a resaltar son que más del 15% de niños y niñas encuestados/as manifiesta que no se siente a gusto con sus pares y que más de la cuarta parte de ellos agrede físicamente a sus amigos de barrio y compañeros de clase. Se evidencia, entonces, una distorsión en la relación de los niños y niñas encuestados/as con respecto a sus pares, lo que no sólo es consecuencia de las necesidades no satisfechas de afecto y protección, sino también de la violencia institucionalizada en el sistema estudiado, en donde los niños y niñas reproducen entre sus pares las agresiones de las que son víctimas por parte de las personas mayores (padres, familiares, maestros, etc.) que constituyen su entorno más cercano.

Asimismo, más del 75% de los niños y niñas gusta participar de las actividades organizadas por *Every Child*, ello constituye un aspecto positivo pues, como ya se ha visto en el capítulo IV, la comunidad que tiene más tiempo trabajando con esta ONG muestra mejores resultados en lo concerniente a comunicación y relación familiar, así como una propensión a ir superando las diversas formas de maltrato.

Los niños y niñas gustan de participar y participan efectivamente en actividades que coadyuven a su socialización, no obstante, éstas corren el riesgo de arruinarse, dada la presencia de la demás formas de maltrato ya estudiadas así como de la

reproducción de anti-valores propios del sistema que une al niño o niña con los demás habitantes de su comunidad. Así, se tiene que, si bien sólo entre un 17% y un 28% de la población infantil no gusta de participar en las actividades de *Every Child*, entre un 30% y un 43% de los niños no se siente bien en compañía de sus pares, de un 10% a un 20% no juega con ellos y en el intervalo 44% - 58% de ellos manifiesta conducta violenta. La población infantil presenta, entonces, escollos en la satisfacción de la necesidad de participar.

Un aspecto importante que resaltar en este aspecto es como los niños y niñas reproducen las cosas que son enseñadas y aprendidas por los miembros de su familia o personas a su cargo; es decir; como los sistemas, ya sea la familia, las instituciones educativas y los grupos de pares van transmitiendo una serie de valores y anti valores que son puestos en práctica en sus vidas cotidianas (aquí se entrelaza el enfoque sistémico y el intercultural).

#### **5.3.6. Ocio**

En estrecha relación con la necesidad participación se encuentra, en el caso de los niños y niñas, la de ocio pues sus actividades recreativas van de la mano con su socialización. Ya se ha comprobado que ésta se encuentra en riesgo de distorsionarse por factores externos. En lo que respecta a los padres, las actividades de esparcimiento parecen no tener la suficiente importancia pues se acepta estadísticamente la hipótesis alternativa de que más de la tercera parte de los niños sostiene que sus padres no los sacan a pasear.

La necesidad de ocio se restringe, por tanto, al juego con niños y niñas vecinas y en la institución educativa. El hecho de que la

familia no comparta momentos de recreación perjudica tanto a las necesidades de afecto como a las de protección e identidad.

Por otro lado, hemos constatado *in situ* que los niños y niñas no disponen de ambientes adecuados y seguros para sus juegos. Ellos se realizan en descampados que son utilizados como botaderos de basura, lo que conlleva a que se encuentren en grave riesgo de contraer enfermedades infecto-contagiosas. La carencia de satisfactores adecuados de la necesidad de ocio afecta, entonces, también a la de subsistencia.

La no satisfacción de la necesidad de ocio por parte de los padres de familia, genera el incumplimiento de normas nacionales como es el Código del Niño y Adolescente, donde se señala que los niños y niñas deben de gozar de tiempo para la recreación y descanso de sus responsabilidades; sin embargo en la realidad estudiada éstos se cumplen en pocas proporciones ya que los niños/as por las responsabilidades que tienen dentro de la casa no gozan de ese espacio de diversión y cuando lo hacen los padres les controlan el tiempo ya que tienen que seguir cumpliendo sus obligaciones.

#### **5.3.7. Identidad**

El tema de identidad se encuentra indisolublemente ligado a los de protección, afecto, entendimiento y participación. Es por ello que comparte muchos indicadores de gravedad con las ya mencionadas y que, por ende, en tanto no son satisfechos, entorpecen el proceso de desarrollo de la identidad del niño y niña con su familia y comunidad.

Por consiguiente, al haberse comprobado que las necesidades mencionadas no son satisfechas (o sí lo son, presentan una serie de factores que entorpecen su desempeño) y que entre ellas mismas se afectan de forma negativa, se puede decir que la necesidad de identidad no es adecuadamente atendida.

Un caso aparte constituye la relación entre participación e identidad, se ha visto ya que los niños y niñas tienen la predisposición a integrarse con su entorno (y efectivamente lo hacen), pero que dicho entorno puede tener por válido formas de violencia, autoritarismo y coacción, lo que genera en una identidad basada en cualidades negativas que el niño o niña reproducirá, más tarde, en su vida adulta en su trato con los demás, particularmente maltratando a otros niños y transmitiendo, de esta forma, inter-generacionalmente los problemas aquí estudiados.

Aparte de ello, los padres proporcionan en su mayoría vivienda a sus hijos e hijas, esto es importante para la satisfacción de la necesidad de identidad en tanto un espacio físico ayuda al niño o niña que “posee” su propio ambiente y ayuda fortalecer su identidad, trascendiendo el ámbito de la sobrevivencia.

En relación con lo anterior, se observa el reconocimiento de la mitad de los padres de haber sido maltratados cuando eran niños y niñas (se vuelve a evidencias el círculo vicio del maltrato). Ello corrobora lo que se afirmó en el párrafo anterior. Implica además un aspecto cultural de legitimización de la violencia en las comunidades estudiadas así como de otras formas por individuos con orígenes similares.



### **5.3.8. Libertad**

Finalmente, y al igual que la identidad, la libertad deviene en consecuencia de las necesidades ya explicadas y las influye al mismo tiempo. Dado, pues, que se ha comprobado falencias de diversa naturaleza en cada una de las anteriores necesidades, ello aparentemente se atenúa al aceptar la hipótesis nula de que la tercera parte de los niños encuestados son impedidos por sus padres de jugar con sus pares y que sólo la mitad de los padres admite gritar a sus hijos<sup>99</sup>.

No obstante ello, la presencia de violencia tanto en el trato de los niños y niñas con sus padres como los amigos de su edad, los niveles precarios de comunicación y relación en las familias, así como la satisfacción sólo a niveles formales de entendimiento, hacen que la libertad de los niños y niñas se vea sumamente restringida.

La libertad es una necesidad que los niños y niñas demandan mucho, ya que a esa edad desean desarrollar un sin fin de actividades lúdicas, recreativas, de conocimientos, encuentros, conversatorios, etc.; ello es apoyado por legislación peruana así como legislación nacional, en donde los niños y niñas van a tener la oportunidad de expresar lo que piensan de temas relacionados a su edad así como temas de interés de la propia sociedad y son quienes también pueden dar ideas muy buenas para el desarrollo de la sociedad.

---

<sup>99</sup> Aunque, contradictoriamente, sí reconoce insultarlos.

### **5.3.9. Corolario**

En conclusión, del análisis efectuado se desprende que ninguna de las necesidades relacionadas con el desarrollo personal de los niños y niñas encuestados/as se ve satisfecha de una forma óptima. Si bien los padres cumplen en algunos aspectos como la alimentación, educación formal y vivienda, estos adolecen también de serias deficiencias o ven neutralizado sus efectos positivos. El maltrato por negligencia perjudica, pues, el desarrollo personal de los niños y niñas.

Asimismo, al realizar estimados para la población, un alto porcentaje está bajo grave riesgo de ser víctimas de diversas formas de violencia. Ello se relaciona con la estructura *niños y niñas – familia – comunidad* que legitima las relaciones verticales autoritarias, la violencia y el paternalismo. Esta estructura se reproduce dinámicamente con el transcurrir del tiempo, en donde los individuos repiten en edad adulta formas de maltrato que sufrieron en su niñez (maltrato de padres hacia los hijos) y que inclusive empezaron a practicar a tierna edad (maltrato entre los pares).

En el siguiente cuadro, se resume la comprobación de cada una de las hipótesis del presente trabajo de investigación:

Tipo	Enunciado	Comprobación
Hipótesis general	<p>El maltrato por negligencia atenta en contra de la satisfacción de un conjunto de necesidades de importancia vital para la formación del desarrollo personal del niño o niña. Dicha forma de maltrato no actúa aislada sino que toma parte de un sistema que, además de tolerar e incluso fomentar la negligencia, legitima las relaciones autoritarias y violentas entre los individuos que la conforman, a la par que las reproduce de generación en generación, violando normas legales y derechos reconocidos de alcance nacional e internacional.</p>	<p>La hipótesis general es comprobada a partir del establecimiento de la validez de cada una de las hipótesis específicas.</p>
Hipótesis específica 1	<p>El maltrato por negligencia, aunado a otras formas de maltrato, perjudica gravemente al desarrollo personal de los niños y niñas, evidenciado esto en la falta de satisfacción de un conjunto de necesidades tales como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.</p>	<p>A través de la aplicación de pruebas de hipótesis se ha podido constatar que un número considerable de hipótesis nulas de indicadores de suma gravedad en maltrato son rechazadas. Lo que permite establecer, a través de la inserción de dichos indicadores en la matriz de necesidades y satisfactores de Max - Neef, el agravamiento sostenido de maltrato por negligencia, el cual entorpece la satisfacción de necesidades que constituyen el sustento del desarrollo personal de la población infantil bajo estudio.</p>

<p>Hipótesis específica 2</p>	<p>La negligencia en la atención de una de las necesidades no sólo perjudica a la misma sino que afecta a las demás, reforzando el maltrato por negligencia en desmedro directo del desarrollo personal de los niños y niñas, inclusive entorpeciendo o neutralizando la adecuada satisfacción de las otras necesidades.</p>	<p>El rechazo de una de las hipótesis nulas comprueba el agravamiento en la no satisfacción de varias necesidades así como la obstrucción de las demás en diversos grados, dado que la inserción de dichos indicadores, en la mayoría de casos, dentro de más de una necesidad responde al hecho de que un satisfactor puede actuar como tal para más de una necesidad, de acuerdo al enfoque de Max - Neef. Por tanto, el rechazo de muchas hipótesis nulas implica un efecto negativo reforzado en desmedro del desarrollo personal de los niños.</p>
<p>Hipótesis específica 3</p>	<p>El sistema niños y niñas – familia – comunidad no sólo presenta un desempeño ineficiente en la atención de las necesidades sino que legitima un conjunto de anti-valores relacionados con la violencia y el autoritarismo, encerrando a los que forman parte de él en un círculo vicioso de maltrato que impide su desarrollo personal a lo largo de su vida.</p>	<p>El hecho de que un buen número de hipótesis nulas sean rechazadas indica que el objetivo del sistema niños y niñas - familia - comunidad de satisfacer las diversas necesidades de sus miembros, para el caso particular de la población infantil, no está siendo adecuadamente alcanzado; de lo que se infiere la ineficiencia en el funcionamiento del sistema. Además, la estimación de intervalos de confianza para los indicadores de suma gravedad en maltrato válidos para toda la población establece un alto porcentaje de la población que sufre diversas formas de maltrato, lo que implica una situación de tolerancia y naturalidad ante su presencia agravada.</p>

<p>Hipótesis específica 4</p>	<p>El maltrato se repite de generación en generación, observándose en las relaciones de los niños y niñas con sus familias, pares y otros miembros de su comunidad. Se da, pues, una transmisión intergeneracional de violencia y maltrato en perjuicio del desarrollo personal de los niños.</p>	<p>Muchos de los padres encuestados reconocen haber sido víctimas de maltrato físico en su infancia. Asimismo, el reconocimiento explícito y casi generalizado de los mismos de su negligencia en la satisfacción de las necesidades de sus hijos, revela que el maltrato por negligencia no sólo es tolerado sino que se reproduce de generación en generación. Queda comprobada, desde un punto de vista funcional, la ineficiencia del sistema y la reproducción de formas de maltrato a largo del tiempo, no obstante, queda fuera del alcance del trabajo el análisis estructural y dinámico del sistema dada la predominante naturaleza cuantitativa y estática del presente trabajo.</p>
<p>Hipótesis específica 5</p>	<p>Ante la presencia de las diversas formas de maltrato por negligencia, se logra constatar la flagrante violación de un conjunto de normas legales destinadas a la protección al niño o niña así como de derechos universalmente reconocidos.</p>	<p>La presencia agravante de maltrato por negligencia ya comprobada constituye per se en flagrante violación de la mayoría de normas de alcance nacional e internacional resumidas en el marco legal del presente trabajo.</p>

Si bien es cierto la razón de ser de la carrera de Trabajo Social es el estudio de la sociedad en su conjunto y de los múltiples problemas que la aquejan debido a múltiples factores; el problema del maltrato por negligencia es un tema amplio y poco estudiado debido a que aun no se visibiliza las causas y consecuencias en los niños y niñas de nuestro país.

Si bien es cierto el Trabajo Social cada día sigue desarrollándose en nuevas áreas, es de suma importancia que también nos preocupemos por la población infantil que sufre día a día dentro de sus familias este tipo de maltrato, y que podamos de manera conjunta con entidades públicas y privadas llevar a cabo una serie de acciones en diferentes niveles que permitan mejorar la calidad de vida de los niños y niñas.

## CONCLUSIONES

- El maltrato por negligencia atenta contra la satisfacción de un conjunto de necesidades que permiten en desarrollo personal del niño o niña, ya que al pensar por ejemplo que si no se le da vestido o un lugar adecuado donde poder dormir a los niños y niñas no se está atentando contra su desarrollo, por el contrario estos factores aunque parezcan insignificantes para los padres o cuidadores repercuten gravemente en el crecimiento de ellos; así mismo estos hábitos impartidos por los padres son comunes sin darse cuenta que se van transmitiendo de generación en generación, por tanto en un futuro estos niños y niñas también van a tomar como común la no satisfacción de ciertas necesidades hacia sus hijos e hijas.
- Ha quedado plasmada la evidente presencia de maltrato por negligencia en las familias encuestadas, así como de manifestaciones de maltrato físico y psicológico. Es palpable que estas diferentes formas de maltrato influyen negativamente en el desarrollo personal de los niños y niñas. Además se ha comprobado la presencia de maltrato por negligencia en las tres comunidades bajo estudio al dejar constancia del descuido generalizado de los padres de familia en la satisfacción de las necesidades de sus hijos, en los aspectos relacionados a subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.
- El referido descuido en la atención de las necesidades de los niños o niñas se presenta en distinta intensidad en cada

comunidad y entre las diversas necesidades. Así, por ejemplo, en la comunidad de Kawache que tiene más tiempo siendo beneficiada por los programas de Every Child, se presentan cifras más alentadoras con los problemas estudiados. Asimismo, la necesidad de entendimiento en el aspecto de educación formal y de subsistencia en el aspecto de vivienda, entre otros casos, presenta un mejor desempeño en lo que respecta a su satisfacción. No obstante se ha podido demostrar que cada una de las necesidades se encuentra íntimamente relacionada con las demás, de esta forma, por ejemplo, la negligencia en los aspectos de comunicación, participación y libertad anulan el relativo buen desempeño en entendimiento. Al no satisfacerse todas y cada una de las necesidades de los niños o niñas estudiados, se puede afirmar que su desarrollo personal no es pleno y que encuentran serias dificultades para continuar en pos de su realización como personas.

- Este conjunto de obstáculos para su desarrollo personal forma parte de un sistema que engloba a todos los miembros de la comunidad. En dicho sistema, el maltrato por negligencia es tolerado e incluso visto como algo totalmente natural. Esto se ha podido comprobar al determinar el alto porcentaje de padres que no atienden a sus hijos así como del hecho de que ellos mismos reconocen haber sido objeto de maltrato físico en su niñez. Ello demuestra que se reproduce a lo largo del tiempo, de generación en generación.
- Dicha forma de maltrato no se reproduce sola, sino que combinada con la pobreza, carencia de oportunidades,



asistencialismo, violencia y autoritarismo, encierra en un círculo vicioso a sus miembros. Los niños y niñas son en este sistema la parte más vulnerable dada su situación de dependencia y, por tanto, se encuentran en riesgo de repetir las mismas acciones cuando sean adultos. Así también, la presencia flagrante de maltrato por negligencia revela que no se está acatando la normativa legal (tanto de alcance nacional como internacional) que protege a los niños y vela por la adecuada satisfacción de sus necesidades. Parece más bien que se trata de cumplir con algunos aspectos formales (como, por ejemplo, enviarlos al colegio) pero sin incidir en otros aspectos igual de importancia como los mencionados en las anteriores conclusiones.

- En el sistema niño/niña – familia – comunidad con el ejercicio del maltrato por negligencia se genera anti valores relacionados con la violencia y el autoritarismo, ya que los padres al escuchar a sus hijos e hijas la demanda de sus necesidades como por ejemplo compra de útiles escolares, un lugar adecuado para dormir, espacios para poder jugar con sus pares, momentos de escucha y atención por parte de los progenitores, vestimenta adecuado en las diferentes estaciones del año, llevarlos a un centro de atención cuando adolecen de alguna enfermedad; los progenitores toman estas peticiones como reproches y es ahí donde ellos para hacerles entender a sus hijos e hijas usan las diferentes formas de violencia y ejerciendo su autoridad ante los niños y niñas que solo buscan condiciones adecuadas para su desarrollo y crecimiento.

- Las necesidades de los niños y niñas, ya sea la alimentación, higiene, vestido, protección, salud, supervisión, entre otras; les permite a los niños y niñas explorar el contexto físico y social en donde adquieren una ideología de los valores y normas al igual que la comprensión adecuada del ambiente donde se desenvuelven; finalmente las emociones no perciben la adquisición de afecto por parte de sus padres, el apoyo, cariño y aceptación de su grupo familiar esperando por tanto que los niños y niñas generen adecuadas relaciones tanto en la comunidad como en su entorno social, sin embargo esto no se da ya que los niños y niñas reciben maltrato por negligencia.

## RECOMENDACIONES

- La ONG Every Child debería de incorporar dentro de sus programas de capacitación, información no sólo de las necesidades básicas que los padres conocen, sino también poder brindar la clasificación que propone Max Neef, la cual permite tener una visión más amplia de que aspectos son atendidos por los padres o cuidadores de los niños y niñas de las comunidades estudiadas.
- Las entidades públicas y privadas deben no sólo atender y enfocarse en los tipos de maltrato que se conocen, sino también profundizar en el maltrato por negligencia que sufren los niños y niñas, ya que es un tipo de maltrato que de manera silenciosa esta sumando más victimas las cuales no tiene voz para poder denunciar los abusos que sufren, debido a que se tolera e incluso se considera como algo normal.
- Desarrollar investigaciones sobre el maltrato por negligencia y ahondar en las relaciones que hay entre los diferentes sistemas que existen en las comunidades, tales como familia, colegio, grupo de amigos, parroquia, instituciones educativas, ya que en esta investigación no se tuvo la oportunidad de observar las relaciones entre estos sistemas debido a la poca predisposición de los actores.

- El Estado es el principal actor para afrontar este tipo de maltrato que se da de manera silenciosa en muchas familias peruanas, el cual debería de promover políticas y/o programas que sensibilicen e informen a la población; así como leyes que sancionen a las personas que maltraten a sus hijos/as.
- Desde el Trabajo Social se recomendaría seguir profundizando sobre este tipo de maltrato, la carrera cuenta con una serie de herramientas que permiten conocer la realidad lo que nos permitiría a las profesionales seguir ahondando en este tema y desarrollar una serie de políticas a favor de esta población.
- Con el desarrollo de esta investigación se permite esbozar lineamientos de políticas respecto a este problema:
  - ✓ El Estado debe de transformar las actitudes que aceptan o consideran normal la violencia contra los niños y niñas, incluidos los papeles de género estereotipados, la discriminación, la aceptación de los castigos corporales y las prácticas tradicionales dañinas.
  - ✓ Revisión e incorporación de este tipo de maltrato en el Plan Nacional de Acción por la Infancia y Adolescencia 2002 – 2010, en donde se plasmen acciones concretas respecto al maltrato por negligencia, y que éstas sean ejecutadas desde las entidades públicas como privadas a nivel nacional.
  - ✓ Promover el desarrollo de mecanismos y canales de participación efectiva de niños y niñas a nivel nacional respecto al tema generándose un espacio de escucha.

- ✓ Generar programas de sensibilización a los padres de familia en las escuelas y comunidades respecto al buen trato y la satisfacción de necesidades de los niños y niñas.
- ✓ Desarrollar investigaciones más profundas sobre el maltrato por negligencia hacia los niños y niñas a fin de conocer la magnitud y características de este tipo de maltrato.

## BIBLIOGRAFÍA

1. **ACEVEDO VEGA, Diana.** El Maltrato por negligencia de los cuidadores. Colombia. 2008.
2. **ALCOHADA, Julio M.F.** Maltrato Infantil, Abuso Sexual y Violencia Familiar. Francia. 2002.
3. **ANAR.** El Maltrato Infantil en niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de ayuda. Lima. 2005.
4. **BERENSON, M. L. & LEVINE, D. M.,** "Estadística para Administración y Economía". Mc Graw – Hill. Segunda edición. Madrid, 2001.
5. **BLANCO TAMAYO, Isis.** Maltrato Infantil en la Cuba Actual. Cuba. 2006.
6. **CASTELLO, Liliana.** Negligencia: Otro tipo de maltrato infantil. Argentina. 2006.
7. **CESIP.** Manual de Reflexión y Procedimientos para la atención de casos del Maltrato y Abuso Sexual Infantil. Lima. 2001.
8. **DEFENSORIA DEL PUEBLO - ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA.** ¡Adiós al Castigo Físico! La Defensoría del Pueblo contra el Castigo Físico y Humillante a Niños, Niñas y Adolescentes. Lima. 2009.
9. **EVERYCHILD.** Código del Niño y del Adolescente. Lima. 2006
10. Folleto Informativo de la ONG. Lima. 2005

11. Sistema Nacional de Atención Integral al Niño y Adolescente – SNAINA – Resultados de la Investigación. Lima. 2006.
12. Situación del Maltrato Infantil en el Cono Sur. Tríptico de la Campaña “Si no me quieres no me pegues.” 2005
13. Tríptico ¿Para el amor o para el rigor? La situación de los niños de San Juan de Miraflores. 2006
14. Guía del Taller de Capacitación sobre el Enfoque de Derechos 2005
15. **FERNÁNDEZ, Daniel.** La familia abandonica sus consecuencias. Argentina. 2007.
16. **FORO SOCIAL DE CAMPO DE CRIPTANA – AGENDA 21.** Hacia un Desarrollo Sostenible a Escala. Documento de Trabajo N° 3 España. 2008
17. **GALLARDO CRUZ, José Antonio.** Malos Tratos a los Niños. Madrid. 1988.
18. **INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER DE MÉXICO.** Encuesta de Maltrato Infantil en Niños/ as de Estados de la República Mexicana. Distrito Federal – México. 2006

- 19. JIMÉNEZ NIETO, Juan Ignacio.** "Teoría Administrativa del Gobierno"  
Volumen Primero: Macroadministración. Universidad del Pacífico.  
Primera edición. Lima, 1977.
- 20. LAGO BARNEY, Gabriel.** Negligencia o Descuido. Colombia. 2007.
- 21. MANKIW, N. Gregory.** "Principios de Economía". Mc Graw – Hill.  
Primera edición. Madrid, 1998.
- 22. MAX-NEEF, Manfred A.** Desarrollo a Escala Humana. Millán. 1998.
- 23. MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL.** Convención  
Internacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente. Lima.  
2006.
- 24. MINISTERIO DE LA MUJER Y DESARROLLO SOCIAL.** Plan Nacional de  
Acción por la Infancia y la Adolescencia 2002 – 2010. Junio. 2002.
- 25. MOYA C., Rufino & SARAIVA A., Gregorio.** "Probabilidad e  
Inferencia Estadística". Editorial San Marcos. Segunda edición.  
Lima, 2001.
- 26. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS.** Estudio Mundial de la  
Violencia Infantil. Suecia. 2007.
- 27. PEREZ NOREÑA, Rosa.** Violencia Familiar: Mitos y Creencias. Lima.  
2003.
- 28. PINHEIRO, PAULO SÉRGIO.** Secretario General de las Naciones  
Unidas. Acabar con la violencia contra los niños, niñas y  
adolescentes. 2006



**29.SAVE THE CHILDREN.** ¿Los Niños Primero? Lima. 2004.

**30.** Poniendo fin al castigo físico contra la niñez:  
cómo hacerlo posible. SUECIA. 2003.

**31.** Programación de los Derechos del Niños:  
Como aplicar un enfoque de derechos del  
niño en la programación. Suecia. 2002.

**32.UNICEF.** Estado de la Niñez en el Perú. Perú. 2004.

**33.** Tercer Estudio de Maltrato Infantil en Chile. Santiago de  
Chile. 2006

## WEBGRAFÍA

1. [www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe)
2. [www.mimdes.gob.pe](http://www.mimdes.gob.pe)
3. [www.mimdes.gob.pe/pncvfs/](http://www.mimdes.gob.pe/pncvfs/)
4. [www.mimdes.gob.pe/noticias.htm](http://www.mimdes.gob.pe/noticias.htm)
5. [www.manuela.org.pe/publicaciones.asp](http://www.manuela.org.pe/publicaciones.asp)
6. [www.fundacionamparo.org.ar](http://www.fundacionamparo.org.ar)
7. [www.chile.com/tpl/articulo/detalle/ver.tpl/cod\\_articulo/79145](http://www.chile.com/tpl/articulo/detalle/ver.tpl/cod_articulo/79145)
8. [www.accionporlosninos.org.pe](http://www.accionporlosninos.org.pe)
9. [www.manuelaramos.org.pe](http://www.manuelaramos.org.pe)
10. [www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm](http://www.terrannoticias.terra.es/articulo/html/av21667890.htm)
11. [www.drugs.com/cg\\_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercareinstructions.html](http://www.drugs.com/cg_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercareinstructions.html)
12. [www.inmujeres.gob.mx/dgpe/vidassinviolencia/documentos/EN DIREH/maltrato-infantil.pdf](http://www.inmujeres.gob.mx/dgpe/vidassinviolencia/documentos/EN DIREH/maltrato-infantil.pdf)
13. [www.drugs.com/cg\\_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercare-instructions.html](http://www.drugs.com/cg_esp/maltrato-infantil-negligencia-aftercare-instructions.html)

# ANEXOS

- Encuesta realizada a los niños y niñas
- Encuesta realizada a los padres de familia
- Guía de Observación a los niños y niñas
- Matriz de consistencia

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS Y NIÑAS**

**A. Datos Generales**

1. Sexo

Femenino \_\_\_\_\_

Masculino \_\_\_\_\_

2. Edad

3 a 7 años \_\_\_\_\_

8 a 11 años \_\_\_\_\_

3. Estudias

Si \_\_\_\_\_

No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Grado de Instrucción

Primaria Incompleta \_\_\_\_\_

Primaria Completa \_\_\_\_\_

**B. Aspecto familiar**

5. Cuantas personas viven en tu casa

1 a 4 \_\_\_\_\_

5 a 8 \_\_\_\_\_

9 a más \_\_\_\_\_

6. Vives con

• Mamá \_\_\_\_\_

• Papá \_\_\_\_\_

• Ambos \_\_\_\_\_

• Hermanos \_\_\_\_\_

• Mamá, papá, hermanos \_\_\_\_\_

- Tíos y abuelos \_\_\_\_\_

7. Tus papás te pegan o te han pegado

Si \* \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

\*Como \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Como es la comunicación con tus padres

Buena \_\_\_\_\_

Mala \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

9. Como te llevas con tus padres

Bien \_\_\_\_\_

Mal \_\_\_\_\_

Más o menos \_\_\_\_\_

10. Le cuentas a tus papás lo que te pasa

Si \_\_\_\_\_ No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Sientes que tus papás se preocupan por ti

Si \_\_\_\_\_ No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Tus padres:

Me mandan al colegio \_\_\_\_\_

Te dan de comer \_\_\_\_\_

O comes en otro lugar \_\_\_\_\_

Donde \_\_\_\_\_

Te compran tus útiles escolares \_\_\_\_\_

Te compran ropa \_\_\_\_\_

O la ropa la heredas de tus hermanos \_\_\_\_\_

Te dejan salir a jugar con tus amigos \_\_\_\_\_

Te tratan bien \_\_\_\_\_

Te dejan sin comer \_\_\_\_\_

Te dan un lugar donde dormir en tu casa \_\_\_\_\_

Te llevan a la posta cuando te enfermas \_\_\_\_\_

Te llevan de paseo \_\_\_\_\_

### C. Aspecto Personal

13. Te gusta hablar cuando estas con tus amiguitos

Si \_\_\_\_\_ No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. Juegas con los demás niños de tu edad

Si \_\_\_\_\_ No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Alguna vez has ido de tu casa porque tu papá o mamá te pegaban o no prestaban atención

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

16. Te peleas con tus amiguitos

Si\* \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. Te gusta participar de las actividades que se hacen en tu comunidad

Si\* \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

**A. Datos Generales**

1. Sexo

Femenino\_\_\_\_\_

Masculino\_\_\_\_\_

2. Edad

25 a 33 \_\_\_\_\_

34 a 41\_\_\_\_\_

42 a 49\_\_\_\_\_

50 a 58\_\_\_\_\_

59 a más\_\_\_\_\_

3. Grado de Instrucción

Primaria Incompleta \_\_\_\_\_

Primaria Completa \_\_\_\_\_

Secundaria Incompleta\_\_\_\_\_

Secundaria Completa\_\_\_\_\_

Superior Incompleta \_\_\_\_\_

Superior Completa \_\_\_\_\_

4. Lugar de Nacimiento

\_\_\_\_\_

**B. Aspecto Familiar**

5. Cuantas personas viven actualmente en sus casa

1 a 4 \_\_\_\_\_

5 a 8 \_\_\_\_\_

9 a más \_\_\_\_\_

6. Número de hijos

1 a 3 \_\_\_\_\_

4 a 6 \_\_\_\_\_

7 a 9 \_\_\_\_\_

10 a más \_\_\_\_\_



7. Como son las relaciones entre los miembros de su familia

Buenas \_\_\_\_\_

Malas \_\_\_\_\_

Regulares \_\_\_\_\_

8. La comunicación entre los miembros de sus familia

Buena \_\_\_\_\_

Mala \_\_\_\_\_

Regular \_\_\_\_\_

9. Cuantas horas le dedica a su hijo

1 a 4 horas \_\_\_\_\_

5 a 8 horas \_\_\_\_\_

9 a más \_\_\_\_\_

10. Quienes realizan las tareas del hogar

Yo mismo(a) \_\_\_\_\_

Pareja \_\_\_\_\_

Hijo \_\_\_\_\_

Hijo \_\_\_\_\_

11. Todos sus hijos estudian

Si \_\_\_\_\_ No\* \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

12. Usted le da a su hijo

Educación \_\_\_\_\_

Salud \_\_\_\_\_

Vestido \_\_\_\_\_

Alimentación \_\_\_\_\_

Vivienda \_\_\_\_\_

13. ¿Qué manera cree usted que los padres usan para corregir a sus hijos cuando se portan mal?

Gritos \_\_\_\_\_

Insultos \_\_\_\_\_

Golpes \_\_\_\_\_

Lo deja sin comer \_\_\_\_\_

Lo votan a la calle \_\_\_\_\_

14. alguna vez le ha pegado a sus hijos

Si\* \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

\*Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Usted ha sido maltratado en su niñez

Si\* \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

\*Cómo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Esta guía servirá para observar los niños y niñas de las comunidades de Kawache, Villa Unión y Américas en los siguientes aspectos:

- ⇒ Vestido (estado de la ropa y calzado)
- ⇒ Higiene personal (si están limpios y aseados)
- ⇒ Lenguaje que utilizan para expresarse
- ⇒ Actitud y comportamiento hacia los demás niños (como se comporta con los demás niños que interactúa.)

**RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN**

- **JESÚS:**

Es un niño aproximadamente de 9 años, en algunas ocasiones viste ropa en buen estado y otras veces no. Siempre usa zapatillas y sin medias, en algunas ocasiones se le ha visto que su ropa esta sucia. En cuanto al aseo personal para despeinado con la cara y las orejas sucias. El lenguaje que usa no es el adecuado para su edad, utiliza palabras soeces; insulta y pone sobrenombres a sus amigos. Ante cualquier acto por parte de sus amigos reacciona de manera agresiva y hasta llega a los golpes. Se ha observado que el niño almuerza en el comedor, desde muy temprano está en la calle jugando y faltando poco tiempo para ir al colegio va a su casa para cambiar y dirigirse para allá.

- **ROBERTO:**

Es un niño aproximadamente de 10 años de edad, el viste ropa casi siempre sucia, algunas prendas que se pone las tiene gastada y hasta rotas, los zapatos que siempre son negro y están sucios. En algunas ocasiones no se peina, tiene las uñas un poco largas y sucias.

El lenguaje que utiliza no es el adecuado para su edad, usa palabras groseras para llamar a las personas con las que juega y en algunos casos les pega a los demás niños. Hay ocasiones que también le pega a las niñas sin ningún motivo. Es un niño hiperactivo que tiene que estar entretenido haciendo algo. A veces se cree el papá y le pega a sus hermanos menores, la vez que se le ha visto para hasta altas horas de la noche en la calle.

- **NILSON:**

Es el penúltimo de seis hermanos, tiene 3 años de edad. Es un niño que esta descuidado por sus padres, viste ropa en malas condiciones, esta con hueco, los pantalones que usa están rotos, siempre está con la carita sucia, sus uñas están sucias.

Es un niño tímido no juega mucho con los niños de su edad por el contrario la mayoría de veces lo hace solo; cuando lo fastidian se pone a llorar o de lo contrario trata de defenderse con lo que tenga en la mano, el niño para desde tempranas horas en la calle, y en algunas ocasiones se le ha preguntado si ha tomado desayuno y el manifiesta que no.

- **RAQUEL**

Es una niña de siete años, ella es la cuarta de seis hermanos, es una niña que no le gusta hablar mucho, pero si le gusta ayudar en las actividades que se realizan en la comunidad, es muy colaboradora, trata de estar limpia en lo posible, su ropa está un poco usada. Son muy pocas las veces que se le ha visto conversando o jugando con los demás niños de su edad. Cuando la fastidian se defiende. Se le ha visto que almuerza en el comedor del Inabif .

- **JHON**

Es un niño de nueve años, usa ropa sucia y un poco rota, ésta se ve un poco vieja, sus zapatos siempre están sucios en cuanto a su higiene no se lava la cara y no se peina, él mismo ha manifestado que no le gusta bañarse. El lenguaje que utiliza no es el adecuado para su edad, insulta a los niños que juegan con él, y en algunas ocasiones hasta les pega, tiene una actitud altanera cuando

alguna persona le dice algo, siempre está a la defensiva, trata de imitar a los adolescentes comportándose como ellos y a veces se junta con éstos. Desayuna, almuerza y toma lonche en el comedor del INABIF, él dice q sus papas no se preocupan por él.

- **JOSE**

Es un niño de once años, vive con la mamá y sus dos hermanos, es un niño que trata de vestirse bien con el dinero que gana trabajando, él dice que todo lo que tiene se lo compró él. El lenguaje que utiliza no es el adecuado, tiene la influencia de jóvenes que pertenecen a pandillas , grita e insulta a niños y niñas que pasan por su costado, cuando alguien lo insulta él no dialoga de frente se va a los golpes. José no va al colegio ya que su mamá no lo manda, él dice que prefiere trabajar que estudiar.

- **MILAGROS**

Es una niña de diez años de edad, usa ropa un poco sucia y desgastada, usa el cabello desamarrado por lo que se le ve desordenada, usa unos zapatos que están un poco viejos, ella se hace cargo de su hermanita de un año ya que su mamá se va a trabajar, Milagros no estudia debido a que esta al cuidado de sus hermanitos, comen en el Comedor de INABIF, ninguno de sus hermanitos estudia.

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES
<p><u>Pregunta principal:</u> ¿Cómo el maltrato por negligencia atenta contra la satisfacción de un conjunto de necesidades que permiten el desarrollo personal de los niños y niñas que participan del los programas formativos ejecutados por Every Child en las comunidades de Kawache, América y Villa Unión en el año 2006 - 2007?</p> <p><u>Preguntas secundarias:</u></p> <p>1. ¿Cuáles son las características socio demográficas de los padres que ejercen en sus hijos</p>	<p><b>Principal:</b> Determinar como el maltrato por negligencia atenta contra la satisfacción de necesidades y como impide el desarrollo personal de los niños y niñas que participan en los Programas formativos de EveryChild desarrollados en las comunidades de Kawache, Américas, Villa Unión, de Pamplona Alta del distrito de San Juan de Miraflores.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>✓ Identificar las</p>	<p><u>Enfoque intercultural:</u> manifiesta que en algunas culturas se cree que los niños y niñas son incapaces de un comportamiento responsable que a su vez serán sujetos a formas de castigos o maltratos; mientras que la gente de otras culturas consideran que el maltrato es absolutamente necesario para inculcar un comportamiento apropiado, por tanto niños y niñas son criados/as de diferente manera. Este trato hacia ellos/as es producto de la forma</p>	<p><b>General:</b> H1: El maltrato por negligencia atenta en contra de la satisfacción de un conjunto de necesidades de importancia vital para la formación del desarrollo personal del niño. Dicha forma de maltrato no actúa aislada sino que toma parte de un sistema que, además de tolerar e incluso fomentar la negligencia, legitima las relaciones autoritarias y violentas entre los individuos que la conforman, a la par que las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maltrato por negligencia de los padres hacia los niños y niñas</li> <li>• Necesidades humanas</li> <li>• Desarrollo personal</li> <li>• Sistema</li> <li>• Relaciones autoritarias y violentas</li> <li>• Normas y derechos legales nacionales e internacionales</li> </ul>

<p>maltrato por negligencia?</p> <p>2. ¿Cómo el maltrato por negligencia atenta contra las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad?</p> <p>3. ¿Cuáles son las manifestaciones del maltrato por negligencia que afecta el desarrollo personal del niño o niña?</p> <p>4. ¿Cómo en el sistema niño – familia-comunidad se generan anti valores relacionados a la violencia y autoritarismo lo cual impide el desarrollo personal</p>	<p>características socio demográficas de los padres y de los niños que sufren maltrato por negligencia.</p> <p>✓ Describir las manifestaciones en los niños que reciben de maltrato por negligencia</p> <p>✓ Describir el efecto que genera el maltrato por negligencia en las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.</p> <p>✓ Conocer como se dan las interacciones familiares de los niños que sufren</p>	<p>de crianza que recibieron sus padres en sus hogares o escuelas. Los padres tiene una ideología referida a creencias sobre la fuerza paterna que deben de mostrar a sus hijos/as sea mediante cualquier método o mecanismo. Los métodos de crianza difieren inmensamente entre distintas culturas y categorías sociales, por lo tanto cada padre ve la manera adecuada de criar a sus hijos/as eso depende de los valores, creencias y costumbres del medio o entorno donde hayan sido criados/as. Las prácticas de crianza infantil difundidas en todas las sociedades, tales como aislar a niños y niñas en habitaciones</p>	<p>reproduce de generación en generación, violando normas legales y derechos reconocidos de alcance nacional e internacional.</p> <p><b>Específicas:</b></p> <p>h1: El maltrato por negligencia, aunado a otras formas de maltrato, perjudica gravemente al desarrollo personal de los niños/as, evidenciado esto en la falta de satisfacción de un conjunto de necesidades tales como subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, identidad y libertad.</p>	
--	---	--	--	--



<p>de los niños y niñas?</p> <p>5. ¿Qué efecto genera que este tipo de maltrato se reproduzca de generación en generación?</p> <p>6. ¿Cómo la presencia del maltrato por negligencia en la sociedad genera la violación de normas legales nacionales e internacionales que amparan a la niñez?</p> <p>En el Perú si bien es cierto que la mayoría de los autores centran su mirada principalmente en el abuso sexual, maltrato psicológico o maltrato físico, como las formas principales de maltrato; sin embargo el aumento</p>	<p>maltrato por negligencia.</p> <p>✓ Describir como el maltrato por negligencia transgrede las normas nacionales e internacionales que amparan a la niñez</p>	<p>o en sus propias camas de noche, hacerles esperar la comida hasta que los padres crean convenientes o dejarlos llorar sin atender inmediatamente sus necesidades o deseos son aceptadas por nuevas generaciones para criar a sus hijos/as, sin darse cuenta que le hacen un daño al niño o niña.</p> <p><u>El enfoque sistémico</u> el cual tiene como premisa que la persona con problemas forma parte de un sistema básicamente el familiar; por tanto dentro de las familias hay problemas, los cuales producen el maltrato hacia los niños y niñas, estos problemas o factores que influyen en los</p>	<p>h2: La negligencia en la atención de una de las necesidades no sólo perjudica a la misma sino que afecta a las demás, reforzando el maltrato por negligencia en desmedro directo del desarrollo personal de los niños, inclusive entorpeciendo o neutralizando la adecuada satisfacción de las otras necesidades.</p> <p>h3: El sistema niños – familia – comunidad no sólo presenta un desempeño ineficiente en la atención de las necesidades sino que legitima un conjunto de anti-valores relacionados con la</p>	
---	--	---	--	--

<p>significativo en los últimos años de la negligencia de los padres/cuidadores hacia el infante es alarmante, siendo cada día más evidente y justificado. Por tanto, el maltrato por negligencia o descuido se refiere al descuido y/o indiferencia de los o las encargadas del cuidado de los niños y niñas antes sus necesidades físicas, sociales, psicológicas e intelectuales; así como a una falta de prevención frente a los posibles riesgos a los que se hallan expuestos y frente a su futuro. El principio básico que rige la negligencia es el de un conocimiento previo por parte del cuidado de una situación de peligro y poder tomar</p>		<p>padres también son causa del entorno donde viven las familias, es decir, de la sociedad tan compleja. En el sistema que es la familia está fallando o se producen algunas dificultades ya sea por la influencia de un sistema más grande que es la sociedad, las relaciones dentro del subsistema familiar no van a ser las apropiadas para una buena convivencia, si estas relaciones se ven alteradas los padres volcaran sus frustraciones en sus hijos/as produciéndose así el maltrato.</p> <p><u>El enfoque de derecho</u> ve a las personas como sujetos integrales y de derechos, es así como permite observar los</p>	<p>violencia y el autoritarismo, encerrando a los que forman parte de él en un círculo vicioso de maltrato que impide su desarrollo personal a lo largo de su vida.</p> <p>h4: El maltrato se repite de generación en generación, observándose en las relaciones de los niños y niñas con sus familias, pares y otros miembros de su comunidad. Se da, pues, una transmisión inter-generacional de violencia y maltrato en perjuicio del desarrollo personal de los niños.</p> <p>h5: Ante la presencia de las diversas formas de maltrato</p>	
---	--	---	--	--

una medida de protección o prevención oportuna que mitigue o elimine el riesgo al que está expuesto el niño/a.		problemas del niño siguiendo su ciclo de vida, comprendido desde el embarazo de la madre, el nacimiento, y el desarrollo físico y psicológico hasta los 17 años de edad del niño o niña, también incluye la relación del niño/a con la cultura, la familia, sus pares y la comunidad, para que en ellos se siembre una corresponsabilidad para velar por el bienestar del niño o niña asumiendo que no por ser pequeño e indefenso carece de derechos. Por tanto cuando los niños y niñas son maltratados/as por sus padres y/o familiares no se les está respetando sus derechos como gozar de una educación, de una buena salud,	por negligencia, se logra constatar la flagrante violación de un conjunto de normas legales destinadas a la protección al niño o niña así como de derechos universalmente reconocidos.	
--	--	--	--	--

		<p>momentos de recreación, a ser cuidado por ellos y que les den el amor y cariño que se merecen; esto trae consigo que ellos no se podrán desarrollar en su pleno potencial como debería de ser y los padres no estarían velando por el bienestar del niño.</p> <p><u>Enfoque de Necesidades:</u> El tema de necesidades humanas guarda una relación muy estrecha con un Desarrollo a Escala Humana, ya que este está orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, por tanto exige un nuevo modo de interpretar la realidad.</p> <p>El pensador Max Neef</p>		
--	--	---	--	--

		<p>también hace una reflexión de las necesidades humanas, quien las relaciona con el desarrollo sostenible – es el que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades – refiriéndose ha creído tradicionalmente que las necesidades humanas tienden a ser infinitas, que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada periódico histórico. Por el contrario son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos, lo que cambia son los medios o maneras de</p>		
--	--	--	--	--

		<p>satisfacerlas.</p> <p>Las necesidades humanas pueden dividirse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. Max Neef combina dos categorías; las existenciales y las axiológicas, las cuales combinándolas nos permiten operar con una clasificación que incluye, por una parte las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por lo otra las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.</p>		
--	--	--	--	--

